Online reserveren aqualessen

Inloggen - account activeren op mijn.sro.nl

Beste deelnemers van de aqualessen,

Zwembad Heerenduinen is sinds kort overgestapt op een nieuw systeem: **mijn.sro.nl**. Met dit systeem kunnen we veel meer online regelen. Zo kunnen jullie vanaf nu zelf online jullie aqualeskaart verlengen en je vooraf aanmelden voor de les die je wilt volgen.

Hierdoor zitten jullie niet meer vast aan een vaste dag/tijd en kun je makkelijker aan verschillende aqualessen deelnemen.
Als een les onverhoopt niet doorgaat, ontvangen jullie automatisch een bericht. Zo zijn jullie sneller en duidelijker op de hoogte, daarnaast zal de kaart automatisch verlengd worden.

Let op: wanneer een les vol zit, kun je je niet meer aanmelden — ook niet bij de kassa. Meld je daarom altijd tijdig aan via **mijn.sro.nl**.

Hoe log je in?

- Jullie staan al bij ons in het systeem.
- Vraag bij de kassa onder welk e-mailadres je account staat.
- Ga daarna naar **mijn.sro.nl** en klik op *wachtwoord vergeten* met het e-mailadres dat bij ons bekend is.
- Na het instellen van een wachtwoord kun je inloggen.
- Kies rechtsboven voor **Zwembad Heerenduinen**.
- Via *Mijn producten* kun je je kaart verlengen of een product aanschaffen.

De lessen zijn onderverdeeld in twee producten: **Aquasport** en **Aquavitaal**.
Als je op één van deze producten klikt, zie je meteen welke lessen erbij horen. Bij *toevoegen* kun je vervolgens de datum en tijd kiezen van de les die je wilt volgen.

We snappen dat dit een flinke verandering is. Loop daarom gerust even langs de kassa of stuur een mail naar **zwembad.deheerenduinen@sro.nl** als inloggen of aanmelden niet lukt. We helpen je graag verder.

Met vriendelijke groet,
Team Zwembad Heerenduinen.

1) Ga naar mijn.sro.nl

Heb je al inloggegevens, dan kun je direct inloggen. Heb je nog geen inloggegevens? Ga dan naar stap 2.

- Klik op 'Inloggen', dit kan zowel rechtsboven als in het midden van het scherm.

2) Wachtwoord vergeten

- Klik op "WACHTWOORD VERGETEN" en vul het e-mailadres in dat bij ons bekend is.
- Klik op "AANVRAAG VERSTUREN".
- Weet je niet meer welk e-mailadres wij van je hebben of heb je nooit een e-mailadres opgegeven? Ga dan naar jouw contactpersoon bij SRO.

3) Ontvangstbevestiging email

- Je ontvangt een e-mail van SRO: 'Nieuw wachtwoord instellen'.
- Heb je geen e-mail ontvangen? Controleer dan je spam-box

4) Inloggen

- Ga weer naar mijn.sro.nl en klik op "INLOGGEN".
- Vul je e-mailadres en wachtwoord in.
- Op mijn.sro.nl kun je je gegevens controleren.