

الشروط العامة لدروس السباحة في مسبح دي هيرندوينن في فيلسن
تنطبق الشروط العامة التالية على دروس السباحة المقدمة في مسبح SRO دي هيرندوينن في فيلسن، والذي سيتم الإشارة إليه لاحقًا
باسم "المرفق".

1. المشاركة

- أ (للتسجيل في دروس السباحة، يمكنك الاتصال بمكتب استقبال المسبح حيث تُقام الدروس. لمزيد من المعلومات حول المرافق المختلفة، يمكنك زيارة موقعنا الإلكتروني: www.zwembadvelsen.nl :
ب (بعد التسجيل ودفع رسوم التسجيل، ستحصل على إثبات التسجيل (في شكل سوار معصم).
ج (إذا كانت هناك قائمة انتظار لدروس السباحة التي اخترتها، فإن تاريخ التسجيل هو الذي يحدد ترتيبك في القائمة.
د (يُعتبر سوار التسجيل أيضًا تذكرة دخول للطفل للسباحة مجانًا، تحت إشراف شخص بالغ، طوال فترة الانتظار وفترة دروس السباحة وخلال العطل. ومع ذلك، يتعين على الوالدين/المرافقين دفع تذكرة دخول. يُلزم الأطفال الذين لا يحملون شهادة سباحة بارتداء أساور السباحة.
هـ (في حال توفر مكان شاغر، سيتم الاتفاق معك هاتفياً على تاريخ ووقت بدء الدروس. سنتلقى تأكيداً كتابياً يتضمن جميع المعلومات ذات الصلة، بما في ذلك رسوم الدروس الواجب دفعها.
و (يمكن تغيير اليوم و/أو الوقت في حالة توفر مكان في الوقت المطلوب. يتم التغيير فقط بالتنسيق مع المرفق.
ز (يحتفظ المرفق بالحق في إجراء تغييرات على جدول دروس السباحة.
ح (تحتفظ SRO بالحق في تعديل الأنشطة المتعلقة بدروس السباحة من حيث المدة، الوقت، الوحدة، والتجربة.
ط (الحد الأدنى لسن المشاركة في دروس السباحة للحصول على شهادة السباحة "A" هو 4 سنوات.
ي (بعد التسجيل في دروس السباحة، سنتلقى تلقائياً نشرة إخبارية رقمية تحتوي على معلومات حول دروس السباحة وأنشطة أخرى ممتعة. يمكنك إلغاء الاشتراك في أي وقت.

2. امتحانات الحصول على شهادة السباحة

- أ (تصدر SRO شهادات سباحة تتوافق مع المعايير المعترف بها على المستوى الوطني.
ب (لا يُسمح للطفل للمشاركة في امتحان الشهادة إلا بعد استيفائه للمعايير الوطنية المعترف بها، ويتم ذلك في الزمان والمكان المحددين من قبل المرفق.
ج (إذا كان من المقرر أن يخضع طفلك لامتحان، سوف تتلقى دعوة خطية تحتوي على تاريخ الامتحان وجميع المعلومات ذات الصلة.
د (إذا كنت ترغب في أن يستمر طفلك في الحصول على شهادة متقدمة بعد الامتحان، يجب إبلاغ مكتب الاستقبال بذلك قبل الامتحان بسبب متطلبات التخطيط.

3. دفع رسوم الدروس

- أ (يتم دفع رسوم دروس السباحة العادية مقدماً بشكل دوري عن طريق الدفع نقداً أو باستخدام البطاقة البنكية وذلك في مكتب الاستقبال لدينا.
ب (بمجرد دفع الرسوم، ستحصل على بطاقة درس صالحة لفترة محددة. تنتهي صلاحية البطاقات في تاريخ انتهاء الصلاحية. تبدأ البطاقة الجديدة مباشرة بعد تاريخ انتهاء الصلاحية، باستثناء الحالات الموضحة في المادة 5 فقرة (ج).
ج (يتم احتساب تكاليف إدارية إضافية لكل تسجيل وإجراء امتحانات الشهادات.
د (قد يؤدي تغيير المجموعة أو الدرس أو النشاط إلى تغيير في رسوم الدروس.
هـ (تقوم SRO بإعادة تقييم أسعار الدروس والأنشطة بشكل دوري

- و) تحتفظ SRO بالحق في تعديل الرسوم عند حدوث تغييرات في أنشطتها المتعلقة بدروس السباحة. في حالة وجود تطورات في الأسعار خارج نطاق سيطرة SRO، كما تحتفظ الشركة أيضاً بالحق في تعديل الرسوم.
ز) في حالة الإلغاء المبكر للتسجيل أو الاشتراك في دروس السباحة، مثل الانتقال إلى مكان آخر، يتم تطبيق فترة إشعار مدتها 4 أسابيع. يجب الإبلاغ عن الإلغاء كتابياً أو عبر البريد الإلكتروني قبل 4 أسابيع على الأقل. يمكن الإلغاء اعتباراً من اليوم الأول من الشهر.

4. الدفع عن طريق الخصم التلقائي حاليًا، لا يمكن الدفع باستخدام الخصم التلقائي

5. حق التعويض أو استرداد رسوم الدروس

- أ (تظل بطاقة الدروس صالحة حتى تاريخ انتهاء صلاحيتها. يجب دائمًا تقديم بطاقة دروس صالحة عند مكتب الاستقبال في المرفق.
- ب. لا تُقام الدروس في أيام العطل الرسمية (مثل رأس السنة، عيد الفصح الأول والثاني، يوم الملك، 5 مايو في سنوات الذكرى، عيد صعود المسيح، عيد العنصرة الأول والثاني، وعيد الميلاد الأول والثاني). لن يتم احتساب هذه الدروس ضمن الرسوم.
- ج (خلال فترة 6 أسابيع من العطلة الصيفية وأسبوعي عطلة عيد الميلاد لمدارس المنطقة، لن تُعقد دروس السباحة. هذه الفترة لن تُحتسب ضمن الرسوم. إذا أخذت عطلة خارج هذه الفترات، ستكون ملزمًا بدفع الرسوم أثناء غيابك. في حال تنظيم دروس صيفية، يجب التسجيل لها بشكل منفصل. يمكن خصم تكلفة هذه الدروس من رصيد بطاقتك أو دفعها بشكل منفصل.
- د (في حالة مرض طفلك، يُرجى إبلاغ مكتب الاستقبال. إذا كان من المتوقع أن يبقى الطفل مريضًا لمدة 14 يومًا، يجب تسليم بطاقة الدروس إلى مكتب الاستقبال. يتم تمديد البطاقة فقط بعد مرور أسبوعين على الأقل من المرض. الأسبوعان الأولان يكونان على مسؤوليتك الخاصة، ولن يتم استرداد رسوم الدروس.
- هـ (في حال عدم القدرة على إقامة الدروس أو الأنشطة بسبب ظروف قاهرة من جانبنا، سنحاول إبلاغك في أقرب وقت ممكن. سيتم تمديد صلاحية بطاقة الدروس للدروس التي تم تفويتها. لن يتم استرداد رسوم الدروس، ولن يتم تعويض أي أضرار لاحقة تكبدها. و (لا يتم استرداد أي أرصدة متبقية لدروس السباحة.

6. حماية الخصوصية

a) بموجب لائحة حماية البيانات العامة (AVG)، سنتعامل SRO بسرية تامة مع بياناتك الشخصية وبيانات طفلك. يتم جمع البيانات الشخصية المتعلقة بصحة الطفل فقط لدواع أمنية ولتقديم نصيحة مناسبة إذا لزم الأمر. يتم استخدام هذه البيانات فقط لهذا الغرض ولن تُشارك مع أطراف ثالثة. كما لا يتم الاحتفاظ بالبيانات لفترة أطول من اللازم، ويمكن حذفها بناءً على طلبك. بقبولك لهذه الشروط العامة، فإنك توافق على معالجة البيانات الشخصية كما هو مذكور أعلاه.

7. أمور متنوعة

تحتفظ SRO بالحق في تعديل هذه الشروط العامة من جانب واحد. يمكن العثور على أحدث إصدار من هذه الشروط العامة لدروس السباحة على موقعنا الإلكتروني. في الحالات التي لا تغطيها هذه الشروط العامة، يُترك القرار لإدارة SRO باستخدامك للمسيح، فإنك تقبل هذه الشروط العامة.

الإصدار: 1 سبتمبر 2023