

NV SRO

Jaarverslag 2023

INHOUDSOPGAVE

Pagina

FINANCIËEL VERSLAG

1	Bericht van de Raad van Commissarissen aan de aandeelhouders	2
2	Bestuursverslag	8

JAARREKENING

1	Geconsolideerde balans per 31 december 2023	28
2	Geconsolideerde winst-en-verliesrekening over 2023	30
3	Geconsolideerd kasstroomoverzicht 2023	31
4	Geconsolideerde grondslagen voor waardering en resultaatbepaling	33
5	Toelichting op de geconsolideerde balans per 31 december 2023	42
6	Toelichting op de geconsolideerde winst-en-verliesrekening over 2023	50
7	Overige toelichting	53
8	Enkelvoudige balans per 31 december 2023	55
9	Enkelvoudige winst-en-verliesrekening over 2023	57
10	Algemene grondslagen voor de opstelling van de enkelvoudige jaarrekening	58
11	Toelichting op de enkelvoudige balans per 31 december 2023	59
12	Toelichting op de enkelvoudige winst-en-verliesrekening over 2023	65

OVERIGE GEGEVENS

1	Overige gegevens	68
2	Statutaire regeling winstbestemming	68
3	Bestemming van het resultaat over het boekjaar 2022	68
4	Voorstel bestemming resultaat 2023	68
5	Controleverklaring van de onafhankelijke accountant	69

FINANCIËEL VERSLAG

1 BERICHT VAN DE RAAD VAN COMMISSARISSEN AAN DE AANDEELHOUDERS

Overeenkomstig het bepaalde in artikel 20 van de statuten bieden wij u het verslag over 2023 aan, zoals dit door de directie is opgemaakt en door BDO Accountants is onderzocht. De verklaring van de accountant is bij dit verslag gevoegd.

Onze Raad van Commissarissen heeft in 2023 vijf maal vergaderd. De Raad van Commissarissen heeft in haar vergaderingen aandacht besteed aan jaarlijks terugkerende onderwerpen, zoals de jaarrekening, de begroting, het jaarplan, de periodieke financiële verslagen en het voorbereiden van de twee Algemene vergaderingen van de Aandeelhouders. Ook heeft de RvC in 2023 aandacht besteed aan de CAO aspecten van SRO Velsen BV, de inkoop van elektriciteit, de eigen huisvesting (in Amersfoort en Haarlem), de fraude risico's, de werkwijze van de RvC.

De samenstelling van de RvC is per 1 januari 2023 gewijzigd. Mevrouw S.K. Hoekstra en de heer M. Capel zijn per 1 januari 2023 benoemd als respectievelijk voorzitter en lid van de RvC voor een periode van 4 jaar. De heer Capel is benoemd op voordracht van de OR. Per 1 januari 2023 zijn de heren Th. Fledderus en M. Divendal niet langer lid van de RvC. Mevrouw J. Langenacker is in verband met haar benoeming tot burgemeester van Zeist met ingang van 10 december 2023 geen lid meer van de RvC.

Compensatie kosten energie

In 2023 is duidelijk geworden dat de Rijksoverheid gemeenten zou compenseren voor de sterk gestegen energiekosten in openbare (gemeentelijke) zwembaden en ijsbanen. In overleg met de betrokken gemeenten is door SRO alle informatie aangeleverd voor het doen van de aanvragen voor deze compensatieregeling. In 2023 is ook bekend geworden wat de voorschotbedragen zijn.

Strategie

We hebben in dit jaar hard gewerkt aan het herijken van onze strategische koers. In de RvC is gesproken over mogelijke scenario's en de vertaling hiervan in een nieuwe strategie voor SRO. Het opstellen van deze nieuwe strategie was een intensief proces, waarin zo veel als mogelijk stakeholders zijn betrokken. Met vertegenwoordigers van de diverse opdrachtgevende gemeenten zijn bijeenkomsten georganiseerd. In aansluiting op dit proces is het jaarlijkse congres besteed aan de meest recente trends en scenario's relevant voor gemeenten en gemeentelijke sportbedrijven.

In 2023 hebben gesprekken met de gemeente Stichtse Vecht ertoe geleid dat deze gemeente besloten heeft het model van een gezamenlijke BV met SRO verder uit te werken. Eind 2023 heeft de gemeenteraad van Bunschoten besloten een dergelijke Joint Venture met SRO aan te gaan. De uitwerking hiervan is in november gestart.

Overig

Er is veel aandacht besteed aan de organisatie van vastgoed werkzaamheden voor de gemeente Haarlem. De vastgoed organisatie kende in 2023 de nodige opstartproblemen.

In 2023 is verder gewerkt aan de plan vorming voor nieuwe SRO-huisvesting aan de Soesterweg, ter vervanging van het huidige kantoor. Momenteel zorgt de benodigde parkeerruimte voor vertraging in de planvorming.

Auditcommissie

In 2023 bestond de audit commissie uit mevrouw Langenacker en de heer Trip. De audit commissie adviseert gevraagd en ongevraagd de Raad van Commissarissen over het financieel beheer en het financieel beleid van SRO.

De auditcommissie beoordeelt het functioneren van het interne systeem van planning en control inclusief de opzet en effectiviteit van de interne verantwoording binnen de organisatie, beoordeelt de concept (meerjaren)begroting, adviseert over de benoeming van de externe accountant, beoordeelt de conceptjaarrekening, beoordeelt de tussentijdse financiële rapportages, beoordeelt de risico's en de effectiviteit van het uitgevoerde treasurybeleid en voert op verzoek van de Raad van Commissarissen andere toezichthoudende werkzaamheden uit.

In 2023 heeft de auditcommissie vijfmaal vergaderd. In 2023 is speciale aandacht besteed aan fraudepreventie, de inkoop van energie en de huisvestingsplannen. De auditcommissie heeft verder vooral gesproken over de financiële rapportages, het ziekteverzuim, de opvolging van de management letter en de financiële prognoses.

Remuneratiecommissie

In 2023 bestond de remuneratiecommissie uit mevrouw Olfers en mevrouw Hoekstra. De remuneratiecommissie overlegt met de directie over de arbeidsvoorwaarden, dit alles binnen het door de algemene vergadering van aandeelhouders voor de directie vastgestelde beloningsbeleid.

De remuneratiecommissie ziet toe op de naleving van de statuten van de NV SRO, de corporate governance code, het integriteitsbeleid en het directiestatuut.

In 2023 heeft de remuneratiecommissie tweemaal gesproken met de directie van SRO. Daarin is gesproken over het jaarplan van de directie, de te hanteren systematiek bij de beoordeling van de directie, bezoldiging van de RvC en de bestuurders en de actuele organisatorische ontwikkelingen bij SRO.

Algemene Vergadering van Aandeelhouders

Er zijn in 2023 twee reguliere vergaderingen van aandeelhouders geweest. In de vergaderingen zijn de jaarrekeningen en de begrotingen van de SRO-vennootschappen vastgesteld. Verder is aandacht besteed aan het strategisch plan 2024 – 2027, kostentransparantie, Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO), diversiteit en inclusie en duurzaamheid.

Financieel

SRO is er opnieuw in geslaagd een financieel goed resultaat te boeken. Het resultaat 2023 bedraagt € 1.348.299 na vennootschapsbelasting. De SPUK-MEOZ draagt bij aan het resultaat van dit jaar.

Samenstelling

In de Raad van Commissarissen hadden eind 2023 zitting:

- Mevrouw S.K.Hoekstra MGM bc, voorzitter;
- De heer M. Capel (op voordracht van de Ondernemingsraad);
- De heer drs. F.P. Trip MRE
- Mevrouw Prof. mr. M. Olfers
- Mevrouw drs. J. Langenacker (tot 10 december 2023)

Commissaris	Benoemd	Herbenoemd	Uiterlijk jaar van aftreding
Prof. mr. M. Olfers	13-12-2013	08-12-2021	2026
Vacature	-	-	2029
drs. F.P. Trip MRE	12-05-2016	20-05-2020	2028
M. Capel	01-01-2023	-	2030
S.K.Hoekstra MGM bc	01-01-2023	-	2030

Overeenkomstig de statuten wordt een commissaris voor vier jaar benoemd door de Algemene Vergadering van Aandeelhouders. Eén lid wordt benoemd op voordracht van de Ondernemingsraad NV SRO. Een commissaris kan twee keer worden herbenoemd. Onderstaand worden de huidige leden van de Raad van Commissarissen weergegeven:

Drs. S.K. Hoekstra MGM bc (1969)

Beroep hoofdfunctie

Directeur-bestuurder van het Sociaal Verhuurbedrijf WoonFriesland te Grou

Relevante nevenfuncties:

- vice-voorzitter Raad van Commissarissen Agrico te Emmeloord
- lid van de Raad van Klanten van de Bank Nederlandse Gemeenten (BNG)
- lid bestuur Nationaal Renovatie Platform

Prof. mr. M. Olfers (1969)

Beroep hoofdfunctie

Hoogleraar sport en recht Vrije Universiteit, zelfstandig jurist

directeur Verinorm

Relevante nevenfuncties:

- Lid van de Vertrouwenscommissie VU Klokkenluiders
- Lid van de Raad van Toezicht sportbedrijf Amstelveen
- Lid van de Raad van Toezicht sportservice Nederland
- Lid van de commissie Mijns van de KNVB
- Lid bestuur IT4kids
- Lid jury In Beweging Prijs van de Nederlandse loterij

NV SRO

Drs. F.P. Trip MRE (1958)

Beroep hoofdfunctie

Strategisch adviseur (verbonden aan MRP Development en Going Dutch Development)

Relevante nevenfuncties:

- Voorzitter Raad van Commissarissen Intermaris
- Lid Raad van Commissarissen Nijestee
- Lid bestuur Stichting Droomkasteel

Vacature

M. Capel (1980)

Beroep hoofdfunctie

Directeur TRAINIAC

Relevante nevenfuncties:

- Voorzitter van de Raad van Toezicht van Welzijn Scheveningen te Den Haag

Wij adviseren u om de jaarrekening vast te stellen. Wij stellen u bovendien voor in te stemmen met de voorgestelde winstbestemming om van de winst over 2023 ad € 1.348.299, € 400.000 uit keren als dividend. In afwachting van de goedkeuring van dit voorstel door de algemene vergadering is dit voorstel nog niet in de jaarrekening verwerkt maar opgenomen onder de post onverdeelde winst.

Daarnaast vragen wij u de directie decharge te verlenen voor het gevoerde beheer en de Raad van Commissarissen voor het gehouden toezicht over het jaar 2023.

NV SRO

Amersfoort, 17 mei 2024

De Raad van Commissarissen van de NV SRO

Drs. S.K. Hoekstra MGM bc
(voorzitter)

Prof. Mr. M. Olfers

Drs. F.P. Trip MRE

M. Capel

2 BESTUURSVERSLAG

Het jaar 2023 stond in het teken van onze nieuwe joint venture met de gemeente Velsen en het herijken van een het strategisch plan. De joint venture met de gemeente Velsen betreft de exploitatie, het beheer en onderhoud van de binnen- en buitensportaccommodaties, het zwembad de Heerenduinen en een aantal buurtsportcoaches.

Voor het herijken van ons strategische plan zijn de ervaringen en resultaten van het vorige strategisch plan meegenomen. Het plan is mede geschreven op basis van een uitgebreide trendanalyse. Deze plannen zijn opgesteld in overleg met meerdere collega's en onder begeleiding van een extern bureau dat gespecialiseerd is in het schetsen van toekomstscenario's. Ook onze opdrachtgevers bij de diverse gemeenten zijn hierbij betrokken geweest. Tijdens twee inloopbijeenkomsten in september 2023 konden medewerkers reageren op het strategisch plan. In 2024 wordt het nieuwe strategisch plan vastgesteld.

Energie

SRO is een grootverbruiker van energie en wij werden geraakt door alsmaar stijgende energieprijzen. De zwembaden zijn van groot belang voor de sportinfrastructuur. Vanuit de landelijke overheid is er een compensatieregeling voor de openbare zwembaden gekomen, Specifieke uitkering meerkosten energie openbare zwembaden (Spuk-MEOZ).

SRO is samen met de gemeenten al jaren bezig met verduurzaming van het vastgoed voor een beter milieu, betere woon- en leefomgeving en de toekomst van ons allen. In dit jaarverslag leest u daar veel meer over.

SRO Amersfoort B.V.	109.936
SRO Bunschoten B.V.	61.914
SRO Kennemerland B.V.	306.491
SRO Leusden B.V.	214.161
SRO Zeist B.V.	183.046
SRO De Bilt B.V.	61.707
SRO Huizen B.V.	237.723
Totaal SPUK MEOZ in jaarrekening 2023	1.174.978

De marktprijzen voor energie zijn niet meer zo hoog als in 2022. Echter de prijzen blijven hoger dan voorheen en daar hebben we ook de komende jaren mee te maken.

SRO houdt jaarlijks in alle gemeenten waar we werken een klanttevredenheidsonderzoek. Daarin zijn we als volgt gewaardeerd door bezoekers en huurders:

- buitenzwembaden 8,7
- binnenzwembaden 7,8
- Huurders sportaccommodaties 7,7
- Gemeentelijk vastgoed 7,0.

De cijfers zijn het gemiddelde van de scores behaald in de afzonderlijke gemeenten.

Regio Eemland en het Gooi

SRO Amersfoort

In Amersfoort is in 2023 veel inzet gepleegd op het ondersteunen van de gemeente bij de voorbereidingen voor het uitvoeren van haar duurzaamheidsbeleid en het opstellen van een Meerjareninvesteringsplan (MIP) voor de sportaccommodaties. De komende jaren zal er door de gemeente naar verwachting fors worden geïnvesteerd in het renoveren, verduurzamen en vervangen van bestaande accommodaties. De renovatie van het Bosbad, de plannen voor zwembad Hoogland en het vervangen van twee gymlokalen zijn hiervan de eerste voorbeelden. SRO is nauw betrokken bij deze plannen. Onderwerpen als energieverbruik en circulariteit zijn bij deze projecten belangrijke aandachtspunten. SRO werkt intensief samen met de gemeente bij het uitvoeren van het verduurzamingsbeleid. In dat kader zijn er ook stappen gezet op weg naar een optimaal energiemanagement van de beheerde gebouwen. Er is de laatste hand gelegd aan het opstellen van nieuwe overeenkomsten met de gemeente.

Het bezoek aan de accommodaties laat na de corona jaren weer een stijging zien, zowel wat het individuele bezoek aan de zwembaden betreft, als de verhuur aan sportverenigingen.

In 2023 heeft SRO met een team van 32 buurtsportcoaches activiteiten uitgevoerd. Naast dit team van beweegprofessionals was een team van 14 vakleerkrachten bewegingsonderwijs actief in het Primair Onderwijs.

De buurtsportcoach neemt een centrale plaats in de wijk in als het gaat over bewegen, in de breedste zin van het woord. Onze verenigingsadviseurs hebben ook in 2023 sportverenigingen ondersteund. Op basis van de uitkomsten van de Verenigingsmonitor 2023 (tweejaarlijks afgenomen) is een uitvoeringsprogramma opgesteld, maar ook zijn verenigingen ondersteund bij acute vraagstukken.

Goede ontwikkeling in 2023 was de oprichting van het netwerk vertrouwenscontactpersonen van sportverenigingen. Maar liefst 25 clubs zijn aangesloten bij dit kennis- en intervisie netwerk, een belangrijke stap richting Veilig Sportklimaat. Ook de nauwe samenwerking met Integratiewerk, waarmee we een beweeg- en leefstijlprogramma hebben ontwikkeld en uitgevoerd voor nieuwkomers, beschouwen we als een mooi en belangrijk succes. Gelukkig heeft de gemeente Amersfoort ons ook in 2023 weer de kans gegeven om deelnemers individueel te begeleiden richting passend beweegaanbod. We ervaren dagelijks hoe groot de impact van wekelijks bewegen is op deze groep kwetsbare inwoners.

Samen met onze partners in de wijken en de gemeente zijn er stappen gezet richting het opstellen van integrale wijkplannen. Gezondheid, bewegen en ontmoeten nemen in deze plannen een prominente plaats in, omdat preventie hoog op de agenda staat in Amersfoort. Met de gemeentelijke opdracht vanuit het GALA (Gezond en Actief leven Akkoord) kwamen grote nieuwe uitdagingen op ons af. Voor 2024 heeft Sportservice de opdracht gekregen om de coördinatie van alle uit te voeren valpreventiecurssussen en valpreventieve activiteiten op zich te nemen.

SRO Huizen

In 2023 heeft de SRO Huizen BV opnieuw een aantal mooie stappen kunnen zetten. We hebben met de gemeente meegedacht over nieuwe ontwikkelingen bij een aantal accommodaties, zoals multifunctioneel centrum de Damwand en gymzaal de Koers. In opdracht van de gemeente hebben we meerdere projecten uitgevoerd voor het verduurzamen van een aantal sportaccommodaties: gymzaal Ellertsveld (warmtepomp en zonnepanelen), sportcomplex De Meent (verduurzamen van de installatie, meer dan 300 zonnepanelen), Sijsjesberg (warmtepomp en zonnepanelen). Deze verduurzamingsprojecten moeten ook leiden tot lagere exploitatielasten.

Vanaf 1 juli 2023 hebben we een opdracht om namens de gemeente de regie te voeren over de inzet van de buurtsportcoaches. We hebben de tweede helft van 2023 gebruikt om alle betrokken partijen te leren kennen en met elkaar van gedachten te wisselen over de organisatie van de activiteiten en de inzet van de budgetten. In het nieuwe jaar willen we samen met de belangrijkste stakeholders volgende stappen zetten in het duurzaam uitvoeren van alle buurtsportcoach activiteiten.

SRO Leusden

Na enkele jaren met corona gerelateerde maatregelen was 2023 een jaar waarin er sprake was van een normaal exploitatiejaar. Wel waren in 2023 de effecten van de oorlog in Oekraïne nog steeds voelbaar, in het bijzonder voor wat de prijzen van energie betreft en de enorme inflatie die daarvan het gevolg was.

In 2023 hebben de gemeente en SRO overeenstemming bereikt over de resultaten van de tussentijdse evaluatie van de overeenkomst. Deze resultaten zijn vastgelegd in een allonge die aan de bestaande overeenkomst is toegevoegd.

In 2023 is, halverwege het jaar, een nieuwe bedrijfsleider aangesteld. Het blijft bijzonder lastig om vacatures in te vullen, vooral zweminstructeurs en ook horecapersoneel. Er waren grote uitdagingen om te voorkomen dat activiteiten moesten worden geschrapt.

Het recreatieve bezoek liet in 2023 een voorzichtige stijging zien. Het aantal bezoekers loopt nog steeds sterk achter ten opzichte van voor de 'corona' pandemie. Via intensivering van de marketing wordt er hard gewerkt aan het verder uitbreiden van het aantal bezoeken. Een zorg hierin is wel het (op korte termijn) weggaan van YMCA uit de gemeente. Een organisatie die gedurende het jaar normaliter voor een aanzienlijke aanloop van recreatieve zwemmers zorgt.

Samen met de Hogeschool Windesheim en de gemeente hebben we onze schouders gezet onder het project 'bewegend buurten'. Een project waarbij de aandacht gericht wordt op bewegingslessen voor ouderen in het speciaal ouderen met een zwakkere sociaaleconomische status.

SRO De Bilt

Ook SRO De Bilt BV ontkwam in 2023 niet aan de gevolgen van de prijsstijgingen. De prijsstijgingen van gas en elektriciteit hebben de grootste impact gehad.

In 2023 zien we dat na de corona tijd, veel gasten de weg richting het zwembad weer weten te vinden.

We zijn in 2023 overgegaan op een volledig nieuw kassasysteem en zullen we in 2024 nog meer inspelen op uitbreiding van onze dienstverlening met onlineticketing, een leerlingvolgsysteem voor de zwemlessen en verbeterde verhuurmogelijkheden.

Samen met de afdeling Vastgoed van de gemeente zijn we in staat gebleken om stappen te zetten in het verduurzamen van een aantal voorzieningen (zonnepanelen, warmtepompen etc.). We hebben samen met de gemeente en externe hulp onderzoek gedaan naar de mogelijkheden verder te verduurzamen, op de korte en lange termijn. Maatregelen worden in 2024 verder geïmplementeerd. In 2023 is veel tijd besteed aan het goed inregelen van de benodigde vergunningen voor MFA De Vierstee. Er zijn voorbereidingen getroffen voor de implementatie van een nieuw verhuursysteem.

SRO Zeist

In 2023 zien we dat veel gasten de weg richting ons zwembad weer weten te vinden. De bezoekers. De bezoekcijfers zijn nog niet op het niveau van voor corona. Eind 2023 is er in samenspraak met de gemeente een onderzoek gedaan onder de bewoners van Zeist, zodat we in 2024 waar nodig onze programmering kunnen aanpassen aan de actuele behoeften.

In 2023 is ons hele terrein rookvrij gemaakt. We zijn aangesloten bij het JOGG-project van Sportief Zeist. We hebben deelgenomen aan gesprekken over de gebiedsvisie Dijnselburg en hebben de ontwikkelingen rond het masterplan gemeente Zeist voor de binnen- en buitensport gevolgd.

We zijn in 2023 overgegaan op een volledig nieuw kassasysteem en zullen in 2024 nog meer inspelen op uitbreiding van onze dienstverlening met onlineticketing, een leerlingvolgsysteem voor de zwemlessen en verbeterde verhuurmogelijkheden.

SRO en de gemeente zijn samen verantwoordelijk voor onderhoud van het zwembad. In dat kader zijn in 2023 de afspraken over onderhoud van zwembad Dijnselburg vernieuwd en verbeterd.

Uiteindelijk zullen deze afspraken moeten leiden tot minder storingen en een betere uitstraling van het gebouw.

Samen met de afdeling Vastgoed van de gemeente is veel inzet gepleegd op het versnellen van de verduurzaming. We hebben gezamenlijk onderzoek gedaan naar mogelijkheden om te verduurzamen op de korte en lange termijn. Maatregelen worden in 2024 waar mogelijk verder geïmplementeerd.

SRO Bunschoten

In 2023 heeft de gemeenteraad van Bunschoten besloten de huidige werkzaamheden onder te brengen in een Joint Venture constructie, waarin dan zowel de gemeente als SRO elk de helft van de aandelen bezitten.

De deelname aan de zwemlessen is in 2023 vergelijkbaar met eerdere jaren. Wel laten de wachtlijsten een toename zien. Dat is waarschijnlijk omdat redelijk veel kinderen van een andere zwemschool in Bunschoten naar de Duker zijn gekomen. De aanname is dat daardoor de wachtlijst ook langer is geworden.

Verder zagen we in 2023 een toename in de omzet van het recreatief zwemmen. Het lijkt alsof de corona effecten langzaam verdwijnen en de bezoekersaantallen zich herstellen. Ondanks de moeilijke arbeidsmarkt hebben we het aantal medewerkers op peil en in het bijzonder het aantal zweminstructeurs. De interne SRO-opleiding voorziet nu voldoende in nieuwe medewerkers binnen SRO.

Regio Kennemerland

SRO Kennemerland

In Haarlem is in 2023 veel inzet gepleegd op het ondersteunen van de gemeente bij de voorbereidingen voor het uitvoeren van haar duurzaamheidsbeleid. Ook hebben we bijgedragen in de voorbereidingen voor het vervangen van twee zwembaden en zijn we betrokken bij diverse gemeentelijke nieuwbouwwontwikkelingen rondom binnen- en buitensport. Er is de laatste hand gelegd aan het opstellen van nieuwe overeenkomsten met de gemeente.

In de zomer van 2023 is de eerste schoonmaakrobot in gebruik genomen. De 'SRObot' zorgt ervoor dat de vloeren goed worden gereinigd en dat schoonmaakmedewerkers hun tijd kunnen besteden aan andere schoonmaaktaken.

Er is verder gewerkt aan een nieuw softwarepakket voor verhuur en toegangscontrole van de zwembaden en de binnensportaccommodaties. We voeren dit in 2024 in. In 2023 zijn de voorbereidingen getroffen voor een nieuw softwaresysteem voor entree en toegang van de zwembaden waar ook online aankopen bij gaan horen. Dit systeem wordt in 2024 in gebruik genomen.

Begin december is een blaashal in gebruik genomen. In opdracht van de gemeente is deze geplaatst op het complex van een van de Haarlemse hockeyverenigingen. Dit vergroot de binnensportcapaciteit in de wintermaanden, waardoor er structureel meer plek vrij komt voor andere binnensporten.

Het investeringsplan buitensportaccommodaties is in 2023 voor de komende 10 jaar herzien. Voor de buitensportverenigingen zijn diverse projecten uitgevoerd. Er zijn meerdere velden vervangen, waarbij nieuwe innovatieve toepassingen zijn gedaan. Bij een voetbalvereniging is gekozen voor een nieuw veld met een mineralen infill. Bij korfbal wordt onder de vervangen velden waterberging toegepast die in warme periodes voor gedeeltelijke afkoeling van de wijk kan zorgen. In de zomer hebben we droge periodes gekend en in het najaar hele natte velden. Deze klimaatontwikkelingen stellen nu en in de toekomst steeds meer eisen aan ons beheer maar vragen ook aanpassingen bij het aanleggen van velden en voorzieningen.

Bij de buitensportaccommodaties is in 2023 een start gemaakt met het plaatsen van modulaire kleedkamers.

In 2023 zijn de zwembaden weer beter bezocht dan in 2022. Vooral in zwembad de Planeet zien we een flinke toename in gebruik. Na een mooie maand juni is de zomer qua weer matig geweest. Desondanks hebben we ruim 50.000 bezoekers mogen ontvangen in zwembad de Houtvaart.

In 2023 is uitvoering gegeven aan diverse verduurzamingsmaatregelen van de gemeente Haarlem, zoals verduurzaming van het Kennemer Sport Center, het isoleren van de schil bij meerdere objecten het plaatsen van ledverlichting en het voorbereiden van de verduurzaming van de speeltuingebouwen. Er is een pilot energiemanagement gestart voor 3 objecten met grootverbruik aansluitingen in Haarlem. Eind 2023 is een energiemonitoringsportal ingericht voor alle objecten waar de gemeente Haarlem energie inkoopt. Per 2024 gaat SRO voor diverse (grootverbruik)aansluitingen het energiemanagement verzorgen.

In 2023 is er door de gemeente Haarlem besloten dat SRO het project voor het toegankelijk maken van meerdere objecten gaat leiden. Dit omdat SRO bekend is met de objecten en de onderbezetting op de afdeling Vastgoed bij de gemeente Haarlem. Helaas is de gezamenlijke doelstelling in 2023 niet gehaald, omdat ook SRO last heeft gehad van onderbezetting en personeelsverloop.

SRO Zandvoort

In Zandvoort waren in 2023 geen grote bijzonderheden. Het meerjarenonderhoud is conform planning uitgevoerd. Er zijn stappen gezet in het verduurzamen van objecten. Ook zijn de voorbereidingen getroffen voor enkele grotere projecten, gericht op renovatie en verduurzaming, zoals bij het raadhuis.

SRO Velsen

Na de officiële oprichting in 2022 zijn we per 1 januari 2023 echt van start gegaan met de activiteiten van de nieuwe joint venture met de gemeente Velsen. De eerste periode stond in het teken van de overgang en heeft nog een vervelende fase gekend omdat medewerkers een rechtszaak waren gestart. We hebben deze in goed overleg met de gemeente en de medewerkers weten te voorkomen. Vanaf medio 2023 konden we ons daarom meer richten op de ontwikkelingen in de exploitaties.

In 2023 hebben we meegewerkt aan de plannen voor het verbouwen van het Polderhuis in Velsbroek. Om de verbouwing mogelijk te maken hebben we samen met de gemeente een aantal gebruikers verplaatst. Bij de gymzalen en sporthallen is hard gewerkt aan een wijziging in het beheer. Er is samen met Haarlem een medewerker gezocht en gevonden en er wordt actief kennis uitgewisseld tussen de medewerkers in beide vestigingen.

In de buitensport hebben we het project met de hockeyvereniging Strawberries uitgevoerd. We zijn met de gemeente in overleg geweest over de huurcontracten tussen de gemeente en SRO. Dit is nu afgehandeld.

Bij de start van joint venture is ook een nieuwe bedrijfsleider gestart in zwembad de Heerenduinen. Ons belangrijkste doel was extra medewerkers zoeken omdat er al lange tijd een groot tekort aan medewerkers was. Dit is goed gelukt. Door deze extra capaciteit waren we in staat om de openstelling uit te breiden en een eerste stap te zetten in het verbeteren van het zwemonderwijs. Ook zijn er extra doelgroep activiteiten gestart.

Organisatie

Er is flink geïnvesteerd in het creëren van een vitale organisatie om te voldoen aan de wensen en eisen van onze klanten, medewerkers, aandeelhouders, opdrachtgevende gemeenten en andere belanghebbenden.

We hebben onze IT de afgelopen jaren verbeterd. We zijn overgegaan naar Office365 en werken nu veel met Teams. Er is een begin gemaakt met het vervangen van de software die we in onze zwembaden en sporthallen gebruiken. Hierdoor kunnen we straks veel meer online diensten aanbieden en ook gaan we cashless werken. Eind 2023 waren we met twee zwembaden live (Dijnselburg in Zeist en Amerena in Amersfoort). In de eerste helft van 2024 volgen de andere zwembaden. Er zijn veel (online) cursussen gegeven via onze SRO Academie. Ook is gewerkt aan een digitaal Keurmerk Veilig en Schoon.

SRO transformeert naar een organisatie die zich continu verbetert en vernieuwt en zich kan aanpassen aan veranderende vragen van zowel gebruikers van onze voorzieningen als van onze opdrachtgevers. Voor de komende jaren richt SRO zich daarom op het verder optimaliseren van de organisatie zodat opdrachtgevers en gebruikers van gemeentelijk vastgoed goed bediend worden. We kijken terug op een intensief jaar met nieuwe inzichten en kansen. Samen met onze opdrachtgevende gemeenten hebben we veel geïnvesteerd in een gezonde en duurzame omgeving om in te sporten, te bewegen en elkaar te ontmoeten.

Strategisch plan

Ons strategisch plan bevat de volgende drie ambities.



Figuur 1 De drie ambities van SRO

Ons jaarplan en de afdelingsplannen zijn een afgeleide van het strategisch plan. In 2023 hebben we goede stappen gezet op alle drie de ambities. SRO wordt voor gemeenten steeds meer de volwaardige servicepartner op het gebied van beheer, onderhoud, exploitatie van gemeentelijk vastgoed en sportservice. We leveren meer toegevoegde waarde door bijvoorbeeld duurzamer en innovatiever te werken en werken samen met gemeenten aan een duurzame, vitale omgeving.

- **Verbinding met onze stakeholders**

We wisselen continu met onze stakeholders van gedachten, om hun behoeften te kennen en hierop in te spelen met als doel onze dienstverlening te optimaliseren. Zo onderzoeken we of we nieuwe toegevoegde waarde kunnen leveren en monitoren we tevens of onze dienstverlening goed aansluit bij de verwachtingen van de stakeholders en bij de actuele trends en ontwikkelingen in de markt. Ook zijn we lid van netwerken en beroepsorganisaties, staan we in contact met beleidsmakers en politici en overleggen we met vakbonden en toezichthouders.

- **Waarde creëren**

We zijn ervan overtuigd dat we met onze dagelijkse activiteiten een materiële bijdrage leveren aan onze maatschappij.

SRO creëert waarde op verschillende fronten: maatschappelijk, economisch en sociaal. Als maatschappelijke onderneming wordt ook van ons verwacht dat we gezonde economische resultaten realiseren. Uiteraard is dit een voorwaarde voor onze continuïteit. Onze organisatie is echter alleen in staat om op lange termijn goede financiële resultaten te laten zien als onze klanten daadwerkelijk toegevoegde waarde ervaren van de diensten die we leveren – niet alleen op financieel maar ook op sociaal en maatschappelijk gebied. Dit doen we op een innovatieve manier, binnen het maatschappelijke en gemeentelijke spectrum. Een voorbeeld hiervan is de introductie van nieuwe partnerships via joint ventures of van alternatieve beheermodellen.

Zo is ook de uitwerking van onze nieuwe joint venture met de gemeente Velsen vormgegeven.

- **Duurzaamheid en maatschappelijke verantwoord ondernemen**

Bescherming van het milieu en inspanningen om de gevolgen van klimaatverandering te beperken zijn van het grootste belang om onze planeet te behouden voor toekomstige generaties. Net als haar opdrachtgevers kijkt SRO op welke manier zij kan bijdragen aan de verdere verduurzaming en het maatschappelijke verantwoord ondernemen. Denk aan actuele thema's als klimaatadaptatie, energietransitie, (duurzame) mobiliteit, biodiversiteit, circulariteit, onderwijs & arbeidsmarkt, economie en innovatie.

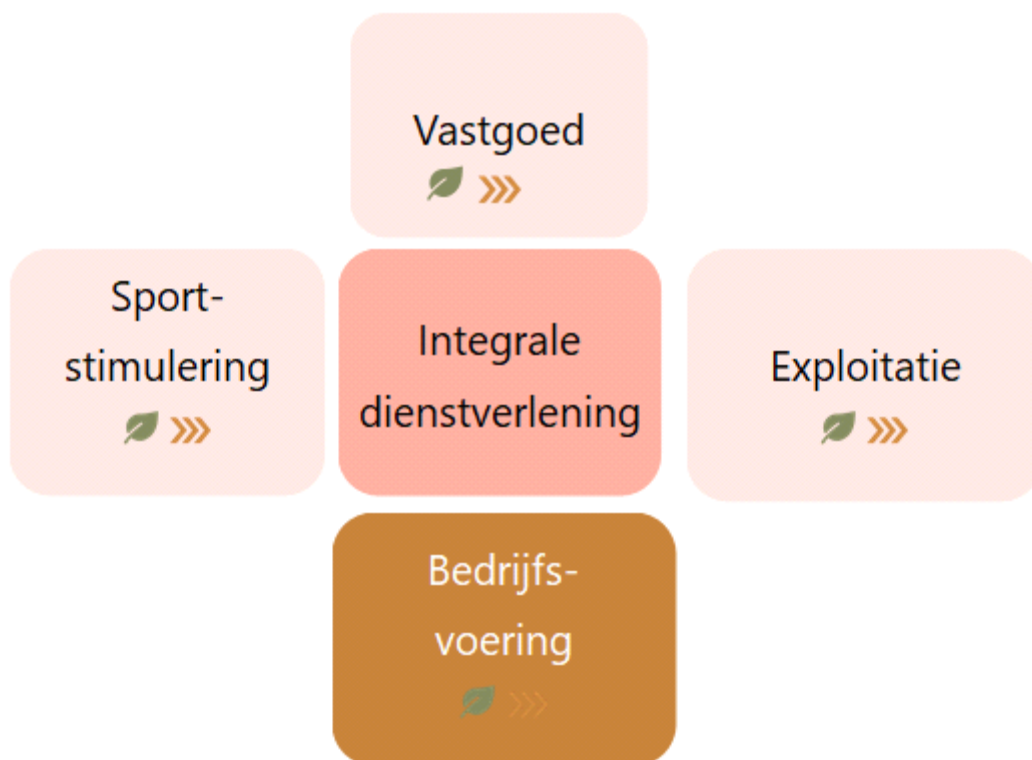
Duurzaamheid zit verankerd in de strategie van onze organisatie. Duurzaamheid is zo steeds meer een integraal onderdeel van onze bedrijfsvoering. SRO biedt haar medewerkers de ruimte om zich te ontwikkelen om zo duurzaam inzetbaar te worden en te blijven.

De duurzaamheidsstrategie van SRO is erop gericht om op een innovatieve, transparante en duurzame wijze waarde te creëren voor al onze stakeholders: voor al onze medewerkers, onze opdrachtgevers, de aandeelhouders en de samenleving als geheel.

Er is ook aandacht voor onze leefomgeving. Voor onze vestingen gebruiken we kantoorruimte en voor onze diensten verplaatsen we ons vaak over de weg. Dit zorgt voor CO₂-uitstoot. We zien het als onze verantwoordelijkheid om maatregelen te treffen die deze uitstoot minimaliseren. Waar mogelijk nemen we de fiets, carpoolen we, maken we gebruik van elektrische auto's en voorzien we onze eigen panden van zonnepanelen en LED-verlichting.

Bij alle investeringen die we doen nemen we het milieuaspect mee in onze besluitvorming. Voorbeelden zijn zonnepanelen op daken van de maatschappelijke voorzieningen en het vervangen van conventionele lichtbronnen door ledverlichting. Deze maatregelen treffen we veelal in nauw overleg met onze opdrachtgevers, de eigenaren van de door ons beheerde voorzieningen. We berekenen de investering en op welke termijn die wordt terugverdiend. Zo kan de opdrachtgever bewuste en onderbouwde keuzes maken.

De verduurzaming bij SRO beslaat de primaire processen en de ondersteuning (bedrijfsvoering).



Ons verduurzamingsprogramma kent meerdere onderdelen. In de eerste plaats investeren we in kennis en innovatie op het gebied van duurzaamheid. Dit vraagt om een investering in de organisatie: zowel door het aantrekken en/of gebruik maken van externe expertise, als door het investeren in het kennisniveau van huidige medewerkers van SRO. Tegelijkertijd blijft de vraag naar (hoger opgeleide) specialisten in verduurzaming de komende jaren groeien. Het is daarom cruciaal dat SRO bekend staat als aantrekkelijke, duurzame en inspirerende werkgever. En het wordt steeds belangrijker dat SRO investeert in duurzame samenwerkingspartners. Onderaannemers, beheerders en installateurs moeten hun dienstverlening kunnen aanpassen aan de opgave waar SRO voor staat.

Ten tweede gaan we onze bijdrage zichtbaarder maken. SRO treft voorbereidingen om te voldoen aan de nieuwe eisen op het gebied van duurzaamheid in het jaarverslag. Op 21 april 2021 publiceerde de Europese Commissie (EC) een voorstel voor de Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD). De CSRD wordt voor SRO van toepassing.

In ons inkoop- en aanbestedingsbeleid neemt duurzaamheid en circulariteit een belangrijke plaats in. Dit draagt bij aan maatschappelijk verantwoord inkopen.

Het afgesproken doel bij gemeenten is om hun maatschappelijk vastgoed (al dan niet gedeeltelijk) in 2030 verduurzaamd te hebben, waarbij er zoveel als mogelijk CO2 gereduceerd moet worden en de objecten ten minste gasloos zijn. De weg daarnaartoe kan per gemeente verschillen. In veel

gemeenten gaat de uitvoering in de komende jaren voortvarend opgepakt worden. Vaak maakt SRO samen met het gemeenteonderdeel uit van het projectteam en kan daarin verschillende rollen vervullen, zoals technisch vastgoedbeheerder, portefeuillebeheerder en projectleider. Circulariteit en klimaatadaptatie zijn onderwerpen gerelateerd aan duurzaamheid. SRO stimuleert dit door het hergebruik van bouwmaterialen (circulariteit) en door groene daken (klimaatadaptatie) te integreren in ontwerpen van nieuwbouw- en renovatieprojecten. In 2024 zal een eerste project voor het bouwen van een circulair clubgebouw vorm krijgen. Voor een groot zwembad onderzoeken we de mogelijkheid van verwarming via aquathermie.

Het uitvoeren van deze projecten is zo een stimulans voor innovatie, omdat bij monumenten en grote culturele voorzieningen er de nodige uitdagingen zijn om deze gebouwen te verduurzamen. Deze uitdagingen zijn zowel van bouwkundige als installatietechnische aard.

SRO heeft twee projectleiders duurzaamheid aangetrokken om verduurzamingsprojecten van het gemeentelijk vastgoed te realiseren. Dit doen we aan de hand van door gemeenten vastgestelde routekaarten. In 2022/2023 is het een groot onderhoudscontract voor gebouwgebonden installaties opnieuw aanbesteed waarbij nadrukkelijk is voorbereid op een intensieve samenwerking met de installatiepartner om de duurzame doelen, zoals energiereductie, van het gemeentelijk vastgoed mogelijk te maken.

Op het gebied van energiemonitoring zijn grote stappen gezet in 2023. Vrijwel alle gemeentelijke objecten met een slimme meter zitten nu in een digitaal systeem. Het inzichtelijk hebben van de verbruiksdata maakt dat de volgende stap gezet kan worden naar energiemanagement wat vooral verricht wordt voor objecten met een grootverbruik-aansluiting.

- **Goed ondernemerschap**

Voor goed ondernemerschap maken we gebruik van een gedegen corporate governance-structuur en van transparante verslaggeving. We stimuleren dat al onze medewerkers de kernwaarden van SRO toepassen in hun dagelijkse werk. Voor onze aandeelhouders richten we ons op het realiseren van een gedegen rendement en dividend op hun investering. Voor onze opdrachtgevers voegen we met onze dienstverlening waarde toe. Naast het helder uitdragen van onze activiteiten naar stakeholders hechten we waarde aan hun feedback en handelen we hiernaar.

- **Maatschappelijke betrokkenheid**

SRO heeft nadrukkelijk aandacht voor maatschappelijke betrokkenheid: we opereren dagelijks midden in maatschappij en willen naast ons werk iets teruggeven aan de samenleving en de maatschappij als geheel. We willen bijdragen aan een eerlijke maatschappij, bijvoorbeeld het belangeloos inzetten van onze medewerkers, faciliteiten en middelen bij bepaalde activiteiten. Iedereen moet mee kunnen doen. Een voorbeeld hiervan is dat wij jaarlijks medewerking verlenen aan de organisatie van tal van evenementen, zoals het NK zwemmen, de Amersfoortse Voetbalkampioenschappen en de Haarlem Honkbalweek.

- **Kernwaarden**

Binnen SRO staan de volgende vier kernwaarden centraal:

- **Vooruitstrevend**

Onze belofte

We willen voorop blijven lopen in het duurzaam beheren, onderhouden en exploiteren van gemeentelijk vastgoed en het aanbieden van sportservice-activiteiten. Onze dienstverlening past zich continu aan de marktbehoefte aan. Onze naam is synoniem aan innovatieve oplossingen op het gebied van sport en vastgoed.

Ons gedrag

We geloven dat alles beter, effectiever en efficiënter kan. We zijn continu op zoek naar de beste manier om onze (potentiële) klanten te bedienen, zien kansen om te innoveren en bedenken mogelijkheden voor nieuwe producten of diensten. Daarom werken we samen met en zoeken we de verbinding met mensen die net als wij voor vooruitgang gaan. Door onze kennis te delen zijn we een innovatieve partner met vernieuwende oplossingen voor onze opdrachtgevers en gebruikers. En dat stelt ons in staat op een betere, slimmere en duurzamere manier onze doelen te behalen en van relevante betekenis te zijn voor onze gebruikers, opdrachtgevers en partners.

- **Bewust**

Onze belofte

We zijn als organisatie samen verantwoordelijk om een juist evenwicht te vinden tussen de economische, sociaal maatschappelijke en ecologische waarden, nu en in de toekomst. Dit realiseren we door vitale 'locaties' te creëren met en in het gemeentelijk vastgoed. Zo geeft SRO een antwoord op de urgenties en de maatschappelijke opgave van SRO.

Ons gedrag

We zijn een betrouwbare partner met een grote maatschappelijke verantwoordelijkheid. Daarom streven we naar een excellente dienstverlening en een transparante en heldere communicatie. We weten wat er speelt, anticiperen en zijn vragen voor. Daarbij nodigen we uit voor een dialoog en we proberen eerst te begrijpen en daarna begrepen te worden. Wij doen wat we zeggen en we nemen onze verantwoordelijkheid. Je kunt van ons op aan. Wij zijn een betrouwbare partner, nu en in de toekomst. Een lange termijn relatie is ons uitgangspunt. Samen komen we er altijd uit.

- **Energiek**

Onze belofte

Wij nemen onze maatschappelijke verantwoordelijkheid en zijn er voor iedereen. Wij zijn een gedreven en betrokken partner voor nu en voor de toekomst.

Ons gedrag

Wij zijn maatschappelijk betrokken en betrekken mensen bij het bewegen. Wij zijn ondernemende, hardwerkende professionals met passie voor ons vak en onze medemens. Passie is de energie die ons drijft. Wij zijn nieuwsgierig naar de behoeften van onze klanten en de wereld om ons heen en handelen daar ook naar. Dit is het waardevolle netwerk dat we samen bouwen.

- **Samen**

Onze belofte

Ons bestaansrecht zit in het maken van de optimale verbinding tussen vraag en aanbod op de markt van gemeentelijk vastgoed. Dit begint bij het bouwen van een duurzame verbinding met onze medewerkers, opdrachtgevers, gebruikers en partners die in dit netwerk kunnen participeren.

Ons gedrag

Wij werken samen en hebben oog voor de belangen van onze omgeving. Als personeel zijn wij verbonden met elkaar. Ook de verbondenheid tussen onze medewerkers en klanten is een fundamenteel aspect in de bedrijfsvoering van SRO. We realiseren ons dat we elkaar nodig hebben om onze strategische doelen te realiseren. Ongeacht op welke SRO locatie we ook werken, we werken samen en onze SRO-programma's kunnen hierbij helpen.

- [Meerjarenoverzicht](#)

De voor SRO belangrijkste financiële kengetallen worden hieronder weergegeven

Kengetallen NV SRO

<i>Bedragen x € 1.000</i>	Jaar 2023	Jaar 2022	Jaar 2021	Jaar 2020	Jaar 2019
Eigen vermogen	14.489	12.835	12.069	10.711	8.823
Totaal vermogen	44.754	37.079	30.757	28.609	25.246
Vaste activa	7.689	7.009	6.430	6.454	7.283
Voorzieningen inclusief onderhoudsvoorziening	16.069	12.981	8.047	6.972	7.169
Resultaat na belasting	1.348	594	1.108	1.755	563
Langlopende schulden	-	-	-	-	-
Vlottende activa inclusief onderhanden werk	37.068	30.070	24.327	22.155	17.963
Vlottende passiva inclusief termijn onderhandenwerk	14.199	11.263	10.640	10.926	9.254
Omzet	81.821	67.490	55.116	50.866	49.319
Bedrijfsresultaat voor belastingen	2.139	978	1.713	2.406	865
Solvabiliteit	32,37%	34,62%	39,24%	37,44%	34,95%
Jaarresultaat t.o.v. totaal vermogen	3,01%	1,60%	3,60%	6,13%	2,23%
Jaarresultaat t.o.v. eigen vermogen	9,30%	4,63%	9,18%	16,39%	6,38%
Current ratio (incl. voorraad/ohw)	2,61	2,67	2,29	2,03	1,94
Werkkapitaal	22.869	18.807	13.687	11.229	8.709

- [Governance](#)

Een van de voornaamste doelen van een goede corporate governance is het scheppen en behouden van vertrouwen bij alle stakeholders: in de wijze van besturen, in het toezicht, in het beheersen van risico's, in de financiële en niet-financiële verslaggeving en daarmee vertrouwen in de onderneming als geheel. Integriteit, transparantie en een heldere communicatie zijn voor SRO daarom de speerpunten van een gedegen corporate governance.

SRO hanteert hiervoor haar eigen Corporate Governance Code. Deze code bevat zowel principes als concrete bepalingen die de bij de vennootschap betrokken personen (onder andere directie en commissarissen) en partijen (onder andere de algemene vergadering van aandeelhouders) tegenover elkaar in acht willen nemen.

- **Ontwikkelingen in onze markt**

Gemeenten, onze belangrijkste opdrachtgevers, hebben te maken met grote maatschappelijke ontwikkelingen. Duurzaamheid en klimaat, veranderingen in de zorg en in het sociale domein, ruimte voor burgerparticipatie, transparantie in besluitvorming, hebben grote invloed op de wijze waarop gemeenten hun beleid vorm geven. Het is aan SRO om daar vroegtijdig op in te spelen en onze opdrachtgevers waar mogelijk in te ondersteunen. Dat leidt onder meer tot het betrekken van meerdere duurzaamheidsaspecten bij al onze opdrachten. Het besparen van energie, hergebruik van materialen en ruimte geven aan biodiversiteit zijn daarvan enkele voorbeelden. Samen met onze opdrachtgevers willen we de duurzaamheidsambities de komende jaren waarmaken. Tegelijkertijd staan we voor de uitdaging om vorm te geven aan nieuwe beheermodellen die meer dan nu dergelijke maatschappelijke ontwikkelingen mogelijk maken. Hoe kunnen de accommodaties meer dan nu inspelen op de uitdagingen in de beleidsterreinen zorg en welzijn. Daaraan gekoppeld verwacht men bij het beheren van gemeentelijk vastgoed dat SRO transparant kosten in beeld brengt en proactief adviseert over de bij de gemeente in eigendom zijnde voorzieningen.

- **Ontwikkelingen financiële resultaten**

Het positieve bedrijfsresultaat van N.V. SRO bedraagt € 1.348.296 (vorig jaar € 593.804). Onder andere door de Rijksregelingen de SPUK MEOZ over de jaren 2022 en 2023 heeft het bedrijfsresultaat zich positief ontwikkeld. Onderstaand overzicht geeft aan wat de invloed van de Rijksregelingen zijn geweest op het resultaat.

Sub totaal bedrijfsresultaat	829
SPUK MEOZ	1.175
Bedrijfsresultaat	2.004
Financiële baten en laster	135
Belastingen	-495
Aandeel derden	-296
Resultaat na belastingen	1.348

In de eerder vermelde kengetallen wordt een overzicht gegeven van de belangrijkste financiële indicatoren die voor SRO van belang zijn. Ten opzichte van vorig jaar is de omzet gestegen met circa 20%, dit mede als gevolg van uitbreiding van opdrachten zoals de gemeente Velsen alsmede bij de huidige werkmaatschappijen. Het kostenniveau is door de nieuwe opdrachten ook gestegen echter iets minder snel dan de omzet. Daarnaast heeft de SPUK MEOZ over het jaar 2022 een positieve uitwerking op het resultaat. Dit alles geeft per saldo een hoger resultaat voor vennootschapsbelasting dan vorig jaar. De kasstroom is flink toegenomen, de verwachting is dat liquiditeitspositie de komende jaren onveranderd goed blijft. Vanuit dien hoofde is de verwachte financieringsbehoefte beperkt tot nihil.

De jaarrekening is opgemaakt op basis van de veronderstelling van continuïteit. NV SRO heeft als doel om de continuïteit van haar dienstverlening te waarborgen. Hierbij worden zowel operationele als financiële aspecten in ogenschouw genomen. Er is een meerjarenplan opgesteld waarin de kernprocessen en de continuïteit daarvan nauwlettend worden gevolgd. De financiële gevolgen worden daarbij zo goed mogelijk ingeschat en worden in een meerjarenbegroting tot uitdrukking gebracht.

NV SRO heeft geen vreemd vermogen van banken en andere kredietverstrekkers en derhalve geen financieringsafspraken. In 2023 was geen sprake van een breach van afspraken of convenanten. Op basis van de meerjarenprognose is onze verwachting dat NV SRO ook in de (nabije) toekomst voldoende kasstromen blijft genereren om aan haar verplichtingen te blijven voldoen. Op grond hiervan is de directie van mening dat de continuïteit van NV SRO is gewaarborgd.

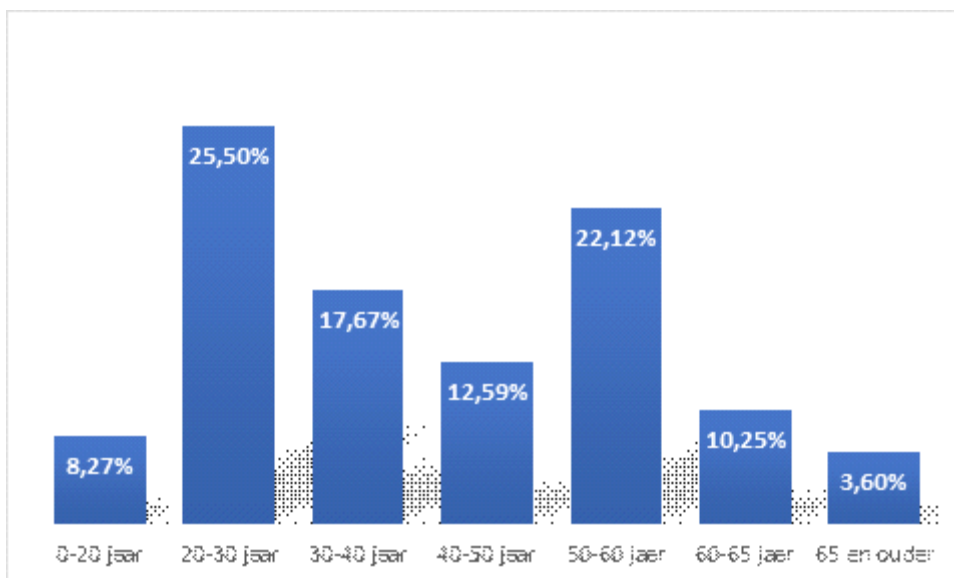
De vooruitzichten voor 2024 zijn goed. We werken voor circa tien gemeenten en dat geeft een solide basis.

- [Sociaal jaarverslag](#)

Personeelssamenstelling

Eind 2023 had SRO 556 medewerkers in dienst (318,86 FTE op basis van contracturen). Er zijn in 2023 185 nieuwe medewerkers in dienst gekomen (inclusief seizoensgebonden werk bij de Sijsjesberg in Huizen 228 medewerkers) en er zijn 163 medewerkers uit dienst gegaan (inclusief seizoensgebonden werk bij de Sijsjesberg in Huizen 206 medewerkers). De groei is vooral toe te wijzen aan uitbreiding door de joint-venture met de gemeente Velsen.

Het personeelsbestand is nog steeds verdeeld over meer mannen dan vrouwen (310 versus 246). In FTE is dit verschil FTE mannen 196,40, FTE vrouwen 122,46. De gemiddelde leeftijd is 40 jaar, bij de mannen 40 jaar bij de vrouwen net 41 jaar.



SRO heeft in 2023 een zeer kleine flexibele schil van payrollers. Op een paar uitzonderingen na maakte alleen ons buitenbad in Amersfoort het Bosbad tijdens de zomerperiode gebruik van payrollers.

Diversiteit en Inclusie

In 2023 is het diversiteitsportaal van de SER opengesteld en zijn de eerste rapportages aangeleverd. Als we kijken naar de man-vrouwverhouding in het bestuur, de RvC en het ambitieteam dan zien we dat daar een mooie balans is. Bij eventueel vertrek van collega's in deze lagen zal het in stand houden van deze balans onderdeel zijn van de wervingsstrategie.

SRO is een maatschappelijke organisatie en ziet diversiteit en inclusie als zeer belangrijk. Een onderwerp waar we als organisatie bewust mee bezig moeten blijven. SRO wil een inclusieve organisatie zijn en daarin ook een afspiegeling van de maatschappij. Met gelijke kansen voor iedereen. Ongeacht afkomst, gender, seksuele oriëntatie, religie, leeftijd etc. Diversiteit van onze medewerkers leidt tot betere samenwerking met onze opdrachtgevers en klanten en betere oplossingen. In 2023 hebben we daarom voor alle leidinggevenden en andere geïnteresseerde collega's een inspiratiesessie georganiseerd. Met behulp van VR-brillen zijn verschillende perspectieven bekeken rondom inclusie om daarna een bewustwordingsgesprek met elkaar te voeren.

Recruitment

De krapte op de arbeidsmarkt zet ook in 2023 door. Begin 2023 is een nieuw ATS (applicant tracking system) in gebruik genomen, Recruitee. Het sollicitatieproces is daardoor voor zowel sollicitanten als vacaturehouders overzichtelijker geworden. Het sollicitatieportaal is vernieuwd, sluit beter aan bij de algemene SRO-website en maakt dankbaar gebruik van de content met ambassadeurs dat in 2022 is ontwikkeld. Sollicitanten reageren hier positief op.

In 2023 zijn er 55 unieke vacatures vervuld met 264 medewerkers, dat zijn 100 meer kandidaten dan in 2022. In Recruitee hebben we 921 kandidaten verwerkt.

SRO Academie

De SRO Academie blijft in ontwikkeling. In 2023 zijn er 80 cursussen aangeboden. Het was een mix van cursussen op het gebied van persoonlijke ontwikkeling en meer vakinhoudelijke cursussen. Een voorbeeld van de vakinhoudelijke cursussen is de voortzetting van de opleiding die in 2022 in samenwerking met een externe partner is opgezet rondom het nieuwe ouder- en kindzwemmen van de 'Ik Zwem' lijn of logopedie voor collega's die veelvuldig gebruik maken van hun stem in het werk. Bijvoorbeeld in de zwembaden of in de gymzalen waar de akoestiek soms lastig is. Voor collega's die voor het werk veel gebruik maken van e-mail zijn er inbox zero cursussen georganiseerd om handiger gebruik te maken van e-mail en outlook.

Ook in 2023 zijn vanuit de pijler 'vitale organisatie' cursussen aangeboden op het gebied van vitaliteit. Een voorbeeld daarvan was een yoga workshop met daarin focus op ademhaling en ontspanning. Dit was een van de wensen uit het medewerkersonderzoek van 2021, we merken dat het door collega's erg wordt gewaardeerd dat dit is gehoord en opgepakt. De reacties op de cursus waren erg positief: "ik zou mij zo weer opgeven voor een soortgelijke training. En dat terwijl ik had verwacht er te 'nuchter' voor te zijn." En "mooie extra tool om meer balans te vinden tijdens werk."

Verzuim

Het gemiddelde verzuimpercentage over 2023 is 8,91%. Het percentage schommelt tussen 8,64% in november en 9,31% in februari, waarbij er over het algemeen een lichte stijging in de wintermaanden en een daling in de zomermaanden te zien is. We willen het verzuim structureel verlagen en we werken aan een plan met daarin op te nemen maatregelen om het verzuim terug te dringen.

Wat betreft de verzuimduur die het grootste deel van het totale verzuimpercentage uitmaakt blijkt dat lang verzuim (43-365 dagen) en extra lang verzuim (meer dan 365 dagen) het grootste deel van het totale verzuimpercentage uitmaken. Kort verzuim maakt over het algemeen een relatief klein deel uit van het totale verzuimpercentage. Ten opzichte van 2022 zien we dat meer sprake is van frequent verzuim. Wanneer medewerkers vaker dan 4 keer per jaar of 2 keer in 3 maanden verzuimen krijgen leidinggevenden automatisch een signaal in AFAS om met die medewerker het gesprek aan te gaan.

Medewerkerstevredenheid

Anderhalf jaar na het tweede medewerkersonderzoek met Great Place to Work hebben we in mei en juni 2023 een vervolg onderzoek gedaan. Voor het onderdeel SRO Velsen BV was dit een nulmeting.

Van alle collega's die uitgenodigd zijn om het onderzoek in te vullen heeft 45% daar gehoor aan gegeven. De 'trust index', het uiteindelijke cijfer voor SRO, kwam op 67%. Helaas betekent dit een daling van 2% ten opzichte van het onderzoek in 2021. Op de vraag 'Alles overziend vind ik deze organisatie een 'Great Place To Work' heeft 72% positief geantwoord. Hierin zien we een stijging van 2% ten opzichte van 2021.

Hoogst scorende stellingen ▲	Laagst scorende stellingen ▼
Mensen hier worden eerlijk behandeld, ongeacht hun geslacht. 95%	Ik heb het gevoel dat ik eerlijk deel in de gerealiseerde winst. 31%
Mensen hier worden eerlijk behandeld, ongeacht hun seksuele geaardheid. 94%	Promoties worden toegekend aan degenen die deze het meest verdienen. 35%
Mensen hier worden eerlijk behandeld, ongeacht etnische herkomst en/of geloofsovertuiging. 93%	Wij hebben hier speciale en unieke arbeidsvoorwaarden. 37%
Ik kan hier mezelf zijn. 88%	Mensen hier worden eerlijk betaald voor het werk dat zij verrichten. 38%
Dit is een fysiek veilige werkomgeving. 83%	Management heeft een duidelijk beeld van waar de organisatie naar toe gaat en hoe daar te komen. 45%

Als we kijken naar de hoogst scorende stellingen dan is dat vanuit diversiteit en inclusie gezien ook een mooie score. Bij de laagst scorende stellingen worden een aantal stellingen weergegeven waar

SRO geen invloed op heeft gezien het type organisatie dat we zijn, zoals de stelling naar de verdeling van de gerealiseerde winst. Dit zien we ook terugkomen bij de stellingen over de arbeidsvoorwaarden. Deze punten nemen we mee naar 2024 voor verdere uitwerking waar mogelijk.

Risicomanagement

Een goede beheersing van risico's en benutting van kansen zijn cruciaal voor het creëren van waarde voor de stakeholders van SRO. Risicobeheersing is een integraal onderdeel van onze dagelijkse bedrijfsvoering. Kansen en bedreigingen worden tijdig geïdentificeerd en beheerst binnen onze risicotolerantie. We hanteren het beleid dat de continuïteit van de bedrijfsvoering moet worden gewaarborgd met een gezonde balans tussen risico en rendement. Dit zien we terug in de wijze waarop we met de verschillende soorten risico's omgaan. Voor de operationele risico's wordt een beperkte risicoacceptatie gehanteerd. Als het gaat om financiële risico's staan we voor een stabiel financieel beleid met minimale en goed beheersbare risico's. Op het gebied van compliance met wet- en regelgeving hanteren wij een zerotolerancebeleid. Waar nodig en mogelijk hebben we adequate verzekeringen afgesloten om een mogelijke impact van die risico's te beperken.

We volgen de externe wet- en regelgeving. Daarnaast hanteren we interne richtlijnen zoals onze gedragscode, onze kernwaarden, de klokkenluidersregeling etc. Gezamenlijk vormen deze richtlijnen de beheersingskaders waarbinnen we onze doelen verwezenlijken. De actuele regelingen zijn beschikbaar voor al onze medewerkers. Bij indiensttreding worden deze kaders aan nieuwe medewerkers aangeboden.

In de planning- en controlcyclus worden de operationele en financiële parameters nauwkeurig gevolgd en waar nodig bijgestuurd om de risico's te mitigeren. In aanvulling op de maandelijkse planning- en controlcyclus worden in het vierde kwartaal de verwachtingen voor het opvolgende jaar vastgesteld, op basis van toekomstgerichte macro-economische trends, branchespecifieke informatie en de maandelijkse operationele en financiële rapportages, gevolgd door een aantal forecast-momenten gedurende het boekjaar.

De rapportages worden aangepast bij een gewijzigde managementinformatiebehoefte, waardoor effectieve sturing mogelijk blijft. De directie is verantwoordelijk voor de opzet, het bestaan en de werking van de systemen voor risicobeheersing en -controle en legt hierover periodiek verantwoording af aan de Raad van Commissarissen. Dit vormt de basis voor het toezicht door de Raad van Commissarissen op de kwaliteit van de systemen voor risicobeheersing en -controle. Ook doet de externe accountant in zijn jaarlijkse management letter verslag van de uitkomsten van zijn werkzaamheden over de interne beheersing bij SRO.

SRO voert periodiek een risicosimulatie uit. Uit de risicosimulatie blijkt dat het weerstandsvermogen van NV SRO voor 2023 voldoende is. In de komende jaren zal het groepsvermogen nog verder stijgen, eind 2023 was deze al € 13.495K, rekening houdend met VPB en jaarlijkse gewenste dividenduitkering ad € 400K. Afhankelijk van het voordoen van risico's en de jaarlijkse dotatie van het resultaat aan het groepsvermogen zal niet direct aan de norm voor het weerstandsvermogen worden voldaan. In totaal zijn er 18 risico's onderkend, waarbij het risico energiecrisis en verlies van omzet door meer concurrentie en afname van opdrachten een relatief grote impact heeft op het weerstandsvermogen. Met de risk management tool van Naris bepalen wij het weerstandvermogen en het risicoprofiel en passen dit zo nodig aan.

Frauderisico

De directie van SRO is zich bewust van het inherente risico van fraude die zij, zowel intern als extern, loopt bij het uitvoeren van haar activiteiten en dienstverlening. De directie heeft in 2023 potentiële frauderisico's besproken, zowel intern als extern met haar accountant. Op enkele onderdelen in de bedrijfsvoering is sprake van een hoger dan normaal risico op non-compliance. Deze risico's hebben in 2023 extra aandacht gekregen, waarbij aanvullende interne beheersingsmaatregelen zijn ingevoerd.

Externe partijen moeten er op kunnen vertrouwen dat SRO en haar medewerkers op een betrouwbare, eerlijke en zorgvuldige manier zaken doen. Daarom heeft SRO een gedragscode opgesteld die aan iedere medewerker bij indiensttreding wordt overhandigd. Het belang van de gedragscode en de naleving wordt periodiek benadrukt en is onderwerp van gesprek tussen leidinggevende en medewerker. Er is een vertrouwenspersoon en meldpunt ingesteld waarbij eventuele misstanden betrouwbaar kunnen worden gemeld. Onze (financiële) processen kenmerken zich door de aanwezigheid van functiescheiding. Hiermee voorkomen we dat slechts één persoon ongecontroleerd transacties of verplichtingen kan aangaan, autoriseren, verwerken en afwikkelen en toegang heeft tot activa.

Ondanks alle beheersingsmaatregelen resteert het risico dat management of directie maatregelen doorbreekt en het risico van samenspanning tussen medewerkers. Transparante besluitvorming, de governance structuur, een open cultuur waarbij we elkaar durven aan te spreken, de aanwezigheid van een vertrouwenspersoon om niet-integer handelen (anoniem) te melden, periodieke interne en externe audits op de naleving van beheersingsmaatregelen moeten er toe bijdragen dat override of controls wordt gesignaleerd.

Gezien de aard van het product, de markt waarin SRO zich begeeft, onderkent de directie een risico op non-compliance. De in 2023 besproken frauderisico's geven goed inzicht in deze risico's en het belang van het aanscherpen van een aantal procedures. We hebben de 11 aanbevelingen van de NBA inzake frauderisicobeheersing intern doorgenomen en besproken in de vergadering van de Raad van Commissarissen. Het grootste deel van de aanbevelingen hadden we voor het verschijnen van de NBA-publicatie al opgevolgd. Van een viertal aanbevelingen gaan we aanpassingen doen in onze interne processen om volledig te voldoen aan de NBA-publicatie.

De afgelopen jaren zijn er regelmatig berichten in de media over cyberaanvallen, gevallen van ransomware en datalekken. Gezien de activiteiten van SRO heeft informatiebeveiliging vanuit de perspectieven continuïteit, fraude en privacy en daarmee samenhangende reputatie een hoge prioriteit. Tijdens de dagelijkse bedrijfsvoering vinden controles plaats om vast te stellen of gewerkt wordt volgens de daarover gemaakte afspraken, waaronder de diverse protocollen voor informatie- beveiliging. Daarnaast worden de kwaliteit en naleving van de getroffen beheersingsmaatregelen periodiek beoordeeld. Periodiek wordt de beheersing van informatiebeveiliging getoetst, zowel via interne als externe audits. Met behulp van een externe partij heeft SRO in 2023 de ISO 27001 audit doorlopen zonder zich daarvoor te willen certificeren. Eventuele verbeterpunten vormen de input voor verdere aanscherping en/of naleving van het informatiebeveiligingsproces.

De directie is van mening dat, met alle analyses en getroffen beheersingsmaatregelen, de risico's met betrekking tot een beheerste en integere bedrijfsvoering inzichtelijk zijn en op een adequate wijze worden gemitigeerd.

- Vooruitzichten

Het jaar 2024 zal in het teken staan van het uitvoering geven aan ons nieuwe strategische plan. We hebben het jaar 2023 met een positief resultaat kunnen afsluiten en zien het komende jaar met vertrouwen tegemoet. We zijn verheugd met onze bestaande opdrachtgevers en aandeelhouders en kijken uit naar de samenwerking de komende jaren. De financiële vooruitzichten zijn goed. We werken voor tien gemeenten en dat geeft een solide basis. De verwachtingen voor veel van onze activiteiten zijn goed en we blijven vernieuwen om onze opdrachtgevers en aandeelhouders te kunnen bedienen.

Op de iets langere termijn zijn de vooruitzichten vanzelfsprekend lastig nauwkeurig in te schatten. Daar komt bij dat het jaar 2026 bij gemeenten een "ravijnjaar" worden genoemd omdat gemeenten dan belanden tussen het oude financiële systeem, dat in 2025 afloopt, en het nieuwe dat per 2027 van kracht wordt. Gemeenten geven aan dat hun begrotingen in 2026 onder grote financiële druk komen te staan.

Wij bedanken alle stakeholders, onze medewerkers, klanten, opdrachtgevers, aandeelhouders en al onze andere relaties voor hun bijdrage aan het succes van SRO, niet enkel in 2023 maar in alle jaren vanaf onze oprichting tot heden en ook in de nabije toekomst.

Amersfoort, 17 mei 2024

M.J. van Vilsteren-van Oostveen
Directeur/Bestuurder

M.C. Bloemsma
Directeur/Bestuurder

GECONSOLIDEERDE JAARREKENING 2023

NV SRO

(in duizenden euro's)

1 GECONSOLIDEERDE BALANS PER 31 DECEMBER 2023

(voor resultaatbestemming)

		<u>31 december 2023</u>	<u>31 december 2022</u>
ACTIVA			
Vaste activa			
Materiële vaste activa	(1)	7.613	6.894
Financiële vaste activa	(2)	<u>76</u>	<u>115</u>
		7.689	7.009
Vlottende activa			
Vorraden		142	131
Onderhanden projecten	(3)	2.650	2.453
Vorderingen	(4)	8.932	6.796
Liquide middelen	(5)	<u>25.344</u>	<u>20.690</u>
		37.068	30.070
		<u><u>44.757</u></u>	<u><u>37.079</u></u>

NV SRO

(in duizenden euro's)

		<u>31 december 2023</u>	<u>31 december 2022</u>
PASSIVA			
Groepsvermogen	(6)		
Eigen vermogen		13.499	12.151
Aandeel van derden in het groepsvermogen		<u>990</u>	<u>684</u>
		14.489	12.835
Voorzieningen	(7)	16.069	12.981
Kortlopende schulden	(8)	14.199	11.263
		<u><u>44.757</u></u>	<u><u>37.079</u></u>

(in duizenden euro's)

2 GECONSOLIDEERDE WINST-EN-VERLIESREKENING OVER 2023

		2023	2022
		<hr/>	<hr/>
Netto-omzet	(9)	46.945	40.406
Overige bedrijfsopbrengsten	(10)	34.876	27.084
Som van de bedrijfsopbrengsten		<hr/> 81.821	<hr/> 67.490
Kosten			
Kosten projecten		10.445	7.730
Kosten exploitatie en andere externe kosten	(11)	39.515	33.574
Personeelskosten	(12)	27.145	22.687
Afschrijvingen	(13)	930	895
Algemene beheerskosten		1.782	1.602
Som van de bedrijfskosten		<hr/> 79.817	<hr/> 66.488
Bedrijfsresultaat		<hr/> 2.004	<hr/> 1.002
Financiële baten en lasten		135	-24
Resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening voor belastingen		<hr/> 2.139	<hr/> 978
Belastingen resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening	(14)	-495	-224
		<hr/> 1.644	<hr/> 754
Belastinglatentie		-	2
Aandeel van derden in het groepsresultaat		-296	-162
Resultaat na belastingen		<hr/> <hr/> 1.348	<hr/> <hr/> 594

(in duizenden euro's)

3 GECONSOLIDEERD KASSTROOMOVERZICHT 2023

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode.

	2023	2022
Kasstroom uit operationele activiteiten		
Bedrijfsresultaat	2.004	1.001
Aanpassingen voor:		
Afschrijvingen	930	895
Mutatie voorzieningen	3.088	4.934
Veranderingen in het werkkapitaal:		
Mutatie voorraden	-10	-25
Mutatie onderhanden projecten	-195	-1.145
Mutatie vorderingen	-2.135	766
Mutatie kortlopende schulden	2.936	624
Kasstroom uit bedrijfsoperaties	6.618	7.050
Ontvangen interest	192	11
Betaalde interest	-57	-34
Vennootschapsbelasting	-495	-223
Aandeel van derden in het groepsresultaat	-296	-162
	-656	-408
Kasstroom uit operationele activiteiten	5.962	6.642
Kasstroom uit investeringsactiviteiten		
Investerings in materiële vaste activa	-1.694	-1.522
Desinvesterings materiële vaste activa	52	-
Kasstroom uit investeringsactiviteiten	-1.642	-1.522
Kasstroom uit financieringsactiviteiten		
Afname overige vorderingen	29	48
Mutatie aandeel derden	306	172
Kasstroom uit financieringsactiviteiten	335	220
Netto kasstroom	4.655	5.340

NV SRO

(in duizenden euro's)

Samenstelling geldmiddelen

	2023	2022
Geldmiddelen per 1 januari	20.690	15.350
Mutatie liquide middelen	4.655	5.340
Geldmiddelen per 31 december	<u>25.345</u>	<u>20.690</u>

4 GECONSOLIDEERDE GRONDSLAGEN VOOR WAARDERING EN RESULTAATBEPALING

ALGEMEEN

Oprichting en activiteiten

NV SRO (geregistreerd onder KvK-nummer 31047474), statutair gevestigd te Amersfoort, heeft tot doel het verrichten van werkzaamheden, verlenen van diensten en adviezen, beheren en exploiteren van voorzieningen voor sport, onderwijs en welzijn.

Continuïteit

De jaarrekening is opgemaakt op basis van de veronderstelling van continuïteit. NV SRO heeft als doel om de continuïteit van haar dienstverlening te waarborgen. Hierbij worden zowel operationele als financiële aspecten in ogenschouw genomen. Er is een meerjarenplan opgesteld waarin de kernprocessen en de continuïteit daarvan nauwlettend worden gevolgd. De financiële gevolgen worden daarbij zo goed mogelijk ingeschat en worden in een meerjarenbegroting tot uitdrukking gebracht.

NV SRO heeft geen vreemd vermogen van banken en andere kredietverstrekkers en derhalve geen financieringsafspraken. In 2023 was geen sprake van een breach van afspraken of convenanten. Op basis van de meerjaren-prognose is onze verwachting dat NV SRO ook in de (nabije) toekomst voldoende kasstromen blijft genereren om aan haar verplichtingen te blijven voldoen. Op grond hiervan is de directie van mening dat de continuïteit van NV SRO is gewaarborgd.

Vestigingsadres, rechtsvorm en inschrijfnummer handelsregister

NV SRO (geregistreerd onder KvK-nummer 31047474) is feitelijk gevestigd op Soesterweg 556 te Amersfoort.

Oordelen en schattingen

Om de grondslagen en regels voor het opstellen van de jaarrekening te kunnen toepassen, is het nodig dat het bestuur van NV SRO zich over verschillende zaken een oordeel vormt en dat het bestuur schattingen maakt die essentieel kunnen zijn voor de in de jaarrekening opgenomen bedragen. Indien het voor het geven van het in artikel 2:362 lid 1 BW vereiste inzicht noodzakelijk is, is de aard van deze oordelen en schattingen inclusief de bijbehorende veronderstellingen opgenomen bij de toelichting op de betreffende jaarrekeningposten.

Consolidatie

In de consolidatie worden de financiële gegevens opgenomen van NV SRO samen met haar groepsmaatschappijen en andere rechtspersonen waarop zij overheersende zeggenschap kan uitoefenen of waarover zij de centrale leiding heeft. Groepsmaatschappijen zijn rechtspersonen waarin NV SRO direct of indirect overheersende zeggenschap kan uitoefenen doordat zij beschikt over de meerderheid van de stemrechten of op enige andere wijze de financiële en operationele activiteiten kan beheersen. Hierbij wordt tevens rekening gehouden met potentiële stemrechten die direct kunnen worden uitgeoefend op balansdatum.

(in duizenden euro's)

De groepsmaatschappijen en andere rechtspersonen waarop zij een overheersende zeggenschap kan uitoefenen of waarover zij de centrale leiding heeft, worden voor 100% in de consolidatie betrokken. Het aandeel van derden in het groepsvermogen en in het groepsresultaat wordt afzonderlijk vermeld. Deelnemingen waarop geen overheersende zeggenschap kan worden uitgeoefend (geassocieerde deelnemingen) worden niet betrokken in de consolidatie.

Intercompany-transacties, intercompany-winsten en onderlinge vorderingen en schulden tussen groepsmaatschappijen en andere in de consolidatie opgenomen rechtspersonen worden geëlimineerd, voor zover de resultaten niet door transacties met derden buiten de Groep zijn gerealiseerd. Ongerealiseerde verliezen op intercompany-transacties worden ook geëlimineerd tenzij er sprake is van een bijzondere waardevermindering. Waarderingsgrondslagen van groepsmaatschappijen en andere in de consolidatie opgenomen rechtspersonen zijn waar nodig gewijzigd om aansluiting te krijgen bij de geldende waarderingsgrondslagen voor de Groep.

Consolidatie

In de geconsolideerde jaarrekening worden opgenomen de financiële gegevens van de vennootschap en haar groepsmaatschappijen per 31 december van het boekjaar. Groepsmaatschappijen zijn rechtspersonen en vennootschappen waarin beslissende zeggenschap wordt uitgeoefend. De posten in de geconsolideerde jaarrekening worden integraal volgens uniforme grondslagen van waardering en resultaatbepaling vastgesteld.

De geconsolideerde jaarrekening omvat de financiële gegevens van de NV SRO en haar groepsmaatschappijen:

- SRO Amersfoort B.V. (100% deelneming) gevestigd te Amersfoort;
- SRO Bunschoten B.V. (100% deelneming) gevestigd te Amersfoort;
- SRO Nijkerk B.V. (100% deelneming) gevestigd te Amersfoort;
- SRO Services B.V. (100% deelneming) gevestigd te Amersfoort;
- SRO Leusden B.V. (100% deelneming) gevestigd te Amersfoort;
- SRO Vastgoed B.V. (100% deelneming) gevestigd te Amersfoort;
- SRO Kennemerland B.V. (100% deelneming) gevestigd te Amersfoort;
- SRO Zandvoort B.V. (51% deelneming) gevestigd te Zandvoort.
- SRO Zeist B.V. (50% deelneming) gevestigd te Amersfoort;
- SRO De Bilt B.V. (50% deelneming) gevestigd te Amersfoort;
- SRO Huizen B.V. (50% deelneming) gevestigd te Amersfoort;
- SRO Servicecentrum B.V. (98% deelneming) gevestigd te Amersfoort;
- SRO Velsen B.V. (50% deelneming) gevestigd te Amersfoort;

ALGEMENE GRONDSLAGEN VOOR DE OPSTELLING VAN DE GECONSOLIDEERDE JAARREKENING

De geconsolideerde jaarrekening is opgesteld volgens de bepalingen van Titel 9 Boek 2 BW en de in Nederland algemeen aanvaarde grondslagen voor financiële verslaggeving.

De geconsolideerde jaarrekening is opgemaakt op basis van historische kostprijs. De waardering van activa en passiva geschiedt, voor zover niet anders is vermeld, tegen nominale waarde.

Winsten worden toegerekend aan de periode waarin ze zijn gerealiseerd. Verliezen worden verantwoord in het jaar waarin ze voorzienbaar zijn.

(in duizenden euro's)

Baten en lasten worden toegerekend aan het jaar waarop ze betrekking hebben. Winsten worden slechts opgenomen voor zover zij op balansdatum zijn gerealiseerd. Verplichtingen en mogelijke verliezen die hun oorsprong vinden voor het einde van het verslagjaar, worden in acht genomen indien zij voor het opmaken van de jaarrekening bekend zijn geworden.

Vergelijkende cijfers

De vergelijkende cijfers zijn daar waar nodig aangepast voor vergelijkingsdoeleinden.

Pensioenen

Pensioenverplichtingen

De gehanteerde pensioenregelingen van de vennootschap en haar geconsolideerde maatschappijen zijn toegezegde pensioenregelingen die zijn ondergebracht bij een bedrijfstakpensioenfonds. De pensioenlasten en -verplichtingen worden gewaardeerd volgens de 'verplichting aan de pensioen uitvoerder benadering'. In deze benadering wordt de aan de pensioenuitvoerder te betalen premie als last in de winst-en-verliesrekening verantwoord. Onder een toegezegde pensioenregeling wordt verstaan een regeling waarbij aan de werknemers een pensioen wordt toegezegd, waarvan de hoogte afhankelijk is van leeftijd, salaris en dienstjaren. Op deze pensioenregeling zijn de bepalingen van de Nederlandse Pensioenwet van toepassing en worden op verplichte of contractuele basis premies betaald door de instelling. De pensioenregeling bij het ABP / Pensioenfonds Recreatie is een middelloon regeling.

Aan de hand van de uitvoeringsovereenkomst wordt beoordeeld of en zo ja welke verplichtingen naast de betaling van de jaarlijkse aan de pensioen uitvoerder verschuldigde premie op balansdatum bestaan. De premies worden verantwoord als personeelskosten zodra deze verschuldigd zijn. Vooruitbetaalde premies worden opgenomen als overlopende activa indien dit tot een terug storting leidt of tot een vermindering van toekomstige betalingen. Nog niet betaalde premies worden als verplichting op de balans opgenomen. De kosten voor indexaties zijn verdisconteerd in de jaarlijkse premie.

Ultimo 2023 waren er voor de groep geen pensioen vorderingen en geen verplichtingen naast de betaling van de jaarlijkse aan de pensioen uitvoerder verschuldigde premie.

ABP probeert ieder jaar de pensioenen te verhogen met de gemiddelde stijging van de prijzen. Wanneer de beleidsdekkingsgraad lager is dan 110% vindt er geen indexatie plaats. De beleidsdekkingsgraad van Stichting Bedrijfspensioenfonds ABP per ultimo 2023 is 110,5%. Zolang de beleidsdekkingsgraad lager is dan 110% worden de pensioenen van de werknemers niet geïndexeerd, tussen de 110 - 125% vindt een gedeeltelijke indexering van de pensioenen plaats. Vanaf een beleidsdekkingsgraad van 125% is volledige indexatie mogelijk (en vindt eventueel een na-indexatie plaats).

Recron: De kosten voor indexaties worden door het Pensioenfonds Recreatie uit beleggingsrendementen gefinancierd.

Het Pensioenfonds Recreatie probeert jaarlijks de pensioenen te verhogen met de gemiddelde stijging van de prijzen. De beleidsdekkingsgraad van het Pensioenfonds Recreatie bedroeg ultimo 2023 115,9%. Zolang de beleidsdekkingsgraad lager is dan 110% worden de pensioenen van de werknemers niet geïndexeerd, tussen de 110 - 128,1% vindt een gedeeltelijke indexering van de pensioenen plaats. Vanaf een beleidsdekkingsgraad van 128,1% is volledige indexatie mogelijk (en vindt eventueel een inhaaltoeslag plaats en herstel van kortingen).

(in duizenden euro's)

Financiële instrumenten

Financiële instrumenten, die op grond van de economische realiteit worden aangemerkt als eigen vermogensinstrumenten, worden gepresenteerd onder het eigen vermogen. Uitkeringen aan houders van deze instrumenten worden in mindering van het eigen vermogen gebracht als onderdeel van de winstverdeling.

Financiële instrumenten, die op grond van de economische realiteit worden aangemerkt als een financiële verplichting, worden gepresenteerd onder de schulden. Rente, dividenden, baten en lasten met betrekking tot deze financiële instrumenten worden in de winst-en-verliesrekening verantwoord als kosten of opbrengsten.

GRONDSLAGEN VOOR DE WAARDERING VAN ACTIVA EN PASSIVA

Materiële vaste activa

De materiële vaste activa in eigen gebruik worden gewaardeerd tegen de kostprijs (verkrijgingsprijs of vervaardigingsprijs) verminderd met de cumulatieve afschrijvingen en indien van toepassing met bijzondere waardeverminderingen. De afschrijving is lineair en gebaseerd op de verwachte gebruiksduur rekening houdend met de restwaarde. In de waardering zijn geen herstelkosten begrepen.

Subsidies op investeringen worden in mindering gebracht op de verkrijgings- of vervaardigingsprijs van de activa waarop de subsidies betrekking hebben.

Financiële vaste activa

Deelnemingen

De nettovermogenswaarde wordt berekend volgens de grondslagen die gelden voor deze jaarrekening; voor deelnemingen waarvan onvoldoende gegevens beschikbaar zijn voor aanpassing aan deze grondslagen, wordt uitgegaan van de waarderingsgrondslagen van de desbetreffende deelneming.

Indien de waardering van een deelneming volgens de nettovermogenswaarde negatief is, wordt deze op nihil gewaardeerd. Indien en voor zover NV SRO in deze situatie geheel of gedeeltelijk instaat voor de schulden van de deelneming, dan wel het stellige voornemen heeft de deelneming tot betaling van haar schulden in staat te stellen, wordt hiervoor een voorziening getroffen.

De eerste waardering van gekochte deelnemingen is gebaseerd op de reële waarde van de identificeerbare activa en passiva op het moment van acquisitie. Voor de vervolgwaardering worden de grondslagen toegepast die gelden voor deze jaarrekening, uitgaande van de waarden bij eerste waardering.

Als resultaat wordt verantwoord het bedrag waarmee de boekwaarde van de deelneming sinds de voorafgaande jaarrekening is gewijzigd als gevolg van het door de deelneming behaalde resultaat.

Deelnemingen waarop geen invloed van betekenis kan worden uitgeoefend, worden gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs. Als resultaat wordt in aanmerking genomen het in het verslagjaar gedeclareerde dividend van de deelneming, waarbij niet in contanten uitgekeerde dividenden worden gewaardeerd tegen reële waarde.

Indien sprake is van een bijzondere waardevermindering vindt waardering plaats tegen de realiseerbare waarde (zie verder de paragraaf "Bijzondere waardeverminderingen van vaste activa"); afwaardering vindt plaats ten laste van de winst-en-verliesrekening.

(in duizenden euro's)

Vorderingen op deelnemingen

Latente belastingvorderingen

De berekening van de latente belastingvorderingen geschiedt tegen de op het einde van het verslagjaar geldende belastingtarieven of tegen de in komende jaren geldende tarieven, voor zover deze al bij wet zijn vastgesteld.

Latente belastingvorderingen worden gewaardeerd op nominale waarde.

Overige vorderingen

De onder financiële vaste activa opgenomen overige vorderingen omvatten verstrekte leningen en overige vorderingen, alsmede gekochte leningen die tot het einde van de looptijd zullen worden aangehouden. Deze vorderingen worden initieel gewaardeerd tegen reële waarde. Vervolgens worden deze leningen gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. Indien er bij de verstrekking van leningen sprake is van disagio of agio, wordt dit gedurende de looptijd ten gunste respectievelijk ten laste van het resultaat gebracht als onderdeel van de effectieve rente. Ook transactiekosten worden verwerkt in de eerste waardering en als onderdeel van de effectieve rente ten laste van het resultaat gebracht. Bijzondere waardeverminderingen worden in mindering gebracht op de winst-en-verliesrekening.

Bijzondere waardeverminderingen van vaste activa

De vennootschap beoordeelt op iedere balansdatum of er aanwijzingen zijn dat een vast actief aan een bijzondere waardevermindering onderhevig kan zijn. Indien dergelijke indicaties aanwezig zijn, wordt de realiseerbare waarde van het actief vastgesteld. Indien het niet mogelijk is de realiseerbare waarde voor het individuele actief te bepalen, wordt de realiseerbare waarde bepaald van de kasstroomgenererende eenheid waartoe het actief behoort.

Van een bijzondere waardevermindering is sprake als de boekwaarde van een actief hoger is dan de realiseerbare waarde; de realiseerbare waarde is de hoogste van de opbrengstwaarde en de bedrijfswaarde. Een bijzonder-waardeverminderingsverlies wordt direct als last verwerkt in de winst-en-verliesrekening onder gelijktijdige verlaging van de boekwaarde van het betreffende actief.

Vorraden

Vorraden grond- en hulpstoffen, gereed product en handelsgoederen worden gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs of vervaardigingsprijs dan wel de lagere opbrengstwaarde.

Onderhanden projecten

De onderhanden projecten in opdracht van derden worden gewaardeerd tegen de gerealiseerde projectkosten vermeerderd met de winst die aan dat deel van het project waarvoor prestaties zijn verricht is toe te rekenen ('percentage of completion'- methode), indien deze winst op verantwoorde wijze bepaald kan worden en verminderd met verwerkte verliezen en gedeclareerde termijnen. Als de winst niet op betrouwbare wijze kan worden bepaald, wordt de winst geheel verantwoord in het boekjaar waarin het project wordt opgeleverd respectievelijk voltooid ('percentage of completion with zero profit'- methode).

(in duizenden euro's)

De projectkosten omvatten de direct op het project betrekking hebbende kosten. De mate waarin de prestaties zijn verricht is bepaald op basis van de tot de balansdatum gemaakte projectkosten in verhouding tot de geschatte totale projectkosten.

Onderhanden projecten waarvan het saldo een debetstand vertoont, worden gepresenteerd onder de vlottende activa. Onderhanden projecten waarvan het saldo een creditstand vertoont, worden gepresenteerd onder de kortlopende schulden.

Vorderingen

De vorderingen worden bij de eerste verwerking gewaardeerd op basis van reële waarde en vervolgens tegen geamortiseerde kostprijs, voor zover nodig onder aftrek van een voorziening voor mogelijke oninbaarheid.

Liquide middelen

De liquide middelen worden gewaardeerd tegen nominale waarde en er zijn geen vreemde valuta aanwezig.

Aandeel van derden in het groepsvermogen

Het aandeel van derden in het groepsvermogen betreft het minderheidsbelang van derden in het eigen vermogen van geconsolideerde maatschappijen. Het aandeel van derden in het resultaat van geconsolideerde maatschappijen wordt in de winst-en-verliesrekening in mindering gebracht op het groepsresultaat.

Voorzieningen

Algemeen

Voorzieningen worden gevormd voor in rechte afdwingbare of feitelijke verplichtingen die op de balansdatum bestaan, waarbij het waarschijnlijk is dat een uitstroom van middelen noodzakelijk is en waarvan de omvang op betrouwbare wijze is te schatten.

De voorzieningen worden gewaardeerd tegen de beste schatting van de bedragen die noodzakelijk zijn om de verplichtingen per balansdatum af te wikkelen. De voorzieningen worden gewaardeerd tegen de nominale waarde van de uitgaven die naar verwachting noodzakelijk zijn om de verplichtingen af te wikkelen, tenzij anders vermeld. Wanneer het de verwachting is dat een derde de verplichtingen vergoedt, en wanneer het waarschijnlijk is dat deze vergoeding zal worden ontvangen bij de afwikkeling van de verplichting, dan wordt deze vergoeding als een actief in de balans opgenomen.

Overige voorzieningen

Onderhoudsvoorzieningen

De voorzieningen voor groot onderhoud zijn opgenomen op basis van conditie gestuurd onderhoud volgens de NEN 2767. Om de fluctuerende uitgaven te egaliseren wordt jaarlijks een vast bedrag toegevoegd aan de voorziening. De jaarlijkse uitgaven voor het verrichtte groot onderhoud worden onttrokken aan de voorziening.

Indexatieverplichtingen pensioenen

De Voorziening Indexatieverplichtingen pensioenen is gevormd in verband met toekomstige toeslagverplichtingen met betrekking tot opgebouwde pensioenrechten bij Centraal Beheer Achmea (tot en met 31 december 2009 was sprake van een eigen pensioenregeling bij Centraal Beheer Achmea).

(in duizenden euro's)

Langlopende schulden

De langlopende schulden worden in de balans bij de eerste verwerking gewaardeerd op basis van reëel waarde en vervolgens op geamortiseerde kostprijs.

Kortlopende schulden

Kortlopende schulden worden bij de eerste verwerking gewaardeerd tegen reële waarde. Kortlopende schulden worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen de bedragen waartegen de schuld moet worden afgelost.

GRONDSLAGEN VOOR RESULTAATBEPALING

Opbrengstverantwoording

Algemeen

Netto-omzet omvat de opbrengsten uit levering van goederen en diensten en gerealiseerde projectopbrengsten uit hoofde van onderhanden projecten onder aftrek van kortingen en dergelijke en van over de omzet geheven belastingen. Hierbij worden de individuele prestatieverplichtingen geïdentificeerd. Vervolgens wordt de transactieprijs vastgesteld en deze wordt toegerekend aan de individuele prestatieverplichting. Hierbij wordt rekening gehouden met kortingen en dergelijke en van over de omzet geheven belastingen.

Verkoop van goederen

Opbrengsten uit de verkoop van goederen worden verwerkt zodra alle belangrijke rechten en risico's met betrekking tot de eigendom van de goederen zijn overgedragen aan de koper.

Verlenen van diensten

Verantwoording van opbrengsten uit de levering van diensten geschiedt naar rato van de geleverde prestaties, gebaseerd op de verrichte diensten tot aan de balansdatum in verhouding tot de in totaal te verrichten diensten.

(in duizenden euro's)

Projectopbrengsten en projectkosten

Voor onderhanden projecten, waarvan het resultaat op betrouwbare wijze kan worden bepaald, worden de projectopbrengsten en de projectkosten verwerkt als netto-omzet en kosten in de winst- en verliesrekening naar rato van de verrichte prestaties per balansdatum (de 'Percentage of Completion'-methode, ofwel de PoC-methode).

De voortgang van de verrichte prestaties wordt bepaald op basis van de tot de balansdatum gemaakte projectkosten in verhouding tot de geschatte totale projectkosten. Als het resultaat (nog) niet op betrouwbare wijze kan worden ingeschat, dan worden de opbrengsten als netto-omzet verwerkt in de winst- en verliesrekening tot het bedrag van de gemaakte projectkosten dat waarschijnlijk kan worden verhaald; de projectkosten worden dan verwerkt in de winst-en-verliesrekening in de periode waarin ze zijn gemaakt. Zodra het resultaat wel op betrouwbare wijze kan worden bepaald, vindt opbrengstverantwoording plaats volgens de PoC-methode naar rato van de verrichte prestaties per balansdatum.

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de projectopbrengsten en projectkosten.

Projectopbrengsten zijn de contractueel overeengekomen opbrengsten en opbrengsten uit hoofde van meer- en minderwerk, claims en vergoedingen indien en voor zover het waarschijnlijk is dat deze worden gerealiseerd en ze betrouwbaar kunnen worden bepaald. Projectkosten zijn de direct op het project betrekking hebbende kosten, die in het algemeen aan projectactiviteiten worden toegerekend en toegewezen kunnen worden aan het project, en andere kosten die contractueel aan de opdrachtgever kunnen worden toegerekend.

Indien het waarschijnlijk is dat de totale projectkosten de totale projectopbrengsten overschrijden, dan worden de verwachte verliezen onmiddellijk in de winst- en verliesrekening verwerkt. Dit verlies wordt verwerkt in de kostprijs van de omzet.

De voorziening voor het verlies maakt deel uit van de post onderhanden projecten op de balans.

Overige bedrijfsopbrengsten

Onder overige bedrijfsopbrengsten worden de exploitatie bijdragen van de Gemeente verantwoord. Deze opbrengsten worden toegerekend aan de verslagperiode in overeenstemming met de inhoud van de overeenkomst.

Kosten

De kosten worden bepaald met inachtneming van de hiervoor reeds vermelde grondslagen voor waardering en toegerekend aan het verslagjaar waarop zij betrekking hebben. (Voorzienbare) verplichtingen en mogelijke verliezen die hun oorsprong vinden voor het einde van het boekjaar worden in acht genomen indien zij voor het opmaken van de jaarrekening bekend zijn geworden en overigens wordt voldaan aan de voorwaarden voor het opnemen van voorzieningen.

Kosten exploitatie en andere externe kosten

De kosten van uitbesteed werk en andere externe kosten omvatten de kosten die door derden in rekening zijn gebracht in het kader van de uitbesteding of ondersteuning van de werkzaamheden. Deze kosten bestaan uit de inkoopprijs en eventuele bijkomende kosten.

NV SRO

(in duizenden euro's)

Personeelsbeloningen

Periodiek betaalbare beloningen

Lonen, salarissen en sociale lasten worden op grond van de arbeidsvoorwaarden verwerkt in de winst-en-verliesrekening.

Afschrijvingen

De afschrijvingen geschieden tijdsevenredig op basis van de verwachte economische levensduur. Software wordt in het jaar van aanschaf ten laste van het resultaat gebracht.

Intercompany-transacties

Resultaten uit transacties met en tussen groepsmaatschappijen worden volledig geëlimineerd.

Financiële baten en lasten

Rentebaten en rentelasten

Renteopbrengsten worden tijdsevenredig in de winst-en-verliesrekening verwerkt rekening houdend met de effectieve rentevoet van de desbetreffende actiefpost, indien hun bedrag bepaalbaar is en hun ontvangst waarschijnlijk.

Periodieke rentelasten en soortgelijke lasten komen ten laste van het jaar waarover zij verschuldigd worden.

Belastingen

De vennootschapsbelasting wordt berekend tegen het geldende tarief over het resultaat van het boekjaar, waarbij rekening wordt gehouden met permanente verschillen tussen de winstberekening volgens de jaarrekening en de fiscale winstberekening en waarbij actieve belastinglatenties (indien van toepassing) worden gevormd.

(Latente) belastingvorderingen en verplichtingen worden gewaardeerd in overeenstemming met de (voorgenomen) fiscale aangifte, tenzij het niet waarschijnlijk is dat de fiscale autoriteiten hiermee zullen instemmen. Alsdan wordt de waardering van de onzekere belastingpositie gebaseerd op de beste schatting van het afwijkende belastingbedrag ten opzichte van de (voorgenomen) aangifte.

Resultaat deelnemingen

Het resultaat is het bedrag waarmee de boekwaarde van de deelneming sinds de voorafgaande jaarrekening is gewijzigd als gevolg van het door de deelneming behaalde resultaat voor zover dit aan NV SRO wordt toegerekend.

GRONDSLAGEN VOOR DE OPSTELLING VAN HET GECONSOLIDEERD KASTROOMOVERZICHT

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode.

5 TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE BALANS PER 31 DECEMBER 2023

	<u>31-12-2023</u>	<u>31-12-2022</u>
1. Materiële vaste activa		
Bedrijfsgebouwen en -terreinen	2.671	2.676
Andere vaste bedrijfsmiddelen	4.942	4.218
	<u>7.613</u>	<u>6.894</u>

	<u>Bedrijfs- gebouwen en -terreinen</u>	<u>Andere vaste bedrijfs- middelen</u>	<u>Totaal</u>
<i>Boekwaarde per 1 januari 2023</i>			
Aanschaffingswaarde	2.826	16.453	19.279
Cumulatieve afschrijvingen en waardeverminderingen	-150	-12.235	-12.385
	<u>2.676</u>	<u>4.218</u>	<u>6.894</u>

<i>Mutaties</i>			
Investeringsen	17	1.679	1.695
Desinvesteringen	-	-50	-50
Afschrijving desinvesteringen	-	8	8
Afschrijvingen	-22	-912	-935
	<u>-5</u>	<u>725</u>	<u>718</u>

<i>Boekwaarde per 31 december 2023</i>			
Aanschaffingswaarde	2.843	18.081	20.925
Cumulatieve afschrijvingen en waardeverminderingen	-173	-13.139	-13.311
	<u>2.671</u>	<u>4.943</u>	<u>7.613</u>

Afschrijvingspercentages

	%
Bedrijfsgebouwen en -terreinen	3,33
Andere vaste bedrijfsmiddelen	2,5-33,33

Op bedrijfsterreinen wordt niet afgeschreven.

Bedrijfswaarde

Het bedrijfsgebouw aan de Soesterweg te Amersfoort is recent getaxeerd op een waarde in het economisch verkeer van € 2.100.000 tegenover een boekwaarde per 31 december 2023 van € 2.062.000.

NV SRO

(in duizenden euro's)

	<u>31-12-2023</u>	<u>31-12-2022</u>
2. Financiële vaste activa		
Deelnemingen in groepsmaatschappijen	-	10
Overige vorderingen	<u>76</u>	<u>105</u>
	<u>76</u>	<u>115</u>

N.V. SRO. neemt voor 98 % deel in SRO Servicecentrum B.V.

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
<i>Latente belastingvorderingen</i>		
Stand per 1 januari	105	162
Mutatie boekjaar	<u>-29</u>	<u>-57</u>
Stand per 31 december	<u>76</u>	<u>105</u>

(in duizenden euro's)

3. Onderhanden projecten

	<u>31-12-2023</u>	<u>31-12-2022</u>
Projectkosten	14.378	10.643
Gedeclareerde termijnen	-15.235	-10.618
Projectvoorzieningen	-287	-89
	<u>-1.144</u>	<u>-64</u>
Projecten in uitvoering waarvan de geactiveerde kosten hoger zijn dan de gedeclareerde termijnen	2.650	2.453
Projecten in uitvoering waarvan de gedeclareerde termijnen hoger zijn dan de geactiveerde kosten	-3.794	-2.517
	<u>-1.144</u>	<u>-64</u>

De winst van de onderhanden projecten is volgens de 'percentage of completion methode' verantwoord. Voor het bepalen van het percentage gereedheid is uitgegaan van de gerealiseerde kosten.

4. Vorderingen

Handelsdebiteuren	2.171	2.635
Vorderingen op aandeelhouder(s)	5.128	3.416
Belastingen en premies sociale verzekeringen	383	-3
Overige vorderingen en overlopende activa	1.250	748
	<u>8.932</u>	<u>6.796</u>

De vorderingen op de aandeelhouders, betreffen vorderingen op de gemeente Amersfoort en de gemeente Haarlem. Deze gemeenten zijn tevens opdrachtgever aan SRO. De transacties met deze verbonden partijen vinden plaats tegen normale marktprijzen dan wel betreffen verleende vergoedingen.

Handelsdebiteuren

Debiteuren	2.325	2.829
Voorziening dubieuze debiteuren	-153	-194
	<u>2.172</u>	<u>2.635</u>

NV SRO

(in duizenden euro's)

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
<i>Voorziening dubieuze debiteuren</i>		
Stand per 1 januari	188	453
Dotatie	143	194
Ottrekking	-	-3
Vrijval	-178	-450
Stand per 31 december	<u>153</u>	<u>194</u>
	<u>31-12-2023</u>	<u>31-12-2022</u>
 Overige vorderingen en overlopende activa		
Vooruitbetaalde bedragen	319	282
Te ontvangen bedragen	931	466
	<u>1.250</u>	<u>748</u>

5. Liquide middelen

De NV SRO heeft een kredietfaciliteit bij de Rabobank ten bedrage van € 594.000. Naast hypothecaire zekerheid op het kantoorpand zijn ook de huurpenningen van het kantoorpand verpand aan de Rabobank. De liquide middelen zijn vrij opneembaar.

(in duizenden euro's)

PASSIVA

6. Groepsvermogen

Eigen vermogen

Voor een toelichting op het aandeel van de rechtspersoon in het groepsvermogen verwijzen wij u naar de toelichting op het eigen vermogen van de enkelvoudige balans op pagina 62 van dit rapport.

Aan de aandeelhouders wordt voorgesteld om van de winst over 2023 ad € 1.348.296, € 400.000 uit keren als dividend. In afwachting van de goedkeuring van dit voorstel door de algemene vergadering is dit voorstel nog niet in de jaarrekening verwerkt maar opgenomen onder de post onverdeelde winst.

7. Voorzieningen

	<u>31-12-2023</u>	<u>31-12-2022</u>
Overige voorzieningen		
Personeelsregelingen	109	110
Onderhoudsvoorzieningen	15.858	12.769
Indexatieverplichtingen pensioenen	<u>102</u>	<u>102</u>
	<u>16.069</u>	<u>12.981</u>

De voorziening personeelsregelingen is gevormd in verband met jubileumaanspraken voortkomend uit de CAO-afspraken, aanspraken uit spaarovereenkomsten en aanspraken van oud-medewerkers.

	<u>Stand per 1 januari 2023</u>	<u>Dotatie</u>	<u>Onttrekking</u>	<u>Stand per 31 december 2023</u>
Personeelsregelingen	85	52	-29	109
Onderhoudsvoorzieningen	12.769	6.746	-3.656	15.858
Indexatieverplichtingen pensioenen	<u>102</u>	-	-	<u>102</u>
	<u>12.956</u>	<u>6.798</u>	<u>-3.685</u>	<u>16.069</u>

Voor het komende uitvoeringsjaar staat een bedrag van circa € 6,6 mln. aan onderhoudswerkzaamheden gepland.

(in duizenden euro's)

	<u>31-12-2023</u>	<u>31-12-2022</u>
8. Kortlopende schulden		
Onderhanden projecten	3.794	2.517
Vooruitontvangen bedragen	1.483	1.150
Crediteuren	3.467	4.370
Schulden aan groepsmaatschappijen	-	20
Schulden aan participanten en aan maatschappijen waarin wordt deelgenomen	-1	184
Belastingen en premies sociale verzekeringen	1.984	531
Schulden terzake van pensioenen	275	46
Overige schulden en overlopende passiva	3.197	2.445
	<u>14.199</u>	<u>11.263</u>

Alle schulden hebben een overwegend kortlopend karakter van aard.

Vooruitontvangen bedragen

Vooruitontvangen bedragen	1.231	955
Waarborgsommen	117	100
Vooruitontvangen gebruikers onderhoud	135	95
	<u>1.483</u>	<u>1.150</u>

Belastingen en premies sociale verzekeringen

Vennootschapsbelasting	491	778
Omzetbelasting	566	-250
Loonheffing en premies sociale verzekeringen	903	-
Bedrijfsvereniging	17	-
Pensioenen	7	3
	<u>1.984</u>	<u>531</u>

Overige schulden en overlopende passiva

Vakantiegeld en -dagen	1.736	1.393
Overlopende passiva	1.461	1.054
	<u>3.197</u>	<u>2.447</u>

NV SRO

(in duizenden euro's)

NIET IN DE BALANS OPGENOMEN ACTIVA EN VERPLICHTINGEN

Voorwaardelijke verplichtingen

Fiscale eenheid

De vennootschap maakt deel uit van de fiscale eenheid voor de vennootschapsbelasting en omzetbelasting van NV SRO; op grond daarvan is de vennootschap hoofdelijk aansprakelijk voor de belastingschuld van de fiscale eenheid als geheel.

De fiscale eenheid bestaat uit:

SRO Bunschoten B.V. te Amersfoort

SRO Leusden B.V. te Amersfoort

SRO Nijkerk B.V. te Amersfoort

SRO Services B.V. te Amersfoort

SRO Vastgoed B.V. te Amersfoort

SRO Amersfoort B.V. te Amersfoort

SRO Kennemerland B.V. te Amersfoort

SRO Zandvoort B.V. te Amersfoort

SRO Servicecentrum B.V. te Amersfoort

SRO Zandvoort maakt alleen deel uit van de fiscale eenheid voor de omzetbelasting.

Overige Rijksregelingen in het kader van de Corona crisis

Er is binnen SRO gebruik gemaakt van diverse overige rijksregelingen als gevolg van de Corona crisis. Zo is er binnen SRO gebruik gemaakt van de NOW regelingen, de Tegemoetkoming Verhuurders Sportaccommodaties (TVS) en de zwembadregeling SPUK IJZ. Alle regelingen zijn definitief en verwerkt in de jaarrekening. In 2023 heeft NV SRO gebruik gemaakt van de SPUK MEOZ regeling. De verantwoording heeft plaatsgevonden. De definitieve beschikking kan op zich laten wachten tot medio 2025.

Meerjarige financiële verplichtingen

Huurverplichtingen onroerende zaken

Door tot de groep behorende vennootschappen zijn meerjarige financiële verplichtingen aangegaan voor de huur van sportaccommodaties tot een bedrag van circa € 19.000.000 per jaar.

(in duizenden euro's)

Financiële instrumenten

Algemeen

De in deze toelichting opgenomen gegevens verschaffen informatie die behulpzaam is bij het schatten van de omvang van risico's die verbonden zijn aan zowel de in de balans opgenomen als de niet in de balans opgenomen financiële instrumenten.

De financiële instrumenten van de groep dienen ter financiering van de operationele activiteiten van de groep of vloeien direct uit deze activiteiten voort. De groep handelt niet in financiële instrumenten.

De belangrijkste risico's uit hoofde van de financiële instrumenten van de groep zijn het kredietrisico, het liquiditeitsrisico, het marktrisico en het renterisico.

Het beleid van de groep om deze risico's te beperken, luidt als volgt:

Valutarisico

Het valutarisico voor de groep is niet van toepassing.

Renterisico

Het renterisico bestaat met name uit de fluctuaties van de ontwikkelingen van de kortlopende rente.

Marktrisico

De gemeentelijke markten, die de groep bedient, gaan de komende jaren verder met het optimaliseren van contract afspraken. Gewijzigde contract afspraken kunnen zich vertalen in een afname van het activiteitsniveau van de groep.

Kredietrisico

De groep handelt met kredietwaardige partijen en heeft procedures om de kredietwaardigheid te bepalen. Tevens heeft de groep richtlijnen opgesteld om de omvang van het kredietrisico bij elke partij te beperken. Bovendien bewaakt de groep voortdurend haar vorderingen en hanteert de groep een strikte aanmaningsprocedure. Door de bovenstaande maatregelen is het kredietrisico voor de groep beperkt. Verder zijn er geen belangrijke concentraties van kredietrisico binnen de groep.

Liquiditeitsrisico

Het risico voor de groep dat toekomstige kasstromen verbonden aan een monetair financieel instrument fluctueren in omvang is minimaal, aangezien de langlopende vorderingen en schulden vastrentend zijn.

6 TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE WINST-EN-VERLIESREKENING OVER 2023

Gesegmenteerde informatie

Bedrijfssegmenten

	Amersfoort		Kennemerland		Overige		Totaal	
	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022
Netto-omzet	18.810	18.153	17.266	14.937	10.870	7.315	46.946	40.405
Overige bedrijfsopbrengsten	12.413	11.480	10.298	9.562	12.166	6.042	34.876	27.084
Opbrengsten	31.223	29.633	27.564	24.499	23.036	13.357	81.822	67.489
Kosten	30.362	29.429	27.373	23.942	22.244	13.302	79.979	66.673
Bedrijfsresultaat na belasting	861	204	191	557	792	55	1.843	816
Belastingen resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening	-229	-71	-53	-174	-214	21	-495	-224
Belastinglatentie	0	0	0	0	0	2	0	2
Resultaat	632	133	138	383	578	78	1.348	594

9. Netto-omzet

Onder de netto omzet worden verantwoord: de horeca opbrengsten, huren en pachten, opbrengsten zwemactiviteiten, overige inkomsten en de in het boekjaar gemaakte kosten en de winstneming op de projecten.

De netto-omzet is in 2023 ten opzichte van 2022 met 16,2% gestegen.

10. Overige bedrijfsopbrengsten

De in rekening gebrachte exploitatie bijdragen van de gemeenten Amersfoort, Bunschoten, Leusden, Zeist, De Bilt, Haarlem, Huizen en Velsen worden hier verantwoord. De ontvangen exploitatie bijdragen worden in de winst-en-verliesrekening verwerkt voor zover zij betrekking hebben op het boekjaar en de tegenprestatie ook in het boekjaar is uitgevoerd.

11. Kosten exploitatie en andere externe kosten

Hier worden de kosten verantwoord van de uitbestede werkzaamheden zoals: huren, energie, inkoop materialen, verzekeringen, belastingen en heffingen.

	2023	2022
12. Personeelskosten		
Lonen en salarissen	17.379	14.815
Sociale lasten	1.939	1.566
transporteren	19.318	16.381

NV SRO

(in duizenden euro's)

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
Transport	19.318	16.381
Pensioenlasten	2.028	1.971
Overige personeelskosten	5.799	4.335
	<u>27.145</u>	<u>22.687</u>
Overige personeelskosten		
Uitzendkrachten	4.783	3.449
Reiskostenvergoedingen	259	197
Opleidingskosten	283	253
Overige personeelskosten	474	436
	<u>5.799</u>	<u>4.335</u>

Personeelsleden

Bij de groep waren gemiddeld in 2023 respectievelijk 2022 onderstaande werknemers werkzaam op basis van volledig dienstverband in de volgende segmenten:

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
Onderverdeeld naar:		
Bedrijfssegment Amersfoort	129,87	129,73
Bedrijfssegment Kennemerland	105,98	70,90
Bedrijfssegment Overige	106,20	97,31
	<u>342,05</u>	<u>297,94</u>

13. Afschrijvingen

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
Afschrijvingen materiële vaste activa		
Bedrijfsgebouwen en -terreinen	22	21
Andere vaste bedrijfsmiddelen	908	874
	<u>930</u>	<u>895</u>

(in duizenden euro's)

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
14. Belastingen resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening		
Resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening voor belastingen	2.139	978
Vennootschapsbelasting	-495	-224
Effectief belastingtarief	23,12	22,90
Toepasselijk belastingtarief over 200.000	19,00	15,00
Toepasselijk belastingtarief over bedrag groter dan 200.000	25,80	25,80

Het toepasselijke belastingtarief bedraagt over de eerste 200.000 19,0% (2022: 15,0%) en over het meerdere wordt 25,8% (2022: 25,8%) vennootschapsbelasting geheven.

Het effectieve belastingtarief bedraagt 23,12% (2022: 22,90%). Het effectieve belastingtarief wijkt af ten opzichte van het toepasselijke belastingtarief als gevolg van afwijkingen tussen de commerciële winst en de fiscale winst als gevolg van fiscaal niet aftrekbare kosten, de toegepaste investeringsaftrek en de fiscaal hogere afschrijvingslasten op de vaste activa, waardoor de fiscale winst over 2023 lager uitvalt dan de commerciële winst.

Het toepasselijke belastingtarief is gebaseerd op de relatieve verhouding van de bijdrage van de groepsmaatschappijen aan het resultaat en het in de desbetreffende landen van toepassing zijnde belastingpercentage.

Accountantshonoraria

Onderzoek van de jaarrekening	160	110
Andere controleopdrachten	70	19
	<u>230</u>	<u>129</u>

NV SRO

(in duizenden euro's)

7 OVERIGE TOELICHTING

Gebeurtenissen na balansdatum

Er hebben zich geen gebeurtenissen voorgedaan.

Bestemming van de winst 2023

De Directie stelt voor om van de winst over 2023 ad € 1.348.296, € 400.000 uit keren als dividend. In afwachting van de goedkeuring van dit voorstel door de algemene vergadering is dit voorstel nog niet in de jaarrekening verwerkt maar opgenomen onder de post onverdeelde winst.

Transacties met verbonden partijen

Gedurende het boekjaar hebben geen van betekenis zijnde transacties met verbonden partijen onder niet-marktconforme voorwaarden plaatsgevonden.

ENKELVOUDIGE JAARREKENING 2023

NV SRO

(in duizenden euro's)

8 ENKELVOUDIGE BALANS PER 31 DECEMBER 2023

(voor winstbestemming)

		<u>31 december 2023</u>	<u>31 december 2022</u>
ACTIVA			
Vaste activa			
Financiële vaste activa	(16)	10.325	9.050
Vlottende activa			
Vorderingen	(17)	335	679
Liquide middelen	(18)	<u>18.662</u>	<u>18.634</u>
		18.997	19.313
		<u><u>29.322</u></u>	<u><u>28.363</u></u>

NV SRO

(in duizenden euro's)

		<u>31 december 2023</u>	<u>31 december 2022</u>
PASSIVA			
Eigen vermogen	(19)		
Geplaatst kapitaal		61	61
Agio		1.964	1.964
Overige reserves		10.126	9.532
Onverdeelde winst		<u>1.348</u>	<u>594</u>
		13.499	12.151
Voorzieningen	(20)	2	2
Kortlopende schulden	(21)	15.821	16.210
		<u>29.322</u>	<u>28.363</u>

(in duizenden euro's)

9 ENKELVOUDIGE WINST-EN-VERLIESREKENING OVER 2023

		2023	2022
		<u> </u>	<u> </u>
Netto-omzet	(22)	464	478
Som van de bedrijfsopbrengsten		464	478
Kosten			
Kosten exploitatie en andere externe kosten	(23)	19	54
Personeelskosten	(24)	377	333
Som van de bedrijfskosten		<u>396</u>	<u>387</u>
Bedrijfsresultaat		<u>68</u>	<u>91</u>
Financiële baten en lasten	(25)	188	11
Resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening voor belastingen		256	102
Belastingen resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening	(26)	-53	14
Resultaat deelnemingen		1.145	473
Belastinglatentie	(27)	-	5
Resultaat na belastingen		<u><u>1.348</u></u>	<u><u>594</u></u>

NV SRO

(in duizenden euro's)

10 ALGEMENE GRONDSLAGEN VOOR DE OPSTELLING VAN DE ENKELVOUDIGE JAARREKENING

De enkelvoudige jaarrekening is opgesteld volgens de bepalingen van Titel 9 Boek 2 BW.

Voor de algemene grondslagen voor de opstelling van de jaarrekening, de grondslagen voor de waardering van activa en passiva en de bepaling van het resultaat, alsmede de toelichting op de onderscheidende activa en passiva en de resultaten wordt verwezen naar de toelichting op de geconsolideerde jaarrekening, voor zover hierna niets anders wordt vermeld.

Financiële vaste activa

Deelnemingen in groepsmaatschappijen waarin invloed van betekenis op het zakelijke en financiële beleid wordt uitgeoefend, worden gewaardeerd op de nettovermogenswaarde, doch niet lager dan nihil. Deze nettovermogenswaarde wordt berekend op basis van de grondslagen van NV SRO.

(in duizenden euro's)

11 TOELICHTING OP DE ENKELVOUDIGE BALANS PER 31 DECEMBER 2023

15. Materiële vaste activa

	<u>Andere vaste bedrijfs- middelen</u>	
<i>Boekwaarde per 1 januari 2023</i>		
Aanschaffingswaarde	1.895	
Cumulatieve afschrijvingen en waardeverminderingen	-1.895	
	<u>-</u>	
<i>Boekwaarde per 31 december 2023</i>		
Aanschaffingswaarde	1.895	
Cumulatieve afschrijvingen en waardeverminderingen	-1.895	
	<u>-</u>	
<i>Afschrijvingspercentages</i>		%
Andere vaste bedrijfsmiddelen		2,5-33,33
	<u>31-12-2023</u>	<u>31-12-2022</u>

16. Financiële vaste activa

Deelnemingen in groepsmaatschappijen	9.916	8.480
Vorderingen op groepsmaatschappijen	409	570
	<u>10.325</u>	<u>9.050</u>

(in duizenden euro's)

	Deel- nemingen in groepsmaat- schappijen	Vorderingen op groepsmaat- schappijen
Stand per 1 januari 2023	8.480	569
Mutatie	-	-160
Aandeel resultaat onderneming waarin wordt deelgenomen	1.436	-
Stand per 31 december 2023	<u>9.916</u>	<u>409</u>

Met betrekking tot de vordering op groepsmaatschappijen wordt er voor komend jaar een aflossing verwacht van € 160k.

	<u>31-12-2023</u>	<u>31-12-2022</u>
Deelnemingen in groepsmaatschappijen		
SRO Bunschoten B.V. te Amersfoort	237	234
SRO Leusden B.V. te Amersfoort	102	35
SRO Nijkerk B.V. te Amersfoort	127	127
SRO Services B.V. te Amersfoort	2.244	1.858
SRO Vastgoed B.V. te Amersfoort	691	778
SRO Amersfoort B.V. te Amersfoort	2.387	1.755
SRO Kennemerland B.V. te Amersfoort	3.132	2.994
SRO Zandvoort B.V. te Amersfoort	146	106
SRO Zeist B.V. te Amersfoort	135	70
SRO De Bilt B.V. te Amersfoort	391	341
SRO Huizen B.V. te Amersfoort	261	171
SRO Servicecentrum B.V. te Amersfoort	-	1
SRO Velsen B.V. te Amersfoort	63	10
	<u>9.916</u>	<u>8.480</u>

NV SRO neemt voor 98 % deel in SRO Servicecentrum B.V.

NV SRO

(in duizenden euro's)

	Stand per 1 januari 2023	Resultaat boekjaar	Stand per 31 december 2023
SRO Bunschoten B.V.	234	3	237
SRO Leusden B.V.	35	66	102
SRO Nijkerk B.V.	127	-	127
SRO Services B.V.	1.858	385	2.244
SRO Vastgoed B.V.	778	-87	691
SRO Amersfoort B.V.	1.755	633	2.386
SRO Kennemerland B.V.	2.994	138	3.133
SRO Zandvoort B.V.	106	40	146
SRO Zeist B.V.	70	65	135
SRO De Bilt B.V.	341	50	391
SRO Huizen B.V.	171	90	261
SRO Servicecentrum B.V.	1	-1	-
SRO Velsen B.V.	10	53	63
	<u>8.480</u>	<u>1.435</u>	<u>9.916</u>

N.V. SRO. neemt voor 98 % deel in SRO Servicecentrum B.V.

	2023	2022
<i>Latente belastingvorderingen</i>		
Stand per 1 januari	-	-5
Mutatie boekjaar	-	5
Stand per 31 december	<u>-</u>	<u>-</u>

17. Vorderingen

	31-12-2023	31-12-2022
Een specificatie van de vorderingen volgt hieronder:		
Belastingen en premies sociale verzekeringen	211	556
Overige vorderingen en overlopende activa	124	123
	<u>335</u>	<u>679</u>

NV SRO

(in duizenden euro's)

	<u>31-12-2023</u>	<u>31-12-2022</u>
Belastingen en premies sociale verzekeringen		
Vennootschapsbelasting	<u>211</u>	<u>556</u>

Overige vorderingen en overlopende activa

Overige vorderingen en overlopende activa	<u>124</u>	<u>123</u>
---	------------	------------

Overige vorderingen betreffen met name de vooruitbetaalde onderhouds- en licentie kosten van (ict) apparatuur.

18. Liquide middelen

De NV SRO heeft een kredietfaciliteit bij de Rabobank ten bedrage van € 657.000.

De liquide middelen zijn vrij opneembaar.

19. Eigen vermogen

	<u>Geplaatst kapitaal</u>	<u>Agio</u>	<u>Overige reserves</u>	<u>Onverdeelde winst</u>	<u>Totaal</u>
Stand per 1 januari 2023	61	1.964	9.533	594	12.151
Onverdeeld resultaat boekjaar	0	0	0	1.348	1.348
Verdeeld resultaat voorgaand boekjaar	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>594</u>	<u>-594</u>	<u>0</u>
Stand per 31 december 2023	<u>61</u>	<u>1.964</u>	<u>10.127</u>	<u>1.348</u>	<u>13.499</u>

De directie stelt voor om het resultaat over 2023 ad € 1.348.299, € 400.000 uit te keren als dividend. In afwachting van de goedkeuring van dit voorstel door de algemene vergadering is dit voorstel nog niet in de jaarrekening verwerkt maar opgenomen onder de post onverdeelde winst.

	<u>31-12-2023</u>	<u>31-12-2022</u>
Geplaatst kapitaal		
Geplaatst en volgestort zijn 60.505 gewone aandelen nominaal € 1,00	<u>61</u>	<u>61</u>

Het geplaatst maatschappelijk kapitaal van de vennootschap bedraagt € 225.000. De kostprijs per aandeel is € 1,00. De gemeente Amersfoort en de gemeente Haarlem hebben ieder 30.252 aandelen plus de helft van 1 aandeel. Het geplaatste en volgestorte kapitaal bedraagt in euro's ultimo 2023 € 60.505.

(in duizenden euro's)

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
Overige reserves		
Stand per 1 januari	9.533	8.425
Resultaatbestemming voorgaand boekjaar	594	1.108
Stand per 31 december	<u>10.127</u>	<u>9.533</u>

20. Voorzieningen

	<u>31-12-2023</u>	<u>31-12-2022</u>
Overige voorzieningen		
Personeelsregelingen	<u>2</u>	<u>2</u>

De voorziening personeelsregelingen is gevormd in verband met jubileumaanspraken voortkomend uit de CAO-afspraken, aanspraken uit spaarovereenkomsten en aanspraken van oud-medewerkers.

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
<i>Personeelsregelingen</i>		
Stand per 1 januari	2	15
Overige mutaties	0	-13
Stand per 31 december	<u>2</u>	<u>2</u>

(in duizenden euro's)

	<u>31-12-2023</u>	<u>31-12-2022</u>
21. Kortlopende schulden		
Vooruitontvangen bedragen	5	4
Crediteuren	2.018	1.742
Schulden aan groepsmaatschappijen	12.407	13.500
Schulden aan participanten en aan maatschappijen waarin wordt deelgenomen	695	418
Belastingen en premies sociale verzekeringen	594	452
Schulden terzake van pensioenen	5	0
Overige schulden en overlopende passiva	97	94
	<u>15.821</u>	<u>16.210</u>

De post Schulden aan groepsmaatschappijen heeft betrekking op het gecentraliseerde betalingsverkeer van alle werkmaatschappijen dat loopt over de NV SRO, hierover wordt interest berekend.

De post Overige schulden en overlopende passiva bevat met name nog te ontvangen facturen inzake kosten voor licenties, automatisering, advies en accountant alsmede de reservering voor vakantiedagen en -geld.

Alle schulden hebben een overwegend kortlopend karakter van aard.

NIET IN DE BALANS OPGENOMEN VERPLICHTINGEN EN ACTIVA

Voorwaardelijke verplichtingen

Fiscale eenheid

De vennootschap maakt deel uit van de fiscale eenheid voor de vennootschapsbelasting en omzetbelasting van NV SRO; op grond daarvan is de vennootschap hoofdelijk aansprakelijk voor de belastingschuld van de fiscale eenheid als geheel.

De fiscale eenheid bestaat uit:

SRO Bunschoten B.V. te Amersfoort

SRO Leusden B.V. te Amersfoort

SRO Services B.V. te Amersfoort

SRO Vastgoed B.V. te Amersfoort

SRO Amersfoort B.V. te Amersfoort

SRO Kennemerland B.V. te Amersfoort

SRO Zandvoort B.V. te Amersfoort

SRO Servicecentrum B.V. te Amersfoort

SRO Zandvoort maakt alleen deel uit van de fiscale eenheid voor de omzetbelasting.

(in duizenden euro's)

12 TOELICHTING OP DE ENKELVOUDIGE WINST-EN-VERLIESREKENING OVER 2023

22. Netto-omzet

Onder de netto omzet worden verantwoord de projectopbrengsten en de diensten aan andere groepsmaatschappijen.

De netto-omzet is in 2023 ten opzichte van 2022 met 3,0% gedaald.

De dienstverlening aan de verbonden werkmaatschappijen vindt vanaf 2022 niet meer plaats vanuit de NV SRO.

23. Kosten exploitatie en andere externe kosten

Hier worden de kosten verantwoord van de uitbestede werkzaamheden zoals: huren, energie, inkoop materialen, verzekeringen, belastingen en heffingen.

	2023	2022
24. Personeelskosten		
Lonen en salarissen	290	299
Sociale lasten	11	9
Pensioenlasten	45	45
Overige personeelskosten	31	-20
	<u>377</u>	<u>333</u>

Bezoldiging van (voormalige) bestuurders en commissarissen

De bezoldiging aan (voormalige) bestuurders (inclusief pensioenpremies) over 2023 bedraagt € 354 (2022: € 360) en aan commissarissen € 51 (2022: € 52).

Personeelsleden

Gedurende het jaar 2023 waren 2,00 werknemers in dienst op basis van een volledig dienstverband (2022: 2,00).

25. Financiële baten en lasten

Deze post heeft betrekking op de rentevergoeding en berekende rentelast door de bankier aan de vennootschap.

26. Belastingen resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening

Resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening voor belastingen	256	102
Vennootschapsbelasting	-53	14
Effectief belastingtarief	20,59 -	12,91
Toepasselijk belastingtarief over 200.000,00	19,00	15,00
Toepasselijk belastingtarief over bedrag groter dan 200.000,00	25,80	25,80

(in duizenden euro's)

Het toepasselijke belastingtarief voor de fiscale eenheid bedraagt over de eerste 200.000 19,0% (2022: 15,0%) en over het meerdere wordt 25,8% (2022: 25,8%) vennootschapsbelasting geheven. De tariefsopstap wordt in de moedermaatschappij tot uitdrukking gebracht.

Het effectieve belastingtarief bedraagt 20,59% (2022: 12,91%). Het effectieve belastingtarief wijkt af ten opzichte van het toepasselijke belastingtarief als gevolg van afwijkingen tussen de commerciële winst en de fiscale winst als gevolg van fiscaal (niet) aftrekbare kosten en (energie) investeringsaftrek, waardoor de fiscale winst over 2023 hoger uitvalt dan de commerciële winst.

27. Belastinglatentie

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
Belastinglatentie	-	<u>5</u>

SRO is met ingang van 2016 belastingplichtig voor de vennootschapsbelasting. De bedrijfseconomische en fiscale boekwaarde wijken af van elkaar. In 2016 is de vorming van de actieve belastinglatentie verantwoord en in de volgende jaren de mutatie op deze latentie.

Accountantshonoraria

Met ingang van het boekjaar 2016 verricht BDO Audit & Assurance B.V. het onderzoek naar de jaarrekening. De in het boekjaar ontvangen facturen voor de externe accountant en de accountantsorganisatie, genoemd in artikel 1, eerste lid, onder a en e, van de Wet toezicht accountantsorganisaties, zijn als volgt:

Onderzoek van de jaarrekening	160	110
Andere controleopdrachten	<u>70</u>	<u>19</u>
	<u>230</u>	<u>129</u>

Op fiscaal terrein wordt ondersteuning verleend door EY belasting adviseurs, deze vergoeding is niet opgenomen in bovenstaand overzicht.

OVERIGE GEGEVENS

OVERIGE GEGEVENS

1 Statutaire regeling winstbestemming

De winstbestemming vindt plaats in overeenstemming met artikel 21 van de statuten. Daarin wordt bepaald dat de winst, zoals die blijkt uit de vastgestelde winst-en-verliesrekening, geheel ter beschikking staat van de aandeelhouders. Voorstel is om deze winst toe te voegen aan de algemene reserves.

2 Bestemming van het resultaat over het boekjaar 2022

De jaarrekening 2022 is vastgesteld in de algemene vergadering gehouden op 24 mei 2023. De algemene vergadering heeft de bestemming van het resultaat vastgesteld conform het daartoe gedane voorstel.

3 Voorstel bestemming resultaat 2023

De Directie stelt voor om van de winst over 2023 ad € 1.348.299, € 400.000 uit keren als dividend. In afwachting van de goedkeuring van dit voorstel door de algemene vergadering is dit voorstel nog niet in de jaarrekening verwerkt maar opgenomen onder de post onverdeelde winst.

Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Aan: de aandeelhouders en de raad van commissarissen van N.V. SRO

A. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2023

Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2023 van N.V. SRO te Amersfoort gecontroleerd. De jaarrekening omvat de geconsolideerde en de enkelvoudige jaarrekening.

Naar ons oordeel geeft de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van N.V. SRO op 31 december 2023 en van het resultaat over 2023 in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 van het in Nederland geldende Burgerlijk Wetboek (BW).

De jaarrekening bestaat uit:

1. De geconsolideerde en enkelvoudige balans per 31 december 2023.
2. De geconsolideerde en enkelvoudige winst-en-verliesrekening over 2023.
3. De toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van N.V. SRO zoals vereist in de Wet toezicht accountantsorganisaties (Wta), de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

B. Informatie ter ondersteuning van ons oordeel

Wij hebben onze controlewerkzaamheden bepaald in het kader van de jaarrekeningcontrole als geheel en bij het vormen van ons oordeel hierover. Onderstaande informatie ter ondersteuning van ons oordeel moet in dat kader worden gezien en niet als afzonderlijke oordelen of conclusies.

Controleaanpak continuïteit

Zoals toegelicht in het onderdeel 'Continuïteit' op pagina 33 van de jaarrekening en in het onderdeel 'Ontwikkelingen financiële resultaten' op pagina 20, heeft het bestuur zijn continuïteitsbeoordeling voor de periode van 12 maanden vanaf de datum van opmaken van de jaarrekening uitgevoerd en geen gebeurtenissen of omstandigheden geïdentificeerd die gereede twijfel kunnen doen ontstaan over de mogelijkheid van de entiteit om haar continuïteit te handhaven (hierna: continuïteitsrisico's).

Onze procedures om de continuïteitsbeoordeling van het bestuur te evalueren omvatten onder andere:

- ▶ Nagaan of het bestuur gebeurtenissen of omstandigheden heeft geïdentificeerd die gereede twijfel kunnen doen ontstaan over de mogelijkheid van de onderneming om haar continuïteit te handhaven.
- ▶ Overwegen of de continuïteitsbeoordeling van het bestuur alle relevante informatie bevat waarvan wij als gevolg van onze controle kennis hebben en het bestuur bevragen over de belangrijkste veronderstellingen en uitgangspunten.
- ▶ Evalueren van de financiële situatie van de onderneming op balansdatum, waaronder de beoordeling van solvabiliteits- en liquiditeitsratio's.
- ▶ Evalueren van de begrote operationele resultaten en daaraan gerelateerde kasstromen voor de periode van 12 maanden vanaf de datum van opmaken van de jaarrekening, rekening houdend met ontwikkelingen in de branche en onze kennis uit de controle.
- ▶ Inwinnen van inlichtingen bij het bestuur over zijn kennis van continuïteitsrisico's na de periode van de door het bestuur verrichte continuïteitsbeoordeling.

Uit onze werkzaamheden blijkt dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is en er geen continuïteitsrisico's zijn geïdentificeerd.

Controleaanpak frauderisico's

Wij hebben risico's geïdentificeerd en ingeschat op een afwijking van materieel belang op de jaarrekening die het gevolg is van fraude en het niet-naleven van wet- en regelgeving. Wij hebben tijdens onze controle inzicht verkregen in de entiteit en haar omgeving, de componenten van het interne beheersingssysteem, waaronder het risico-inschattingsproces en de wijze waarop het bestuur inspeelt op frauderisico's en het interne beheersingssysteem monitort en de wijze waarop de raad van commissarissen toezicht uitoefent, alsmede de uitkomsten daarvan. Wij verwijzen naar pagina 25 van het bestuursverslag, waarin het bestuur zijn frauderisicoanalyse heeft opgenomen.

Wij hebben de opzet en de relevante aspecten van het interne beheersingssysteem en in het bijzonder de frauderisicoanalyse geëvalueerd alsook bijvoorbeeld de gedragscode, klokkenluidersregeling en de incidentenregistratie. Wij hebben de opzet en het bestaan van de relevante aspecten van het interne beheersingssysteem geëvalueerd, en voor zover wij noodzakelijk achten, de werking getoetst van interne beheersmaatregelen gericht op het mitigeren van frauderisico's.

Als onderdeel van ons proces voor het identificeren van risico's op een afwijking van materieel belang in de jaarrekening die het gevolg is van fraude, hebben wij frauderisicofactoren overwogen met betrekking tot frauduleuze financiële verslaggeving, oneigenlijke toe-eigening van activa, omkoping en corruptie. Wij hebben geëvalueerd of deze frauderisicofactoren een indicatie vormden voor de aanwezigheid van het risico op afwijkingen van materieel belang als gevolg van fraude.

In onze controle bouwen wij een element in van onvoorspelbaarheid. Ook hebben wij de uitkomst van andere controlewerkzaamheden beoordeeld en overwogen of er bevindingen zijn die aanwijzing geven voor fraude of het niet-naleven van wet- en regelgeving.

Wij hebben kennis genomen van de beschikbare informatie en om inlichtingen gevraagd bij leden van het bestuur en de raad van commissarissen en ook anderen binnen N.V. SRO waaronder de Manager Financieel Management & ICT. Uit onze werkzaamheden volgden geen signalen of vermoedens van fraude die kunnen leiden tot een afwijking van materieel belang.

De door ons geïdentificeerde frauderisico's en uitgevoerde specifieke werkzaamheden zijn als volgt:

Het risico dat het bestuur maatregelen van interne beheersing doorbreekt	
Frauderisico	Controlewerkzaamheden en waarnemingen
<p>Het bestuur bevindt zich in een unieke positie om fraude te plegen, omdat het in staat is de administratieve vastleggingen te manipuleren en frauduleuze financiële overzichten op te stellen door interne beheersingsmaatregelen te doorbreken die anderszins effectief lijken te werken.</p> <p>Daarom besteden wij bij al onze controles aandacht aan het risico van het doorbreken van maatregelen van interne beheersing door het bestuur bij:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Journaalposten en andere aanpassingen die tijdens het opstellen van de jaarrekening zijn gemaakt. ▶ Schattingen en schattingsprocessen. ▶ Significante transacties buiten het kader van de normale bedrijfsuitoefening. 	<p>Wij hebben:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ De opzet en het bestaan geëvalueerd van de maatregelen van interne beheersing in de processen voor het genereren en verwerken van journaalposten en het maken van schattingen, uitgaande van een risico op doorbreking van dat proces. ▶ Het proces rondom de totstandkoming van financiële verslaggeving beoordeeld en daarbij met name de opzet en implementatie geëvalueerd van de interne beheersingsmaatregelen. ▶ Specifieke aandacht gegeven aan de toegangsbeveiligingen in het IT-systeem en de mogelijkheid dat hierin functiescheiding kan worden doorbroken. ▶ Journaalposten geselecteerd op basis van risicocriteria, zoals memoriaalboekingen in de omzetverantwoording, journaalposten met betrekking tot afschrijvingen, memoriaalboekingen binnen het bankdagboek en kosten die direct zijn verantwoord vanuit het bankboek. Hierop zijn controlewerkzaamheden verricht, waarbij wij tevens aandacht hebben besteed aan significante transacties buiten de normale bedrijfsuitoefening. ▶ Controlewerkzaamheden verricht ten aanzien van belangrijke schattingen van het bestuur, waaronder de waardering van de onderhanden projecten en de voorziening groot onderhoud. ▶ Aandacht besteed aan mogelijke tendenties in de prognoses van het bestuur. Wij hebben daarbij vooral aandacht gegeven aan de juistheid van de omzetverwachtingen, door deze verwachtingen op consistentie te toetsen met plannen van het bestuur.

	<p>Wij hebben de frauderisicoanalyse zoals opgenomen op pagina 25 van het bestuursverslag geëvalueerd.</p> <p>Onze werkzaamheden hebben niet geleid tot specifieke aanwijzingen voor fraude of vermoedens van fraude ten aanzien van het doorbreken van de interne beheersing door het bestuur.</p>
--	---

Het risico van frauduleuze financiële verslaggeving ten gevolge van te laag verantwoorde omzet	
Frauderisico	Controlewerkzaamheden en waarnemingen
<p>Zoals bij het vorige risico aangegeven bevindt het bestuur zich in een unieke positie om fraude te plegen, waardoor er een verhoogd risico op doorbreking van interne controlemaatregelen bestaat. Ten aanzien van de opbrengstverantwoording onderkennen wij een verhoogd risico dat het bestuur middels bijv. handmatige journaalposten de omzet onvolledig verantwoordt.</p>	<p>Wij hebben:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Ten aanzien van het verkoopproces de opzet en het bestaan geëvalueerd van de maatregelen van interne beheersing en de effectieve werking van deze maatregelen vastgesteld. ▶ Per jaareinde afgrenzingswerkzaamheden uitgevoerd om vast te stellen dat de omzet in het juiste boekjaar is verantwoord. ▶ Getoetst of er in het boekjaar creditnota's zijn geboekt die een indicatie kunnen geven van onvolledig geboekte omzet in het lopende boekjaar. ▶ Data-analyses uitgevoerd met betrekking tot (handmatige) opbrengstentransacties die buiten het verkoopboek zijn verantwoord. ▶ Door middel van data-analyse hoge kortingen op afnemerniveau geanalyseerd en vastgesteld dat deze verstrekte kortingen zijn gebaseerd op onderliggende conditiebevestigingen met betreffende afnemers. ▶ Op basis van deelwaarnemingen de juistheid van de verstrekte kortingen aan de hand van de onderliggende prijslijsten, conditiebevestigingen en verkoopfacturen vastgesteld. <p>Onze werkzaamheden hebben niet geleid tot specifieke aanwijzingen voor fraude of vermoedens van fraude ten aanzien van de volledigheid en de afgrenzing van de omzetverantwoording.</p>

Het veronderstelde frauderisico rondom routinematige transacties binnen de omzetstromen is weerlegd.

C. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het jaarverslag andere informatie, die bestaat uit:

- ▶ Het bericht van de raad van commissarissen aan de aandeelhouders.
- ▶ Het bestuursverslag.
- ▶ De overige gegevens.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie:

- ▶ Met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat.
- ▶ Alle informatie bevat die op grond van Titel 9 Boek 2 BW is vereist.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in Titel 9 Boek 2 BW en de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het bestuursverslag en de overige gegevens in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW.

D. Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van het bestuur en de raad van commissarissen voor de jaarrekening

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW. In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de onderneming in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de vennootschap te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is.

Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

De raad van commissarissen is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de vennootschap.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- ▶ Het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing.
- ▶ Het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de vennootschap.
- ▶ Het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving, en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan.
- ▶ Het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gereede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een onderneming haar continuïteit niet langer kan handhaven.
- ▶ Het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen.
- ▶ Het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met de raad van commissarissen onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Utrecht, 21 mei 2024

BDO Audit & Assurance B.V.
namens deze,

w.g.
J. de Groot MSc RA
