



# ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

## SRO

### 1. Definities

In deze Verkoopvoorwaarden hebben de hierna met een hoofdletter gebruikte begrippen de volgende betekenis:

Bijlage:	Een aanhangsel bij de Overeenkomst, welke integraal onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst. Bij tegenstrijdigheden tussen de Overeenkomst en Bijlage(n) prevaleert de Overeenkomst;
Dag(en):	Kalenderdag(en);
Derde(n):	Niet bij de Overeenkomst betrokken partij(en);
Diensten:	De door SRO op grond van de Overeenkomst te verrichten werkzaamheden;
Goederen:	Roerende zaken (waaronder mede begrepen maar niet beperkt tot Programmatuur) welke door SRO aan Opdrachtgever worden geleverd op grond van een Overeenkomst tussen SRO en Opdrachtgever;
Verkoopvoorwaarden:	Deze algemene voorwaarden;
Intellectuele Eigendomsrechten:	Alle rechten van intellectuele eigendom verband houdende met de te verrichten Leveringen of Diensten en daarmee verwante rechten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot octrooirechten, geregistreeerde en niet-geregistreeerde merkrechten, geregistreeerde en niet-geregistreeerde modelrechten, auteursrechten, databankrechten, knowhow, (eigendoms)rechten ten aanzien van domeinnamen en rechten voortvloeiende uit de Handelsnaamwet;

Levering:	Het in bezit dan wel in de macht van Opdrachtgever brengen van één of meer Goederen en de eventuele installatie/montage van deze Goederen door SRO;
Opdrachtgever:	De contractuele wederpartij van SRO;
Offerte:	een door SRO schriftelijk gedaan aanbod in de zin van artikel 6:217 Burgerlijk Wetboek voor Levering van Goederen of Diensten ten behoeve van SRO;
Overeenkomst:	De overeenkomst tussen Partijen tot Levering van Goederen of Diensten ten behoeve van Opdrachtgever door SRO;
Overmacht:	Naast hetgeen daarover in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, wordt hieronder verstaan alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop SRO geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor SRO redelijkerwijs niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Daarvan is in ieder geval doch niet uitsluitend sprake bij: oorlog(sgevaar), oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan apparatuur, machines of andere werktuigen in de ruimste zin des woords, storingen of defecten aan computers, in soft- of hardware, op het internet, intranet of netwerk, aan servers bij hostingmaatschappijen, storingen in de levering van energie en water, vertraging tijdens transport, ziekte, arbeidsongeschiktheid of uitval van personeel, niet-werkbare omstandigheden, door of namens de overheid opgelegde bevelen of voorschriften, de terbeschikkingstelling van ruimte of accommodaties voor opvang van groepen personen, verkiezingen of andere doeleinden. Een en ander zowel in het bedrijf van SRO als bij derden van wie SRO benodigde materialen, grondstoffen of personeel geheel of gedeeltelijk moet betrekken.
Partijen:	Opdrachtgever en SRO;
Personeel:	Personen die al dan niet in dienstverband op enigerlei wijze verbonden zijn aan één van de Partijen;
Schriftelijk:	Door middel van geschreven documenten of e-mailcommunicatie of door de wet daarmee gelijk gestelde vormen van communicatie;
SRO:	N.V. SRO en/of aan haar gelieerde vennootschappen, waaronder maar niet beperkt tot haar dochterbedrijven.

## 2. Toepasselijkheid

- 2.1 De Verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming (waaronder mede begrepen - maar niet beperkt tot - de Offerte), inhoud en uitvoering van de Overeenkomst, alsmede alle overige rechtshandelingen en rechtsbetrekkingen (waaronder mede begrepen - maar niet beperkt tot - vervolgoopdrachten) tussen SRO en Opdrachtgever, tenzij Partijen Schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 2.2 Toepasselijkheid van algemene voorwaarden die Opdrachtgever gebruikt, wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen, ook voor nadere opdrachten die onder een tussen SRO en Opdrachtgever geldende raamovereenkomst worden afgegeven.
- 2.3 Afwijkingen van de Verkoopvoorwaarden zijn slechts van kracht, indien deze Schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen.
- 2.4 Indien enige bepaling van de Verkoopvoorwaarden nietig is, vernietigd wordt en/of buiten toepassing wordt gelaten, blijven de overige bepalingen van de Verkoopvoorwaarden van kracht en zullen Partijen in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

- 2.5 In geval van strijdigheid tussen hetgeen Schriftelijk tussen Partijen is overeengekomen en deze Verkoopvoorwaarden, prevaleert hetgeen Schriftelijk tussen Partijen is overeengekomen.

### **3. Totstandkoming en wijziging van de Overeenkomst**

- 3.1 Tenzij hierin nadrukkelijk schriftelijk een termijn voor aanvaarding is vermeld, binden Offertes of prijsopgaven SRO niet en gelden deze slechts als uitnodiging tot het verstrekken van een opdracht. Een Overeenkomst komt slechts tot stand zodra SRO de aanvaarde opdracht Schriftelijk heeft bevestigd aan Opdrachtgever.
- 3.2 SRO kan niet aan een aanbod gehouden worden indien het aanbod een kennelijke verschrijving of vergissing bevat. Daaronder vallen tevens zet- en drukfouten.
- 3.3 De Overeenkomst wordt aangegaan voor de overeengekomen duur van de opdracht.
- 3.4 Met SRO overeengekomen termijnen voor de levering van Goederen of Diensten zijn altijd indicatief en nooit fataal. Schade ten gevolge van overschrijding van de leveringstermijn wordt niet vergoed, tenzij dit van tevoren uitdrukkelijk en Schriftelijk tussen Partijen is overeengekomen.
- 3.5 Partijen wijzen elk een contactpersoon aan, die Partijen vertegenwoordigen in alle zaken die de Overeenkomst betreffen.
- 3.6 Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen Partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 3.7 Een wijziging of aanvulling van de Overeenkomst kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering beïnvloeden. SRO zal Opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
- 3.8 Indien de wijziging en/of aanvulling op de Overeenkomst financiële en/of kwalitatieve gevolgen heeft, dan zal SRO Opdrachtgever daarover van tevoren op de hoogte stellen.
- 3.9 Wijzigingen van de Overeenkomst door Opdrachtgever zijn slechts geldig voor zover deze Schriftelijk door SRO zijn aanvaard.
- 3.10 Indien SRO na totstandkoming van de Overeenkomst informatie inzake de Overeenkomst ontvangt die naar het oordeel van SRO het karakter ervan ingrijpend wijzigt, geeft SRO het recht de Overeenkomst op te zeggen zonder dat SRO daardoor schadeplichtig wordt.

### **4. Uitvoering van de Overeenkomst**

- 4.1 Indien Partijen zijn overeengekomen dat de Overeenkomst wordt uitgevoerd in fasen, dan kan SRO de uitvoering van de betreffende onderdelen die tot een volgende fasen behoren opschorten, totdat Opdrachtgever de resultaten van de voorgaande fase Schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 4.2 SRO is gerechtigd om namens en voor rekening van Opdrachtgever aan Derden opdracht te geven tot levering of terbeschikkingstelling van Diensten en/of Goederen. Indien door de betreffende Derden algemene voorwaarden van toepassing zijn ten opzichte van SRO, dan zullen deze Verkoopvoorwaarden onverkort gelden ten opzichte van Opdrachtgever.

### **5. Prijs**

- 5.1 De tussen Partijen overeengekomen prijs luidt in Euro's en is exclusief BTW. SRO geeft in haar Offerte aan welk BTW-tarief van toepassing is.
- 5.2 Het risico van prijsstijgingen als gevolg van overheidsmaatregelen, verhoging van kosten, (arbeids)voorwaarden, verzekeringspremies, wisselkoersen, (nieuwe) belastingtarieven en/of heffingen en alle overige gevallen waarin omstandigheden prijsverhogingen veroorzaken, komt voor rekening van Opdrachtgever.

## **6. Facturering en betaling**

- 6.1 Voor de uitvoering van de Overeenkomst is Opdrachtgever het overeengekomen bedrag, zo nodig vermeerderd met omzetbelasting, verschuldigd. Indien tijdens de looptijd van de Overeenkomst de datum van 31 december passeert, is SRO gerechtigd de overeengekomen vergoedingen te indexeren, gelijk aan de door het CBS gepubliceerde consumentenprijsindex van de maand januari van het voorafgaande jaar.
- 6.2 Indien de uitvoering van de Overeenkomst zich uitstrekt over een langere periode dan één maand, kan SRO tussentijds factureren.
- 6.3 SRO is gerechtigd de betaling van een voorschot te verlangen van Opdrachtgever.
- 6.4 Betaling van de factuur geschiedt binnen 30 Dagen na de factuurdatum op een door SRO aan te geven wijze.
- 6.5 SRO verrekent een betaald voorschot met de door SRO opgestelde eindfactuur.
- 6.6 Indien Opdrachtgever niet tijdig betaalt, is hij in verzuim zonder dat enige sommatie en/of ingebrekestelling is vereist. Naast het alsdan verschuldigde totale bedrag zal Opdrachtgever tevens gehouden zijn tot vergoeding van de wettelijke rente en de volledige (buiten)gerechtelijke (incasso)kosten, waarvan de hoogte wordt vastgesteld op 15% van het totale bedrag, met een minimum van € 1.000,-.
- 6.7 Betalingen door Opdrachtgever zullen eerst in mindering worden gebracht op de door Opdrachtgever verschuldigde (buiten)gerechtelijke (incasso)kosten, de wettelijke handelsrente en vervolgens op de hoofdsom, waarbij oudere vorderingen voorgaan op nieuwe vorderingen.
- 6.8 In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van Opdrachtgever zullen de vorderingen van SRO en de verplichtingen van Opdrachtgever jegens SRO onmiddellijk opeisbaar zijn.

## **7. Aansprakelijkheid**

- 7.1 SRO is, behoudens in geval van schade die is ontstaan door opzet of bewuste roekeloosheid van SRO, nimmer aansprakelijk voor schade van Opdrachtgever, van diens personeel en/of van Derden, van welke aard dan ook, voortvloeiend uit of verband houdend met enige tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst of voortvloeiend uit enig onrechtmatig handelen.
- 7.2 De aansprakelijkheid van SRO is altijd beperkt tot de door Opdrachtgever direct geleden schade.
- 7.3 Indien is vast komen te staan dat SRO aansprakelijk is voor schade, dan is die aansprakelijkheid begrensd tot het door de verzekeraar van SRO gedekte en uitgekeerde bedrag. Indien de verzekeraar van SRO in enig geval niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van SRO beperkt tot maximaal 50% van het honorarium dat SRO voor de opdracht heeft of zou hebben ontvangen.

## **8. Vrijwaring**

- 8.1 Opdrachtgever vrijwaart SRO geheel en onvoorwaardelijk tegen alle aanspraken van Derden tot vergoeding van schade ontstaan door of tijdens de Overeenkomst, waaronder ook wordt begrepen de redelijke kosten van verweer tegen dergelijke aanspraken.

## **9. Overmacht**

- 9.1 Indien SRO de verplichtingen uit de Overeenkomst als gevolg van een niet-toerekenbare tekortkoming (Overmacht) geheel of gedeeltelijk niet kan nakomen, wordt de uitvoering van de Overeenkomst opgeschort voor de duur dat niet kan worden nagekomen, zonder dat SRO ten opzichte van Opdrachtgever tot schadevergoeding is verplicht.

- 9.2 Indien SRO zich op Overmacht beroept, dient zij dit Schriftelijk kenbaar te maken aan Opdrachtgever, zo spoedig mogelijk na het intreden van de overmachtssituatie.
- 9.3 Indien SRO bij het intreden van de Overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerd c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren.

## **10. Opschorting**

- 10.1 Indien Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst, is SRO gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten onverminderd haar overige bevoegdheden uit de wet en deze Verkoopvoorwaarden.
- 10.2 Indien SRO redenen heeft om te twifelen aan de rechtmatigheid van de uitvoering van de Overeenkomst, is SRO gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten totdat Opdrachtgever naar tevredenheid van SRO aantoont dat deze uitvoering rechtmatig is. De al dan niet elektronische administratie van SRO levert volledig bewijs van de stellingen van SRO, behoudens Schriftelijk tegenbewijs.

## **11. Ontbinding**

- 11.1 SRO is gerechtigd met onmiddellijke ingang en zonder ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst te ontbinden, zonder schadevergoeding verschuldigd te zijn en onverminderd het recht van SRO om schadevergoeding te vorderen, indien en/of in geval van:
- a) Overmacht van SRO of van een hulppersoon van SRO;
  - b) Opdrachtgever in gebreke is met de juiste en/of tijdige nakoming van een of meer verplichtingen uit de Overeenkomst en/of deze Verkoopvoorwaarden;
  - c) het ontstaan van schade; Opdrachtgever niet voldoet aan een verzoek van SRO om zekerheid te stellen;
  - d) Opdrachtgever door beslaglegging, of anderszins, de bevoegdheid over zijn vermogen of belangrijke delen daarvan verliest;
  - e) SRO een redelijk vermoeden heeft dat Opdrachtgever niet of niet tijdig aan zijn verplichtingen kan voldoen;
  - f) Opdrachtgever in liquidatie, staat van faillissement of surseance van betaling verkeert of indien een dergelijke toestand is aangevraagd.
- 11.2 Door de ontbinding worden de vorderingen van SRO terstond opeisbaar. Onverminderd de overige verplichtingen van Opdrachtgever uit de overeenkomst, is Opdrachtgever gehouden SRO het gehele bedrag te betalen dat Opdrachtgever op grond van de Overeenkomst verschuldigd zou zijn, te vermeerderen met de wettelijke rente vanaf het tijdstip van de ontbinding.
- 11.3 Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die SRO als gevolg van de ontbinding lijdt. SRO is niet gehouden tot enige vergoeding van schade die Opdrachtgever door een dergelijke ontbinding lijdt.

## **12. Opzegging**

- 12.1 De gehele of gedeeltelijke opzegging van een opdracht door Opdrachtgever dient Schriftelijk door Opdrachtgever te geschieden, onverminderd de gehoudenheid van Opdrachtgever alsdan SRO onmiddellijk te betalen voor de reeds door SRO verrichte werkzaamheden en haar schadeloos te stellen met betrekking tot alle gevolgen die uit de opzegging voortvloeien. Opzegging dient in alle gevallen Schriftelijk te geschieden.

### **13. Klachten, klachttermijn en vervaltermijn**

- 13.1 Klachten over de verrichte werkzaamheden en/of door SRO geleverde Goederen of Diensten en/of het factuurbedrag dienen binnen zeven Dagen na ontdekking doch uiterlijk binnen veertien Dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden, dan wel ontvangst van de Goederen/Diensten en/of de factuur Schriftelijk en gemotiveerd te worden gemeld aan SRO.
- 13.2 Klachten als bedoeld in lid 1 van dit artikel schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
- 13.3 Indien de klacht door SRO gegrond wordt bevonden, zal in onderling overleg worden vastgesteld op welke wijze de klacht zal worden verholpen, voor zover mogelijk met instandhouding van de bestaande Overeenkomst.
- 13.4 Alle vorderingen van Opdrachtgever en Derden vervallen, indien deze niet binnen één jaar in rechte zijn ingesteld, gerekend vanaf de Dag volgend op die waarop Opdrachtgever respectievelijk de derde bekend was of redelijkerwijze bekend had kunnen zijn met de feiten, waarop hij zijn aanspraak baseert, doch in ieder geval vervallen dergelijke vorderingen na verloop van drie jaar, gerekend vanaf de datum van het verstrekken van de opdracht aan SRO en/of het sluiten van de Overeenkomst met SRO of bij gebreke daarvan het verrichten van de werkzaamheden door SRO.

### **14. Onttrekking personeel**

- 14.1 Het is Opdrachtgever niet toegestaan om werknemers van SRO in dienst te nemen of anderszins direct of indirect werkzaamheden voor zich te laten verrichten gedurende de looptijd van de Overeenkomst alsmede gedurende de periode van één jaar na beëindiging daarvan.
- 14.2 Bij overtreding van het bepaalde in lid 1 van dit artikel verbeurt Opdrachtgever aan SRO een onmiddellijk opeisbare boete van € 20.000 per overtreding en van € 500 voor iedere Dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van SRO op volledige schadevergoeding voor zover haar schade het boetebedrag overstijgt.

### **15. Intellectuele Eigendomsrechten**

- 15.1 Opdrachtgever dient de Intellectuele Eigendomsrechten van SRO te respecteren.
- 15.2 Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden de producten, waaronder mede begrepen ontwerpen, adviezen, rapporten, (model)contracten, tekeningen, schetsen, software en andere geestesproducten van SRO, een en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van Derden zonder Schriftelijke toestemming van SRO te veelelvoudigen, openbaren of exploiteren.
- 15.3 Bij overtreding van het bepaalde in lid 1 en/of lid 2 van dit artikel verbeurt Opdrachtgever aan SRO een onmiddellijk opeisbare boete van € 20.000 per overtreding en van € 500 voor iedere Dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van SRO op volledige schadevergoeding voor zover haar schade het boetebedrag overstijgt.

### **16. Geheimhouding**

- 16.1 Opdrachtgever zal het bestaan, de aard en de inhoud van de Overeenkomst en eventueel daaraan voorafgaande rechtshandelingen en rechtsbetrekkingen evenals overige bedrijfsinformatie geheimhouden en daarover niets openbaar maken zonder Schriftelijke toestemming van SRO.
- 16.2 Opdrachtgever zal gegevens van SRO, waaronder begrepen persoonsgegevens en bedrijfsgegevens die hij onder zich krijgt in het kader van de Overeenkomst, deugdelijk beschermen door zorg te dragen voor voldoende beveiligingsmaatregelen, zulks ter beoordeling van SRO.

- 16.3 Bij overtreding van het bepaalde in lid 1 en 2 van dit artikel verbeurt Opdrachtgever aan SRO een onmiddellijk opeisbare boete van € 1.500 per overtreding en van € 500 voor iedere Dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van SRO op volledige schadevergoeding, voor zover haar schade het boetebedrag overstijgt.
- 16.4 Beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst ontslaat Opdrachtgever niet van zijn verplichting tot geheimhouding.

## **17. Toepasselijk recht**

- 17.1 Op de Overeenkomst tussen Partijen, alsmede op de verdere rechtsverhouding(en) tussen Partijen is Nederlands recht van toepassing.
- 17.2 Geschillen tussen Partijen zullen worden voorgelegd aan de rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht, onverminderd het recht van SRO zich te wenden tot een andere op grond van de wet bevoegde rechter.

*Deze algemene verkoopvoorwaarden zijn tevens te raadplegen op [www.sro.nl](http://www.sro.nl)*