

# SRO: EEN ORGANISATIE MET DIVERSE DISCIPLINES

**Sjamana Wijsmuller, Peter de Wilde en Michiel Heimgartner werken alle drie bij SRO, maar of ze elkaar dan ook kennen is de vraag. SRO werkt in verschillende gemeenten en houdt zich bezig met diverse activiteiten. Zo is Sjamana regiocoördinator en buurtsportcoach aangepast sporten in Amersfoort, Peter projectleider technische dienst in regio Eemland en Michiel bedrijfsleider van drie zwembaden in Haarlem.**

## Jullie komen elkaar vast nooit tegen?

**Sjamana:** 'SRO is echt een divers bedrijf.

Het werk van Peter, Michiel en mij is totaal verschillend. SRO is een bedrijf met subculturen, voor elk wat wils. Je kan met veel achtergronden terecht bij onze organisatie, terwijl je wel collega's bent van elkaar. Ik heb Michiel bijvoorbeeld nog nooit eerder ontmoet.'

**Peter:** 'Ik ken Michiel wel. Wij nemen beiden deel aan bijeenkomsten van alle leidinggevendenden binnen SRO, en Sjamana ken ik omdat we in ons kantoor in Amersfoort allemaal dezelfde lunchruimte delen.'

**Michiel:** 'De functie van bedrijfsleider

van zwembaden is uitdagend, gevarieerd en kent een grote mate van zelfstandigheid. Binnen de organisatie heb ik vooral contact met mijn assistent-bedrijfsleiders en met mijn afdelingsmanager.'

**Klinkt als een erg gevarieerde werkgever. Hoe zijn jullie bij SRO terechtgekomen?**

**Peter:** 'Na mijn opleiding mbo bouwkunde heb ik hier stage gelopen. Ik ben eerst gaan werken bij een technisch adviesbureau, maar dat was erg commercieel en uitsluitend gericht op financiële resultaten. Toen SRO me

benaderde met een baan, ben ik meteen overgestapt. Je kunt hier meer betekenen dan alleen werken voor je baas. Je mag ook denken aan het klantperspectief en uitgaan van de mens.'

**Michiel:** 'Dat is ook mijn verhaal. Ik ben ook manager geweest in commerciële en semi-commerciële sportaccommodaties, en daar is de klant vooral afnemer van een product. SRO is goed voor zowel medewerkers als klanten, dat werkt in het voordeel van iedereen.'

**Sjamana:** 'Mijn verhaal is net anders. Ik heb eerst sportacademie alo gedaan. Daarna ben ik voor enkele dagen per week gymleerkracht geworden in het speciaal onderwijs. Ik kon mijn werkweek in 2014 uitbreiden, met de functie van buurtsportcoach bij SRO. Toen ik hier eenmaal werkte, kreeg ik steeds meer kansen om te werken voor mensen met een beperking.'

'Sinds 2018 ben ik regiocoördinator voor aangepast sporten in Eemland. Ons team doet alles om de sportparticipatie van mensen met een beperking te verhogen. Sport en bewegen zijn ook vanuit sociaal oogpunt van belang. Het gaat om iedereen die moeite heeft om aansluiting te vinden bij het reguliere sportaanbod. Of het nu gaat om mensen met verstandelijke, auditieve, psychische of andere beperkingen. Wij organiseren en bemiddelen.'

## SRO ONTZORGT

Waar mensen samenwonen, leven en werken, speelt gemeentelijk vastgoed een belangrijke rol. Gebouwen, sportvelden en speeltuinen vormen veilige ankers in buurten, wijken en gemeenten. Hier komen mensen samen om elkaar te ontmoeten, te sporten, te spelen, te leren en te ontspannen. Het is logisch dat gemeenten veel waarde hechten aan onderhoud, beheer en exploitatie van deze locaties. SRO biedt totale ontzorging op alle drie deze vlakken en zet sportservice in als middel om maatschappelijke opdrachten waar te maken. Werken bij SRO betekent dat je met meer dan 400 medewerkers uiteindelijk als één team zorgt dat alles functioneert en vakkundig en efficiënt wordt onderhouden, beheerd en geëxploiteerd. Dit betekent dat SRO weet wat er speelt, zij meedenken en vooruitdenken over hoe ze gemeenten en gebruikers zo goed mogelijk blijven ontzorgen. Hier hebben ze alle disciplines onder één dak. Van zwemonderwijzers tot buurtsportcoaches en van medewerkers groenonderhoud tot technisch onderhoudsmedewerkers.



► **NAAM:** Sjamana Wijsmuller

► **LEEFTIJD:** 30 jaar

► **FUNCTIE:** regiocoördinator & buurtsportcoach aangepast sporten, SRO Amersfoort

► **OPLEIDINGEN:**

- bachelor of education (BEd), sport and physical education - Hogeschool van Amsterdam
- master of education (MEd), special educational needs - Seminarium voor Orthopedagogiek

► **NAAM:** Michiel Heimgartner

► **LEEFTIJD:** 36 jaar

► **FUNCTIE:** bedrijfsleider zwembaden, SRO Kennemerland

► **OPLEIDINGEN:**

- bachelor sports and movement, sportmanagement - Fontys Hogeschool Sittard
- mba sport management - Wagner Group

► **NAAM:** Peter de Wilde

► **LEEFTIJD:** 30 jaar

► **FUNCTIE:** projectleider technische dienst, SRO Amersfoort

► **OPLEIDINGEN:**

- mts+ (niveau 4), bouwkunde – ROC van Amsterdam en Gooi en Vechtstreek
- hbo, bouwbeheer en onderhoud – NCOI Opleidingen
- post bachelor, management – NCOI Opleidingen

## Hoe ziet jullie werkweek eruit?

**Michiel:** 'Drie zwembaden exploiteren betekent elke dag een volle agenda, ik stuur bijna veertig collega's aan. Nee, ik heb geen tijd om soms zelf een duik te nemen. Wel doe ik op nationaal niveau aan atletiek, en de discipline die je daarvoor moet hebben, komt goed pas in mijn baan. Je moet steeds het totaalplaatje blijven zien, altijd blijven nadenken. Op korte termijn kunnen handelen, en tegelijk de lange termijn in de gaten houden. Ik ben veel met cijfers bezig, maar ook met klanten. Zowel individuele klanten die vragen of opmerkingen hebben als verenigingen die bij ons activiteiten uitvoeren.'

**Sjamana:** 'Ik deel mijn werk zelf in, heel flexibel. In mijn huidige functie ben ik vooral aan het bemiddelen. Dat betekent vragen over sport en bewegen en het bestaande aanbod bij elkaar brengen, sportaanbieders en buurtsportcoaches ondersteunen die een inclusief sportaanbod willen opzetten of continueren. Soms moeten we een beetje leuren om aandacht voor het belang van

bewegen te krijgen, zodat andere professionals – zoals afdelingen welzijn, wijkteams, scholen, huisartsen, diëtisten – sport ook meer op hun netvlies krijgen als "socialiserend middel".'

**Peter:** 'Mijn werk is minder flexibel. Ik werk onder andere met timmermannen, loodgieters. Zij beginnen allemaal om kwart voor acht. Dan is het handig als ik er ook ben. Wij doen werkzaamheden van a tot z, van klein onderhoud tot en met grote renovaties van gebouwen. Ik stuur aan, maak werkplannen en offertes. Ook haal ik werk binnen, doe de materialeninkoop en begeleid ik projecten.' 'Zo ben ik laatst projectleider geweest van de renovatie van De Volmolen, een rijksmonument. Daar komt nu een museum in en een katoendrukkerij, het moet een visitekaartje van Amersfoort worden. Zo'n complex project was erg leuk en uitdagend om te doen.'

**Jullie zeggen alle drie dat SRO ook veel aandacht voor de medewerkers zelf heeft. Waar blijkt dat uit?**

**Sjamana:** 'Er is hier een breed pakket

aan mogelijkheden tot bijscholing, waar je zelf invloed op hebt. Voor mij is een cursus Word of Excel niet meer interessant, maar een opleiding over projectmanagement zeker wel. Dan ga ik naar hrm en worden er mogelijkheden voor mij gecreëerd. Mijn post-hbo-opleiding aan Avans is betaald door mijn werkgever.'

**Michiel:** 'We hebben ook een academie, met cursussen vitaliteit, voeding en beweging, verbeter je brein, mindfulness. Er is dus veel aandacht voor hoe je in je vel zit, er wordt echt in je geïnvesteerd.'

**Peter:** 'Mijn directe collega's hebben weinig belangstelling voor mindfulness. Ze halen hun schouders op en gaan weer aan het werk. Maar de technische opleidingen vinden ze wel fijn. Zo heeft SRO zwembadtechnici in dienst, zulke mensen kun je op de arbeidsmarkt bijna niet vinden. Dat is maar een klein gezelschap van vakmensen in Nederland. Maar SRO biedt een interne opleiding, in combinatie met externe cursussen daarvoor.' ←