

ALGEMENE VOORWAARDEN SRO ZWEMLESPAKKETTEN

Artikel 1 Toepasselijkheid

1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op overeenkomsten tussen het SRO-zwembad en de wettelijke vertegenwoordiger van het (les)kind welke zwemlessen wenst te volgen via een van de zwemlespakketten¹ die het zwembad doet aanbieden. De algemene voorwaarden zijn ook te raadplegen op de website [Voorwaarden - SRO](#). De algemene voorwaarden kunnen u tevens kosteloos worden toegezonden.

1.2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen van toepassing indien deze door het zwembad schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 2 Aanmelding, (aan)betaling en herroepingsrecht

2.1. Aanmelding voor een zwemlespakket kan online via de website of bij de receptie van het zwembad.

2.2. Door de aanmelding voor een zwemlespakket verklaart u deze algemene voorwaarden te hebben ontvangen, begrepen en te hebben aanvaard en gaat u akkoord met het te betalen totaalbedrag voor het gekozen zwemlespakket en eventuele prijsverhogingen als genoemd in artikel

2.3. De aanmelding dient te worden gevolgd door een aanbetaling. De (actuele) hoogte van de aanbetaling staat vermeld op de website van het zwembad en op het inschrijfformulier voor het desbetreffende zwemlespakket. De aanbetaling kan bij de digitale aanmelding direct online worden voldaan of kan worden betaald bij de receptie van het zwembad.

2.4. Restitutie van de aanbetaling is in geen geval mogelijk en derhalve uitgesloten.

2.5. Na de eerste zwemles dient het termijnbedrag zoals opgenomen bij het betreffende zwemlespakket maandelijks te worden voldaan. Het termijnbedrag moet altijd voor de aangegeven kalenderdatum worden betaald. Het is ook toegestaan dat meerdere of alle termijnen direct worden betaald.

2.6. Bij een betalingsachterstand kan het zwembad bepalen dat niet (meer) aan de lessen of examens mag worden deelgenomen.

2.7. De overeengekomen vergoeding is gebaseerd op de tarieven die gelden op het moment van de totstandkoming van de overeenkomst. Het risico van prijsverhogingen als gevolg van overheidsmaatregelen, kostenverhogingen, wijziging van (arbeids)voorwaarden, verhoging van verzekeringspremies, wisselkoersen, (nieuwe) belastingtarieven en/of heffingen alsmede alle overige gevallen waarin omstandigheden prijsverhogingen veroorzaken, komt voor rekening van de contractspartij van SRO. Voornoemde prijsverhogingen worden doorbelast aan die partij en dienen binnen de aangegeven betaaltermijn te worden voldaan.

2.8. De wettelijke vertegenwoordiger van het (les)kind kan de overeenkomst met betrekking tot de online aankoop van het zwemlespakket gedurende een bedenktijd van maximaal 14 dagen zonder opgave van redenen herroepen. De bedenktijd gaat in op de dag nadat de wettelijke vertegenwoordiger via de website van het zwembad de bestelling heeft geplaatst. In het geval u gebruik wenst te maken van uw herroepingsrecht, kunt u zich melden bij de receptie van het betreffende zwembad waar het zwemlespakket is afgenomen.

¹ SRO heeft verschillende zwemlespakketten die via de website van het desbetreffende zwembad worden aangeboden. Op de site wordt per zwemlespakket uitleg gegeven over de inhoud.

Artikel 3 Verzuim

3.1. Bij incidenteel verzuim zoals bij griep, verjaardagen e.d. ontvangt u geen lesgeld/termijnbedrag retour.

3.2. Bij langdurig verzuim, langer dan 4 weken aaneengesloten, als gevolg van een ziekte of een blessure e.d., is het noodzakelijk om in overleg met het zwembad een regeling te treffen. Partijen zullen de gemaakte afspraken hierover schriftelijk vastleggen.

Artikel 4 Garantie

4.1. Het zwembad gaat er van uit dat een leskind via onze lesmethoden het desbetreffende diploma behaald. Indien u een Zwemlespakket A/B-diploma of Zwemlespakket A/B/C-diploma met een vooraf vastgestelde pakketprijs afneemt, biedt het zwembad de garantie dat leskinderen die er langer over doen niet meer betalen dan het vooraf overeengekomen bedrag van het zwemlespakket.

4.2. In beginsel worden elke week (tenzij art. 5 van toepassing is) zwemlessen gegeven en dient het leskind daarbij aanwezig te zijn. Het kan echter voorkomen dat er sprake is van een (incidenteel) verzuim. Aanspraak maken op de in de artikel 4.1. genoemde garantie is mogelijk bij een aanwezigheidspercentage van 90% van de aangeboden lessen.

4.3. Het leskind dient voorafgaand aan elke zwemles zijn/haar lespas bij de receptie te scannen. Het zwembad bepaalt aan de hand van deze registratie of een leskind voldoende zwemlessen aanwezig is (geweest). Indien er niet is gescand wordt dit geregistreerd als het afwezig zijn bij de zwemles.

4.4. Wordt niet aan het aanwezigheidspercentage zoals genoemd in art. 4.2. voldaan, dan kunnen ook na de laatste termijnbetaling een of meer termijnen extra in rekening worden gebracht. U betaalt in dat geval dus meer dan het vooraf voor het zwemlespakket overeengekomen totaalbedrag.

4.5. Indien voorafgaand aan de start van de lesperiode of later in de lesperiode blijkt dat het leskind vanwege een (tijdelijke) functiebeperking, langdurige ziekte of een (andere) zwaarwegende overmacht situatie niet de lessen uit het betreffende zwemlespakket kan volgen dan wel één of meer onderdelen van een examenprogramma niet kan uitvoeren, kan daarmee (waarschijnlijk) ook niet aan de garantievoorwaarde worden voldaan. In dat geval kan na overleg tussen de begeleidende ouder/verzorger en het zwembad met wederzijdse schriftelijke instemming een alternatief speciaal zwemlespakket worden samengesteld dan wel worden gekozen voor de alternatieve certificaten van het Zwem-ABC.

Artikel 5 Geen lessen

5.1. Het zwembad geeft in verschillende vakanties en op sommige (Nederlandse) feestdagen geen zwemlessen. Het zwembad publiceert op de website op welke dagen er geen zwemlessen plaatsvinden.

Artikel 6 Opzegging

6.1. Tussentijdse opzegging van de overeenkomst is niet mogelijk. Er wordt met het zwembad een overeenkomst aangegaan voor het gehele zwemlespakket. Behoudens de uitzonderingen die in art. 6.2. zijn genoemd.

6.2. Mocht het leskind vanwege zwaarwegende omstandigheden (bijvoorbeeld verhuizing, langdurige ziekte of andere zwaarwegende omstandigheden) eerder moeten stoppen met het zwemlespakket, dan kan de overeenkomst worden opgezegd en betaalt u nooit meer dan de op dat moment verschuldigde termijnbedragen.

Artikel 7 Afzwemmen

7.1. Het afzwemmen vindt plaats in een daarvoor geschikt 25-meterbassin, een-en-ander conform de licentie-eisen van NRZ.

Artikel 8 Veiligheid en huisregels

8.1. Het zwembad streeft ernaar te voldoen aan de normen van het Keurmerk Veilig en Schoon.

8.2. Het leskind en de begeleidende ouder/verzorger dient, mede in het belang van de veiligheid, de huisregels strik na te leven. De huisregels zijn te vinden op de website van het betreffende zwembad. De huisregels zijn tevens aangebracht op een centrale en toegankelijke plaats in het zwembad.

8.3. De begeleidende ouder/verzorger en het leskind dienen de aanwijzingen van het dienstdoende personeel te allen tijde op te volgen. Zij dienen zich tevens te houden aan de op borden aangegeven geboden en verboden.

8.4. Het bij herhaling niet houden aan of opvolgen van hetgeen in art 8.2. en 8.3. is omschreven, kan leiden tot onmiddellijke beëindiging van de zwemles of het zwemlespakket van het leskind zonder aanspraak op enige terugbetaling of de mogelijkheid deel te nemen aan het examen.

8.5. Leskinderen met een beperkte zwemvaardigheid, een bepaalde overtuiging van ouders/verzorgers, de aanwezigheid van een taalbarrière, medische aandoeningen en/of andere zorgaspecten, die risico's ten aanzien van de veiligheid (van het leskind) met zich kunnen brengen, dienen dit voorafgaand aan de zwemles(sen) bij de zweminstructeur te melden. Om de veiligheid van het leskind te waarborgen, maakt de zweminstructeur in dat geval voorafgaand aan de zwemles afspraken over zijn toezicht. De zweminstructeur legt deze afspraken schriftelijk vast.

8.6. De begeleidende ouder/verzorger van het leskind is tot aan en vanaf het overdrachtsmoment met de zweminstructeur te allen tijde verantwoordelijk voor de veiligheid van het leskind. In het zwembad is specifiek aangegeven waar de overdrachtsplaats is en aan welke voorwaarden moet worden voldaan.

Artikel 9 Wet bescherming persoonsgegevens

9.1. SRO voldoet wat betreft de omgang met privacygevoelige gegevens aan de Algemene Verordening Persoonsgegevens (AVG) en zal deze gegevens alleen gebruiken ten behoeve van de uitvoering van de zwemlessen van het leskind. Deze persoonsgegevens zijn slechts toegankelijk voor SRO en worden niet aan derden verstrekt, tenzij SRO hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is.

9.2. SRO legt passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van te beschermen gegevens met zich meebrengen.

9.3. Tijdens de zwemlessen of bijzondere evenementen zoals het diplomazwemmen kan het voorkomen dat er foto's, video's of televisieopnames gemaakt worden van uw leskind(eren). Deze foto's kunnen worden gebruikt voor publicatie op onze website, folder of ander media of het illustreren van onze publicaties. Indien het zwembad het voorgaande wenst te doen, zal u worden gevraagd om een toestemmingsverklaring te ondertekenen.

Artikel 10 Overige bepalingen

10.1. Indien het zwembad de inhoud van deze algemene voorwaarden wenst te wijzigen, wordt u hiervan tijdig op de hoogte gebracht door de bedrijfsleider van het zwembad.

10.2. Bij het niet-nakomen of naleven van de algemene voorwaarden, de huisregels van het zwembad of de aanwijzingen van het dienstdoende personeel, is het zwembad gerechtigd om maatregelen te nemen, waaronder het per direct beëindigen van de zwemles en het lespakket.

Artikel 11 Vragen of klachten

11.1. SRO heeft graag een open transparante relatie met haar gebruikers. Met vragen, suggesties, opmerkingen, klachten en/of problemen kunt u zich melden bij het zwembad waar het leskind les krijgt.

11.2. Wanneer de klacht of het probleem niet naar tevredenheid wordt opgelost, kan dit schriftelijk worden gemeld bij het zwembad dan wel via het klachtenformulier op de site www.sro.nl.