

Onderzoeksrapport
Digitale Toegankelijkheid
N.V. SRO

WCAG (2.2)

SRO.NL

Amersfoort, 27 november 2025

Uitgevoerd door: Iris Ronnes

In opdracht van: N.V. SRO

Versie: 1.0

Inhoudsopgave

Inleiding	5
Evaluatiemethode	5
Scope	5
Gebruikte technologie website	6
Webbrowsers en andere software	6
Samenvatting onderzoek	7
Samenvatting resultaat Sro.nl	7
Beknopte onderzoeksresultaten van de 55 WCAG-criteria	7
Onderzoeksresultaten van de 55 WCAG-criteria	10
1. Principe Waarneembaar	10
1.1.1 Niet-tekstuele content.....	10
1.2.1 Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	10
1.2.2 Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	10
1.2.3 Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	10
1.2.4 Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	10
1.2.5 Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	10
1.3.1 Info en relaties	11
1.3.2 Betekenisvolle volgorde	11
1.3.3 Zintuiglijke eigenschappen	11
1.3.4 Weergavestand	11
1.3.5 Identificeer het doel van de input	11
1.4.1 Gebruik van kleur	11
1.4.2 Geluidbediening	11
1.4.3 Contrast	11
1.4.4 Herschalen van tekst.....	12
1.4.5 Afbeeldingen van tekst	12
1.4.10 Reflow	12
1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content.....	12
1.4.12 Tekstafstand	12
1.4.13 Content bij hover of focus	12
2. Principe Bedienbaar	13

2.1.1	Toetsenbord	13
2.1.2	Geen toetsenbordval	13
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	13
2.2.1	Timing aanpasbaar	13
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	13
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde.....	13
2.4.1	Blokken omzeilen	13
2.4.2	Paginatitel.....	13
2.4.3	Focus volgorde.....	14
2.4.4	Linkdoel (in context)	14
2.4.5	Meerdere manieren	14
2.4.6	Koppen en labels.....	14
2.4.7	Focus zichtbaar.....	14
2.4.11	Focus niet bedekt (minimum).....	14
2.5.1	Aanwijzergebaren	14
2.5.2	Aanwijzerannulering	14
2.5.3	Label in naam	14
2.5.4	Bewegingsactivering	15
2.5.7	Sleepbewegingen	15
2.5.8	Grootte van het aanwijsgebied (minimum)	15
3.	Principe Begrijpelijk.....	15
3.1.1	Taal van de pagina	15
3.1.2	Taal van onderdelen.....	15
3.2.1	Bij focus.....	15
3.2.2	Bij input	15
3.2.3	Consistente navigatie	15
3.2.4	Consistente identificatie	15
3.2.6	Consistente hulp.....	16
3.3.1	Fout identificatie	16
3.3.2	Labels of instructies	16
3.3.3	Foutsuggestie	16
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens).....	16

3.3.7 Overbodige invoer 16

3.3.8 Toegankelijke authenticatie (minimum) 16

4. Principe Robuust..... 17

4.1.2 Naam, rol, waarde 17

4.1.3 Statusberichten 17

Bijlage A..... 18

Inleiding

Evaluatiemethode

Dit onderzoeksrapport bevat de resultaten van de analyse van digitale toegankelijkheid voor N.V. SRO (<https://sro.nl>) - uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Onderzocht is in hoeverre de website voldoet aan de eisen van de Web Content Accessibility Guidelines 2.2. Dit onderzoeksrapport betreft zowel de techniek als de content.

Via een selecte steekproef is uit elk gebruikte thema binnen het CMS (WordPress) een pagina gekozen. Daarnaast zijn – conform de onderzoeksmethode WCAG-EM - de gemeenschappelijke pagina's onderzocht.

Alle pagina's zijn onderzocht op de A- en AA-criteria. De richtlijnen met niveau AAA zijn buiten beschouwing gelaten. De volledige lijst van onderzochte pagina's is te vinden in Bijlage A.

Het onderzoek is uitgevoerd in de maanden oktober en november 2025. Het oriënterend onderzoek heeft plaatsgevonden in de periode april-augustus 2025. Het onderzoek is een momentopname: de websites van SRO zijn momenteel en in de toekomst aan verandering onderhevig. Het is de bedoeling dat de website werkt met alle gangbare apparaten, browsers en hulptechnologieën.

Scope

Binnen scope van dit onderzoek vallen de websites <https://sro.nl> en <https://sro.nl/ikzwem>. Buiten scope zijn de volgende websites: <https://mijn.sro.nl>, <https://werkenbij.sro.nl/> en <https://sronl.sharepoint.com/sites/>.

Via een selecte steekproef is uit elk gebruikt thema binnen het CMS (WordPress) een pagina gekozen. Daarnaast zijn – conform de onderzoeksmethode WCAG-EM - de gemeenschappelijke pagina's onderzocht. De gemeenschappelijke pagina's binnen de website van SRO (<https://sro.nl>) zijn die in het hoofdmenu en het menu in de footer en zijn in de analyse opgenomen.

Echter, ook op de gemeenschappelijke pagina's staan veel vervolglinks. De pagina's waar deze vervolglinks naar verwijzen zijn niet alle meegenomen. In het hoofdmenu staat

bijvoorbeeld de pagina Sportstimulering: <https://sro.nl/sportstimulering/>. Deze pagina is geanalyseerd, maar de overige vermelde links op die pagina (o.a. naar <https://sro.nl/voorwie/sro-voor-scholen/> en naar <https://sro.nl/buurtportcoach/verenigingen/advies/>) zijn niet bekeken onder het mom van de gemeenschappelijke pagina's.

Voor elke geconstateerde overtreding van de toegankelijkheidseisen worden in dit rapport slechts één of enkele voorbeelden benoemd. Het is geen compleet overzicht van alle overtredingen op alle webpagina's. Het is mogelijk dat de gevonden fout ook op andere pagina's optreedt, maar het is ook mogelijk dat de gevonden fout slechts op de benoemde pagina optreedt. Dit rapport is opgesteld om de toegankelijkheidsverklaring te ondersteunen.

Gebruikte technologie website

- PHP-versie 8.1
- HTML5
- CSS
- JavaScript
- WAI-aria
- WordPress – versie 6.8.3

Webbrowsers en andere software

Bij dit onderzoek zijn de volgende webbrowsers, software en tools gebruikt:

- Chrome (versie 142.0.7444.176)
- Microsoft Edge (versie 142.0,3595.94)
- Safari (van IOS-versie 17.4.1 en 18.7.1)
- Pdfchecker.nl
- NVDA 2025.3.1
- Web-AIM Contrast Checker
- Web-AIM Wave tool: <https://wave.webaim.org/>
- Wcag- easy checks: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/easy-checks/>

Samenvatting onderzoek

Samenvatting resultaat Sro.nl

Onderzoekscores totaal WCAG-principe	Voldoet	Voldoet niet
Waarneembaar	14	6
Bedienbaar	17	3
Begrijpelijk	10	3
Robuust	1	1
Totaal	42	13

Beknpte onderzoeksresultaten van de 55 WCAG-criteria

Waarneembaar Criterium	Omschrijving	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter- videobeeld (vooraf opgenomen)	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	Voldoet niet
1.2.3	Audiodescriptie of media- alternatief (vooraf opgenomen)	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	Voldoet

1.4.1	Gebruik van kleur	Voldoet
1.4.2	Geluidbediening	Voldoet
1.4.3	Contrast	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	Voldoet
1.4.10	Reflow	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	Voldoet
1.4.12	Tekstafstand	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	Voldoet

<i>Bedienbaar Criterium</i>	<i>Omschrijving</i>	<i>Resultaat</i>
2.1.1	Toetsenbord	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	Voldoet
2.4.3	Focus volgorde	Voldoet
2.4.4	Linkdoel (in context)	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	Voldoet niet
2.4.11	Focus niet bedekt (minimum)	Voldoet
2.5.1	Aanwijzergebaren	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	Voldoet
2.5.3	Label in naam	Voldoet
2.5.4	Bewegingsactivering	Voldoet

2.5.7	Sleepbewegingen	Voldoet
2.5.8	Grootte van het aanwijsgebied (minimum)	Voldoet

Begrijpelijk Criterium	Omschrijving	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	Voldoet niet
3.2.1	Bij focus	Voldoet
3.2.2	Bij input	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	Voldoet
3.2.6	Consistente hulp	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggestie	Voldoet niet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	Voldoet
3.3.7	Overbodige invoer	Voldoet
3.3.8	Toegankelijke authenticatie (minimum)	Voldoet

Robuust Criterium	Omschrijving	Resultaat
4.1.2	Naam, rol, waarde	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	Voldoet

Onderzoeksresultaten van de 55 WCAG-criteria

1. Principe Waarneembaar

1.1.1 Niet-tekstuele content

Het logo van SRO linksboven op de pagina heeft geen afdoende alt-tekst. Dit is nu “SRO” en moet worden ‘logo SRO’.

Op de pagina Buurtsportcoach – Veelgestelde vragen is de alt-tekst van het logo te beknopt: het is nu ‘Buurtsportcoach logo’, maar dit moet worden 'Logo Buurtsportcoach Amersfoort'.

De ReCaptcha (versie 2) die is geïnstalleerd binnen de website heeft initieel een goede vorm qua toegankelijkheid, namelijk het aanvinken van een ‘ik ben geen robot’ en optie voor de gebruiker om dit om te zetten in spraak.

De ‘puzzel’, die in sommige gevallen verschijnt (na het meermaals invullen van een formulier) en die foto’s bevat die een gebruiker moet aanklikken, is niet aan te bevelen. Dit gebeurt als te vaak het formulier foutief is ingevuld en de software dit verdacht vindt. De puzzel kan niet uitgezet worden in deze versie; overwogen is versie 3 van ReCaptcha, maar deze heeft te veel andere haken en ogen.

1.2.1 Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voldoet.

1.2.2 Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

De video op de pagina Joint-venture heeft geen ondertiteling.

1.2.3 Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Voldoet.

1.2.4 Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Voldoet.

1.2.5 Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Voldoet.

1.3.1 Info en relaties

Op de pagina <https://sro.nl/contact> werkt het formulier 'vraag/klacht/storing' niet zonder CSS: je kan in Firefox niet iets selecteren bij 'maak een keuze'. Dit kan nog wel in Chrome, maar vervolgens blijft alles daaronder uitgegrijsd en kan er dus niks geselecteerd worden. Bij 'ik heb een vraag' en 'ik heb een klacht' kom je niet verder; bij 'ik heb een storing' lukt het nog wel het hele formulier in te vullen.

Koppen: op de pagina <https://sro.nl/privacy-statement> ontbreekt een Table Header in de headers van de tabellen.

1.3.2 Betekenisvolle volgorde

Voldoet.

1.3.3 Zintuiglijke eigenschappen

Voldoet.

1.3.4 Weergavestand

Voldoet.

1.3.5 Identificeer het doel van de input

Voldoet.

1.4.1 Gebruik van kleur

Voldoet.

1.4.2 Geluidbediening

Voldoet.

1.4.3 Contrast

Op de pagina <https://sro.nl/amerena/tarieven/> is het contrast niet goed genoeg van de foutmeldingen die verschijnen (na het onvolledig of foutief invullen van het formulier onderaan de pagina): foutmeldingen rood en de achtergrond donkerblauw; de knop verzenden (groen) heeft voor tekst van normale grootte ook niet voldoende contrast met de donkerblauwe achtergrond.

Op de pagina <https://sro.nl/wat-doet-sro> is het contrast niet goed bij de tekst 'Lees meer'.

Op een mobiel apparaat staan op de pagina's Voorwaarden en Privacy (footer) het e-mailadres en telefoonnummer van de contactpersonen in blauwe tekst op donkerblauwe achtergrond, terwijl op een desktop deze tekst wel wit is zoals de namen erboven.

Op pagina 32 van de Jaarverslag 2024 SRO Kennemerland B.V. (op <https://sro.nl/over-sro/>) is er onvoldoende contrast van de rode tekst op een witte achtergrond als het gaat om tekst van een normale grootte.

1.4.4 Herschalen van tekst

De afbeelding van de cookie-banner linksonder valt over de tekst op (alle) pagina's heen wanneer er ingezoomd wordt tot 200, 300 of 400%; deze afbeelding verdwijnt niet, ook niet als de gebruiker heeft aangegeven de toestemmingsvoorkeuren te bewaren. Dit is vooral hinderlijk op mobiele apparaten in de portrait-modus.

1.4.5 Afbeeldingen van tekst

Voldoet.

1.4.10 Reflow

Wanneer de pagina <https://sro.nl/buurtspportcoach/faq/> vergroot wordt tot 400% binnen de browserbreedte van 1280 pixels is de tekst niet meer te lezen.

1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content

Voldoet.

1.4.12 Tekstafstand

Voldoet.

1.4.13 Content bij hover of focus

Voldoet.

2. Principe Bedienbaar

2.1.1 Toetsenbord

Op de pagina <https://sro.nl/buurtsportcoach/faq/> is in het hoofdmenu met de Tab-toets alles wel bereikbaar, maar als je bij Thema aankomt (onder Verenigingen) kan deze vervolgens niet uitgekapt worden met behulp van de pijltjestoetsen op het toetsenbord. Wel is het mogelijk om de afzonderlijke thema's genoemd in het menu te bereiken via de pagina Thema's, ook met het toetsenbord.

Op de pagina <https://sro.nl/contact> is het niet mogelijk om met de Tab-toets alle velden te bereiken van het formulier (alleen 'Ik heb een vraag'); de buttons 'toon gegevens' bij 'Ik wil een klacht indienen' en 'Ik wil een storing / defect melden' storing zijn niet bereikbaar met het toetsenbord.

2.1.2 Geen toetsenbordval

Voldoet.

2.1.4 Enkel teken sneltoetsen

Voldoet.

2.2.1 Timing aanpasbaar

Voldoet.

2.2.2 Pauzeren, stoppen, verbergen

Voldoet.

2.3.1 Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Voldoet.

2.4.1 Blokken omzeilen

Voldoet.

2.4.2 Paginatitel

Voldoet.

2.4.3 Focus volgorde

Voldoet.

2.4.4 Linkdoel (in context)

Dit is bijvoorbeeld onvoldoende op de pagina <https://sro.nl/wat-doet-sro/>, waar bij de verschillende blokken tekst staat: “Lees meer”; dit moet worden “Lees hier verder over Beheer en onderhoud” of soortgelijke bewoording.

Ook op de pagina <https://sro.nl/accommodaties> , omdat hier de linktekst naar de betreffende accommodatie, daar waar staat “Naar de accommodatie specifieker moet worden; bijvoorbeeld "naar de pagina van gymlokaal Albardastraat”.

2.4.5 Meerdere manieren

Voldoet.

2.4.6 Koppen en labels

Voldoet.

2.4.7 Focus zichtbaar

De cookiebutton mist een duidelijke focus als met toetsenbord over de pagina wordt genavigeerd en men bij de cookiebutton is beland. De tekst ‘Toestemmingsvoorkeuren’ verschijnt bij focus, maar dit is niet hetzelfde als een duidelijke focusrand om de button.

2.4.11 Focus niet bedekt (minimum)

Voldoet.

2.5.1 Aanwijzergebaren

Voldoet.

2.5.2 Aanwijzerannulering

Voldoet.

2.5.3 Label in naam

Voldoet.

2.5.4 Bewegingsactivering

Voldoet.

2.5.7 Sleepbewegingen

Voldoet.

2.5.8 Grootte van het aanwijsgebied (minimum)

Voldoet.

3. Principe Begrijpelijk

3.1.1 Taal van de pagina

Voldoet.

3.1.2 Taal van onderdelen

Op <https://sro.nl/algemene-voorwaarden> is de taal Engels niet ingesteld in de html bij een gedeelte van de tekst over Huisregels SRO.

In de pdf-documenten op <https://sro.nl/over-sro/> is de taal van het document niet ingesteld.

Ook (van toepassing op de hele website) heeft de afbeelding van de toestemmingsvoorkeuren (cookiebutton) een Engelse alt-tekst ('Revisit consent button') en dit moet worden 'bepaal opnieuw uw toestemmingsvoorkeuren'.

3.2.1 Bij focus

Voldoet.

3.2.2 Bij input

Voldoet.

3.2.3 Consistente navigatie

Voldoet.

3.2.4 Consistente identificatie

Voldoet.

3.2.6 Consistente hulp

Voldoet.

3.3.1 Fout identificatie

Voldoet.

3.3.2 Labels of instructies

Een label ontbreekt bij het invoerveld van de zoekfunctionaliteit op pagina

<https://sro.nl/buurtsportcoach/faq/>.

Ook op de pagina <https://sro.nl/zoeken/> is het label voor het invoerveld onzichtbaar.

Op de pagina <https://sro.nl/ikzwem/neemsamenmetonseenspronginhetdiepe/> is het label 'IK ZWEM activiteit, locatie en dag' voor drie vervolgkeuzelijsten alleen gekoppeld aan het eerste veld (activiteit) en niet aan de overige twee velden (locatie en dag). Anders gezegd missen de twee laatste velden een label. Een label moet gekoppeld zijn aan en een duidelijke beschrijving geven van het invoerveld.

3.3.3 Foutsuggestie

Het formulier op <https://sro.nl/projecten> heeft foutinstructies die niet concreet genoeg zijn. Wanneer er in het veld e-mailadres niks wordt ingevuld of tekst zonder '@', verschijnt de melding 'Er was een probleem met je inzending. Controleer de onderstaande velden'.

Beter is de oplossing zoals waarvoor gekozen is op de pagina Contact, waarbij de melding luidt: 'het ingevoerde e-mailadres is ongeldig, controleer het formaat (bijv. email@domein.com).'

3.3.4 Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voldoet.

3.3.7 Overbodige invoer

Voldoet.

3.3.8 Toegankelijke authenticatie (minimum)

Voldoet.

4. Principe Robuust

4.1.2 Naam, rol, waarde

Voor wat betreft dit criterium geldt dat op de meeste pagina's binnen scope de titel van een iframe op de pagina niet beschrijvend is: title="_hjSafeContext".

Op de pagina <https://sro.nl/vastgoed-beheer> en <https://sro.nl/exploitatie> staan wel iframes, maar deze hebben geen titel.

Op de pagina <https://sro.nl/algemene-voorwaarden> heeft de knop versturen (op het formulier) wel een waarde, maar geen button tag noch een aria-label.

4.1.3 Statusberichten

Voldoet.

Bijlage A

Onderzochte pagina's:

Bisschopsweg / Rubensstraat – SRO: <https://sro.nl/gymlokaal-bisschopsweg/>

Tarieven – Amerena: <https://sro.nl/amerena/tarieven/>

Veelgestelde vragen – Buurtsportcoach: <https://sro.nl/buurtsportcoach/faq/>

Neem samen met ons een sprong in het diepe! - Ik Zwem:

<https://sro.nl/ikzwem/neemsamenmetonseenspronginhetdiepe/>

Huren – SRO: <https://sro.nl/accommodaties/huren/informatie-over-huren/>

Joint Venture – SRO: <https://sro.nl/joint-venture>

Gemeenten – SRO: <https://sro.nl/voor-wie/sro-voor-gemeenten/>

Exploitatie – SRO: <https://sro.nl/exploitatie/>

Sportstimulering – SRO: <https://sro.nl/sportstimulering/>

Projecten – SRO: <https://sro.nl/projecten/>

Vastgoed beheer – SRO: <https://sro.nl/vastgoed-beheer/>

Accommodaties – SRO: <https://sro.nl/accommodaties/>

Over SRO – SRO: <https://sro.nl/over-sro/>

Wat doet SRO – SRO: <https://sro.nl/wat-doet-sro/>

Vacatures – SRO: <https://sro.nl/vacatures/>

Onze verhalen – SRO: <https://sro.nl/onze-verhalen/>

Portfolio – SRO: <https://sro.nl/portfolio/>

Pers – SRO: <https://sro.nl/pers/>

Sitemap – SRO: <https://sro.nl/sitemap/>

Voorwaarden – SRO: <https://sro.nl/algemene-voorwaarden/>

Privacy – SRO: <https://sro.nl/privacy-statement/>

Contact – SRO: <https://sro.nl/contact/>