

## ALGEMENE VOORWAARDEN SRO ZWEMLESSEN 4-weken zwemleskaarten

### **Artikel 1 Toepasselijkheid**

1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op overeenkomsten tussen het SRO-zwembad en de wettelijke vertegenwoordiger van het (les)kind welke zwemlessen wenst te volgen en die het zwembad doet aanbieden door middel van een 4-weken zwemleskaart. Deze algemene voorwaarden zijn ook te raadplegen op de website [Voorwaarden - SRO](#). De algemene voorwaarden kunnen u tevens kosteloos worden toegezonden.

1.2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen van toepassing indien deze door het zwembad schriftelijk zijn aanvaard.

### **Artikel 2 Aanmelding, (aan)betaling en herroepingsrecht**

2.1. Aanmelding voor zwemlessen en de aankoop van een zwemleskaart kan online via de website of bij de receptie van het zwembad.

2.2. Door de aankoop van een (4-weken) zwemleskaart verklaart u deze algemene voorwaarden te hebben ontvangen, begrepen en te hebben aanvaard en gaat u akkoord met het te betalen totaalbedrag en eventuele prijsverhogingen als genoemd in artikel 2.7.

2.3. De aanmelding dient te worden gevolgd door een betaling. De (actuele) hoogte van het inschrijfgeld staat vermeld op de website van het zwembad en op het inschrijfformulier voor de desbetreffende zwemleskaart. De betaling kan bij de digitale aanmelding direct online worden voldaan of kan worden betaald bij de receptie van het zwembad.

2.4. Restitutie van de betaling is in geen geval mogelijk en derhalve uitgesloten.

2.5. Voor de eerste zwemles dient het volledige bedrag van de zwemleskaart te worden voldaan. Bij registratie van uw kind bij de zwemlessen, wordt u gewezen op de volgende betaling.

2.6. Bij een betalingsachterstand kan het zwembad bepalen dat niet (meer) aan de lessen of examens mag worden deelgenomen.

2.7. De overeengekomen vergoeding is gebaseerd op de tarieven die gelden op het moment van de totstandkoming van de overeenkomst. Het risico van prijsverhogingen als gevolg van overheidsmaatregelen, kostenverhogingen, wijziging van (arbeids)voorwaarden, verhoging van verzekeringspremies, wisselkoersen, (nieuwe) belastingtarieven en/of heffingen alsmede alle overige gevallen waarin omstandigheden prijsverhogingen veroorzaken, komt voor rekening van de contractspartij van SRO. Voornoemde prijsverhogingen worden doorbelast aan die partij en dienen binnen de aangegeven betaaltermijn te worden voldaan.

2.8. De wettelijke vertegenwoordiger van het (les)kind kan de overeenkomst met betrekking tot de online aankoop van de zwemleskaart gedurende een bedenktijd van maximaal 14 dagen zonder opgave van redenen herroepen. De bedenktijd gaat in op de dag nadat de wettelijke vertegenwoordiger via de website van het zwembad de bestelling heeft geplaatst. In het geval u gebruik wenst te maken van uw herroepingsrecht, kunt u zich melden bij de receptie van het betreffende zwembad waar de zwemleskaart is afgenomen.

### **Artikel 3 Verzuim**

3.1. Bij incidenteel verzuim zoals bij griep, verjaardagen e.d. ontvangt u geen lesgeld/termijnbedrag retour.

3.2. Bij langdurig verzuim, langer dan 2 weken aaneengesloten, als gevolg van een ziekte of een blessure e.d., is het noodzakelijk om dit te melden aan de leiding van het zwembad. De 4-weken zwemleskaart wordt dan gedurende het verzuim stopgezet.

### **Artikel 4 Geen lessen**

4.1. Het zwembad geeft in verschillende vakanties en op sommige (Nederlandse) feestdagen geen zwemlessen. Het zwembad publiceert op de website op welke dagen er geen zwemlessen plaatsvinden.

### **Artikel 5 Opzegging**

5.1. Tussentijdse opzegging van de overeenkomst is mogelijk, er vindt echter geen restitutie plaats van eventuele lessen die nog op de 4-weken zwemleskaart staan.

### **Artikel 6 Afzwemmen**

6.1. Het afzwemmen vindt plaats in een daarvoor geschikt 25-meterbassin, een-en-ander conform de licentie-eisen van NRZ.

### **Artikel 7 Veiligheid en huisregels**

7.1. Het zwembad streeft ernaar te voldoen aan de normen van het Keurmerk Veilig en Schoon.

7.2. Het leskind en de begeleidende ouder/verzorger dient, mede in het belang van de veiligheid, de huisregels strik na te leven. De huisregels zijn te vinden op de website van het betreffende zwembad. De huisregels zijn tevens aangebracht op een centrale en toegankelijke plaats in het zwembad.

7.3. De begeleidende ouder/verzorger en het leskind dienen de aanwijzingen van het dienstdoende personeel te allen tijde op te volgen. Zij dienen zich tevens te houden aan de op borden aangegeven geboden en verboden.

7.4. Het bij herhaling niet houden aan of opvolgen van hetgeen in art 7.2. en 7.3. is omschreven, kan leiden tot onmiddellijke beëindiging van de zwemles van het leskind zonder aanspraak op enige terugbetaling of de mogelijkheid deel te nemen aan het examen.

7.5. Leskinderen met een beperkte zwemvaardigheid, een bepaalde overtuiging van ouders/verzorgers, de aanwezigheid van een taalbarrière, medische aandoeningen en/of andere zorgaspecten, die risico's ten aanzien van de veiligheid (van het leskind) met zich kunnen brengen, dienen dit voorafgaand aan de zwemles(sen) bij de zweminstructeur te melden. Om de veiligheid van het leskind te waarborgen, maakt de zweminstructeur in dat geval voorafgaand aan de zwemles afspraken over zijn toezicht. De zweminstructeur legt deze afspraken schriftelijk vast.

7.6. De begeleidende ouder/verzorger van het leskind is tot aan en vanaf het overdrachtmoment met de zweminstructeur te allen tijde verantwoordelijk voor de veiligheid van het leskind. In het zwembad is specifiek aangegeven waar de overdrachtsplaats is en aan welke voorwaarden moet worden voldaan.

### **Artikel 8 Wet bescherming persoonsgegevens**

8.1. SRO voldoet wat betreft de omgang met privacygevoelige gegevens aan de Algemene Verordening Persoonsgegevens (AVG) en zal deze gegevens alleen gebruiken ten behoeve van de uitvoering van de zwemlessen van het leskind. Deze persoonsgegevens zijn slechts toegankelijk voor SRO en worden niet aan derden verstrekt, tenzij SRO hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is.

8.2. SRO legt passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van te beschermen gegevens met zich meebrengen.

8.3. Tijdens de zwemlessen of bijzondere evenementen zoals het diplomazwemmen kan het voorkomen dat er foto's, video's of televisieopnames gemaakt worden van uw leskind(eren). Deze foto's kunnen worden gebruikt voor publicatie op onze website, folder of ander media of het illustreren van onze publicaties. Indien het zwembad het voorgaande wenst te doen, zal u worden gevraagd om een toestemmingsverklaring te ondertekenen.

#### **Artikel 9 Overige bepalingen**

9.1. Indien het zwembad de inhoud van deze algemene voorwaarden wenst te wijzigen, wordt u hiervan tijdig op de hoogte gebracht door de bedrijfsleider van het zwembad.

9.2. Bij het niet-nakomen of naleven van de algemene voorwaarden, de huisregels van het zwembad of de aanwijzingen van het dienstdoende personeel, is het zwembad gerechtigd om maatregelen te nemen, waaronder het per direct beëindigen van de zwemlessen.

#### **Artikel 10 Vragen of klachten**

10.1. SRO heeft graag een open transparante relatie met haar gebruikers. Met vragen, suggesties, opmerkingen, klachten en/of problemen kunt u zich melden bij het zwembad waar het leskind les krijgt.

10.2. Wanneer de klacht of het probleem niet naar tevredenheid wordt opgelost, kan dit schriftelijk worden gemeld bij het zwembad dan wel via het klachtenformulier op de site [www.sro.nl](http://www.sro.nl).