

**Algemene gebruiksvoorwaarden voor  
binnensportaccommodaties, multifunctionele  
accommodaties, zwembaden en incidentele verhuur  
sportvelden van SRO**

## 1. Definities

In de onderstaande bepalingen worden de navolgende begrippen gebruikt:

<i>SRO:</i>	N.V. SRO en/of (één van) haar zuster- of dochtervennootschappen en/of aan haar gelieerde vennootschappen;
<i>Algemene gebruiksvoorwaarden:</i>	deze Algemene gebruiksvoorwaarden voor binnensportaccommodaties, multifunctionele accommodaties, zwembaden en incidentele verhuur sportvelden van SRO;
<i>aanvrager:</i>	rechts- of natuurlijk persoon die een aanvraag bij SRO indient om een accommodatie te gebruiken;
<i>gebruiker:</i>	rechts- of natuurlijk persoon die een overeenkomst heeft gesloten met SRO met betrekking tot het gebruik van een accommodatie die in beheer is van SRO;
<i>vaste gebruiker:</i>	een gebruiker die in meerdere seizoenen met regelmaat gebruik maakt van een accommodatie van SRO;
<i>feitelijk gebruiker:</i>	diegene die uit hoofde van de overeenkomst tussen SRO en gebruiker feitelijk gebruik maakt van de accommodatie;
<i>derde(n):</i>	niet bij de overeenkomst betrokken partij(en);
<i>accommodatie:</i>	de onroerende zaak of een deel van een onroerende zaak waarop het gebruik betrekking heeft;
<i>overeenkomst:</i>	de schriftelijk afspraken tussen SRO en de gebruiker betreffende het gebruik van de accommodatie.

## 2. Toepasselijkheid

- Deze Algemene gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, inhoud en uitvoering van de overeenkomst, alsmede alle overige rechtshandelingen en rechtsbetrekkingen tussen SRO en de gebruiker, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- Afwijkingen van deze Algemene gebruiksvoorwaarden dienen schriftelijk tussen partijen te zijn overeengekomen.
- In geval van strijdigheid tussen hetgeen schriftelijk tussen partijen is overeengekomen en deze algemene voorwaarden, prevaleert hetgeen schriftelijk tussen partijen is overeengekomen.
- Indien één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden (deels) nietig is of (deels) vernietigd wordt en/of buiten toepassing wordt gelaten, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht en van toepassing.
- Toepasselijkheid van algemene voorwaarden waarnaar van de gebruiker afkomstige stukken verwijzen, wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

## 3. Overeenkomst

- Het gebruik van de accommodatie geschiedt niet anders dan krachtens een schriftelijke overeenkomst.
- Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van SRO is het gebruiker niet toegestaan de accommodatie geheel of gedeeltelijk aan derden in huur, onderhuur of anderszins in gebruik te geven, danwel de gebruiksrechten geheel of gedeeltelijk over te dragen of in te brengen in een personenvennootschap, vennootschap of rechtspersoon.
- Een door SRO gegeven toestemming als bedoeld in lid b is eenmalig en geldt niet voor rechtsopvolgers onder algemene of bijzondere titel.
- Ongeacht of SRO toestemming als bedoeld in lid b heeft gegeven blijft gebruiker aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit de overeenkomst.
- Gebruikers, feitelijk gebruikers en derden zijn gebonden aan de overeenkomst en onderhavige Algemene gebruiksvoorwaarden, in het bijzonder aan artikel 7 (aansprakelijkheid SRO) en artikel 8 (vrijwaring SRO). Feitelijk gebruikers en derden kunnen evenwel geen rechten aan de overeenkomst en onderhavige Algemene gebruiksvoorwaarden ontlennen.
- Ingeval gebruiker handelt in strijd met enige bepaling uit dit artikel verbeurt hij aan SRO per kalenderdag dat de overtreding voortduurt een direct opeisbare boete. Deze boete bedraagt tweemaal de op dat moment voor gebruiker geldende gebruiksvergoeding per dag, voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, met een maximum van Euro 2.500,- (zegge: vijftieng honderd Euro) per gebeurtenis, onverminderd het recht van SRO om nakoming dan wel ontbinding wegens wanprestatie, alsmede schadevergoeding te vorderen.

## 4. Openstelling/beschikbaarheid accommodatie

- In beginsel is de accommodatie op werkdagen en in het weekend beschikbaar van 08.00 uur tot uiterlijk 23.00 uur bij een minimale blokbezetting van 3 uur, tenzij het gebruik aansluit op reeds geplande activiteiten.
- Op van overheidswege erkende feestdagen, zoals 1e en 2e paasdag, 1e en 2e pinksterdag, Hemelvaartsdag, 1e en 2e kerstdag, nieuwjaarsdag en Koninginnedag, zal de accommodatie in het algemeen niet beschikbaar zijn.
- Voor individuele accommodaties kunnen afwijkende tijden gelden.

## 5. Aanvraag

- Het gebruik van de accommodatie dient ten minste vijf werkdagen voor aanvang van het gebruik te worden aangevraagd bij SRO.
- De aanvraag dient in elk geval door de aanvrager ondertekend te zijn en de volgende gegevens te bevatten:
  - naam en adresgegevens van gebruiker;
  - doel van het gebruik;
  - aantal deelnemers aan en/of aanwezigen bij de activiteit(en) van de gebruiker;
  - het tijdstip waarop het gebruik verlangd wordt;
  - gegevens van contactpersoon.
- Wanneer de onder lid b genoemde gegevens vanwege een eerdere schriftelijke overeenkomst reeds bekend zijn bij SRO, kan een aanvraag tevens telefonisch worden gedaan.
- Na ontvangst van de aanvraag wordt door SRO aan de aanvrager een overeenkomst gezonden die door de aanvrager per ommegaande en onverwijld ondertekend wordt geretourneerd. SRO is gerechtigd een reservering te annuleren wanneer de overeenkomst niet tijdig ondertekend is geretourneerd. SRO is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van een annulering.
- De gebruiker kan geen rechten ontlennen aan eerder gebruik van de accommodatie op een bepaald tijdstip; met name ontstaat geen recht op het gebruik van de accommodatie op hetzelfde tijdstip.
- Gebruiker is gehouden een wijziging in de bij de aanvraag opgegeven gegevens onmiddellijk aan SRO te melden, bij gebreke waarvan SRO bevoegd is om de overeenkomst te ontbinden.

## **6. Betaling**

- a. De gebruiker is verplicht de verschuldigde vergoeding te voldoen voordat de vervaldatum van de factuur waarbij het gebruik in rekening is gebracht, is verstreken.
- b. Bij incidenteel gebruik dient de vergoeding voor aanvang van het gebruik van de accommodatie te zijn bijgeschreven op de op de factuur vermelde bankrekening onder vermelding van het factuurnummer en debiteurnummer.
- c. Indien de gebruiker de vergoeding niet volledig en/of niet tijdig betaalt, dan is de gebruiker van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. Naast het alsdan verschuldigde totale bedrag zal de gebruiker tevens gehouden zijn tot vergoeding van de wettelijke handelsrente en de volledige buitengerechtelijke en gerechtelijke (incasso)kosten.
- d. Betalingen door de gebruiker zullen eerst in mindering worden gebracht op de door de wederpartij verschuldigde buitengerechtelijke en gerechtelijke (incasso)kosten, de wettelijke handelsrente en vervolgens op de hoofdsom, waarbij oudere vorderingen voor nieuwe vorderingen gaan.
- e. In geval van liquidatie, surseance van betaling of faillissement van de gebruiker zijn facturen van SRO direct opeisbaar.
- f. De overeengekomen vergoeding is gebaseerd op de tarieven die gelden ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst. Het risico van prijsstijgingen als gevolg van overheidsmaatregelen, verhoging van kosten, (arbeids)voorwaarden, verzekeringspremies, wisselkoersen, (nieuwe) belastingtarieven en/of heffingen alsmede alle overige gevallen waarin omstandigheden prijsverhogingen veroorzaken, komt voor rekening van de gebruiker. Voornoemde prijsverhogingen worden derhalve doorbelast aan de gebruiker.

## **7. Aansprakelijkheid SRO**

- a. SRO is niet aansprakelijk voor schade en/of letsel, van welke aard dan ook, tenzij de gebruiker en/of feitelijk gebruiker en/of derde bewijst dat de schade is ontstaan door opzet of bewuste roekeloosheid van SRO zelf en/of haar leidinggevenden.
- b. SRO is nimmer aansprakelijk voor schade en/of letsel, van welke aard dan ook, ontstaan door onjuist gebruik van zaken door gebruiker en/of feitelijk gebruiker en/of derde(n) tenzij de gebruiker en/of feitelijk gebruiker en/of derde bewijst dat de schade is ontstaan door opzet of bewuste roekeloosheid van SRO zelf en/of haar leidinggevenden.
- c. SRO is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van diefstal en/of vermissing en/of beschadiging van zaken, die eigendom zijn van de gebruiker en/of feitelijk gebruiker en/of derde(n) tenzij de gebruiker en/of feitelijk gebruiker en/of derde(n) bewijst dat de schade is ontstaan door opzet of bewuste roekeloosheid van SRO zelf en/of haar leidinggevenden.
- d. SRO is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade waaronder onder meer begrepen bedrijfsschade, vertragingsschade, gevolgschade en/of immateriële schade.
- e. SRO zal in geval van overmacht in geen geval gehouden zijn om aan haar verplichtingen uit de overeenkomst te voldoen, en zal niet gehouden zijn tot enige schadevergoeding. Onder overmacht wordt onder meer verstaan alle omstandigheden die nakoming door SRO verhinderen of onevenredig bemoeilijken, en die zij redelijkerwijze niet heeft kunnen vermijden, voorkomen of verhinderen, ook al waren deze omstandigheden ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien. Hieronder worden mede verstaan dergelijke omstandigheden bij hulppersonen alsmede wanprestatie van hulppersonen. De genoemde omstandigheden sluiten in elk geval de volgende oorzaken in, waartoe zij evenwel niet zijn beperkt:
  - door SRO uitgevoerde handelingen waarvoor zij toestemming verkreeg van de gebruiker en/of feitelijk gebruiker;
  - brand, rook, explosie, bluswater, diefstal, natuurrampen, werkstaking, oorlog, oorlogsgevaar, terrorisme, belemmerende maatregelen van enige overheid, belemmeringen in het vervoer, bedrijfsongevallen en/of bedrijfsstoringen, verlies of beschadiging van zaken tijdens transport naar SRO of naar de gebruiker en/of feitelijk gebruiker, en niet of niet tijdige levering van zaken door leveranciers van SRO.

## **8. Vrijwaring SRO**

De gebruiker is gehouden SRO te vrijwaren voor alle aanspraken van derden, waaronder begrepen de feitelijk gebruiker, alsmede aan SRO de redelijke kosten van verweer tegen dergelijke aanspraken te vergoeden.

## **9. Verplichtingen gebruiker**

- a. In de hiernavolgende leden b tot en met u dient onder gebruiker eveneens feitelijk gebruiker te worden verstaan.
- b. Gebruiker dient de accommodatie gedurende de duur van de overeenkomst daadwerkelijk, behoorlijk en zelf te gebruiken, conform de in de overeenkomst omschreven bestemming, tijdstippen en voorschriften, met inachtneming van de rechten van SRO en/of derde(n).
- c. Gebruiker is verplicht de bepalingen van de wet (waaronder begrepen ARBO wet), de plaatselijke verordeningen, de gebruiken omtrent huur en verhuur, voorschriften van de (semi)overheid, van de nutsbedrijven en van verzekeraars, de regels van het Bureau Sprinklerbeveiliging (voor zover van toepassing) evenals de mondelinge en schriftelijke aanwijzingen door of namens SRO gegeven in het belang van een behoorlijk gebruik van de accommodatie en de onroerende zaak waarvan de accommodatie deel uitmaakt, na te leven. Hiertoe behoren ook aanwijzingen met betrekking tot onderhoud, geluidsniveau, orde, brandveiligheid en het goed functioneren van de installaties respectievelijk het gebouw of complex waarvan de accommodatie deel uitmaakt.
- d. Gebruiker dient op de hoogte te zijn van het Calamiteiten- en ontruimingsplan van de accommodatie. De namen van de door gebruiker in verband met Calamiteiten- en ontruimingsplan aangewezen kaderleden, die in elk geval ouder dan 21 jaar dienen te zijn, worden eventueel in een bijlage aan de overeenkomst gehecht.
- e. Gebruiker zal bij het gebruik van de accommodatie geen hinder of overlast veroorzaken aan andere gebruikers en/of huurders van de onroerende zaak waarvan de accommodatie deel uitmaakt en hij zal er voor zorgdragen dat vanwege hem op of in de accommodatie aanwezige derden dit evenmin doen.
- f. De algemene gebruiksregels van de accommodatie dienen door de gebruiker en/of derden te worden nageleefd, tenzij hierover afwijkende schriftelijke afspraken zijn gemaakt.
- g. Aanwijzingen van voor SRO werkzame personen dienen te allen tijde stipt en onverwijld te worden opgevolgd.
- h. Het inrichten en ontruimen van de accommodatie dient binnen de overeengekomen periode van gebruik plaats te vinden.
- i. De nooduitgangen en de toegang tot brandslangen, brandblussers, brandkranen en EHBO voorzieningen dienen altijd vrij te worden gelaten.
- j. De bij een door gebruiker georganiseerde activiteit aanwezige toezichthouders en/of begeleiders dienen op de hoogte te zijn van het Calamiteiten- en ontruimingsplan.
- k. Het gebruik van speelmaterial en andere roerende zaken is voor rekening en risico van gebruiker en/of derde(n). Speeltoestellen mogen enkel met de daarvoor bestemde hulpmiddelen worden verplaatst. Het gebruikte materiaal en overige roerende zaken dienen na gebruik door de gebruiker en/of derde(n) op de daarvoor bestemde plaatsen te worden teruggezet.
- l. Bij het einde van de overeengekomen periode van gebruik dient de accommodatie door de gebruiker te zijn ontruimd en te verkeren in de staat waarin deze werd aangetroffen, tenzij hierover afwijkende schriftelijke afspraken zijn gemaakt. De was- en kleedruimten dienen uiterlijk twintig minuten na het einde van de overeengekomen periode van gebruik te zijn ontruimd.

- m. Bij het einde van de overeengekomen periode van gebruik zal de gebruiker zorgdragen voor het uitzetten van waterkranen, douches, het uitdoen van lichten en het (af)sluiten van deuren.
- n. De deelnemers aan de door de gebruiker georganiseerde activiteit zullen niet worden toegelaten tot de accommodatie voordat de als verantwoordelijke aangewezen toezichthouders en/of begeleiders aanwezig zijn. De door de gebruiker als verantwoordelijke aangewezen toezichthouders en/of begeleiders verlaten de accommodatie niet voordat alle deelnemers deze verlaten hebben.
- o. Het is de deelnemers aan de door de gebruiker georganiseerde activiteiten alleen toegestaan om de betreffende accommodatie, althans het betreffende deel daarvan, te betreden. Het is verboden om de overige ruimten die zich bevinden in de onroerende zaak waarvan de accommodatie deel uitmaakt, te betreden.
- p. Het is de gebruiker en/of derde(n) niet toegestaan uitingen van reclame te (laten) plaatsen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SRO.
- q. Het is de gebruiker en/of derde(n) niet toegestaan zaken, waaronder begrepen speeltoestellen, te plaatsen in dan wel te verwijderen uit, de accommodatie en de onroerende zaak waarvan de accommodatie deel uitmaakt, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SRO.
- r. De gebruiker is verantwoordelijk voor de veiligheid van de deelnemers aan de door hem georganiseerde activiteiten. De gebruiker is verplicht zorg te dragen voor voldoende toezichthouders en/of begeleiders op/van de door hem georganiseerde activiteiten, die over een BHV en EHBO diploma beschikken, tenzij hierover afwijkende schriftelijke afspraken zijn gemaakt.
- s. De door gebruiker en/of door derde(n) veroorzaakte schade aan de accommodatie dient door gebruiker onmiddellijk te worden gemeld aan SRO.
- t. Gebruiker is aansprakelijk voor alle schade aan de accommodatie en de door gebruiker en/of derde(n) gebruikte roerende zaken, die is ontstaan tijdens de overeengekomen periode van gebruik of direct voortvloeit uit dit gebruik van de accommodatie.
- u. Indien de accommodatie na afloop van de overeengekomen periode van gebruik is verontreinigd, dan is SRO bevoegd om de schoonmaakkosten bij gebruiker in rekening te brengen alsmede de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.

#### **10. Gebruik van zwembaden**

- a. In de hiernavolgende leden b tot en met f dient onder gebruiker eveneens feitelijk gebruiker te worden verstaan.
- b. De in artikel 9 omschreven verplichtingen gelden ook ten aanzien van het gebruik van zwembaden.
- c. Gebruiker is alleen gerechtigd gebruik te maken van in het zwembad aanwezig speelmateriaal en/of overige roerende zaken indien zulks schriftelijk is overeengekomen.
- d. Uitsluitend deelnemers aan de door gebruiker georganiseerde activiteiten mogen het zwembad tijdens de huurperiode betreden. Indien nodig, houdt gebruiker een toegangscontrole.
- e. Gebruiker van het zwembad, en/of delen daarvan, dient kennis te hebben van artikel 25 van het Besluit Hygiëne en Veiligheid Badinrichtingen en Zwemgelegenheden (BHVBZ). Het Besluit ligt ter inzage bij SRO en zal op eerste verzoek kosteloos worden toegezonden.
- f. Door gebruiker in verband met Calamiteiten- en ontruimingsplan aangewezen kaderleden, die tenminste ouder zijn dan 21 jaar, dienen een ongevallenregistratie bij te houden, welke op eerste verzoek aan SRO ter inzage wordt verstrekt. De namen van de betreffende kaderleden worden in een bijlage aan de overeenkomst gehecht.
- g. Door gebruiker aangewezen toezichthouders en/of begeleiders kunnen deelnemen aan door SRO georganiseerde oefeningen in het kader van geldende Calamiteiten- en ontruimingsplannen. Deelname is voor rekening en risico van de gebruiker. Deelname ontslaat gebruiker niet van de verplichting als omschreven in artikel 9 j van onderhavige Algemene gebruiksvoorwaarden.
- h. De gebruiker is verantwoordelijk voor de veiligheid van de deelnemers aan de door hem georganiseerde activiteiten. De gebruiker is verplicht zorg te dragen voor voldoende toezichthouders en/of begeleiders op/van de door hem georganiseerde activiteiten, die over een BHV en EHBO diploma met reanimatieaantekening beschikken, tenzij hierover afwijkende schriftelijke afspraken zijn gemaakt.

#### **11. Horeca**

- a. Het horecagedeelte van de accommodatie is niet bij het gebruik inbegrepen, tenzij hierover afwijkende schriftelijke afspraken zijn gemaakt.
- b. Het is gebruiker niet toegestaan in de accommodatie alsmede de onroerende zaak waarvan de accommodatie deel uitmaakt, spijzen, dranken, en andere consumptieartikelen te (laten) verkopen en/of gratis te (laten) verstrekken, tenzij hierover afwijkende schriftelijke afspraken zijn gemaakt.

#### **12. Opschorting en ontbinding**

- a. SRO heeft altijd toegang tot de accommodatie.
- b. Gebruiker dient onderzoek, onderhoud en renovatiewerkzaamheden door of in opdracht van SRO aan de accommodatie, dan wel aan andere accommodaties die tot hetzelfde sportpark behoren en/of onderzoek naar het gemaakte gebruik van de accommodatie toe te staan.
- c. SRO kan de gebruiker de toegang tot de accommodatie weigeren indien de gebruiker op het moment dat hij de accommodatie in gebruik wenst te nemen, niet aan zijn verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst heeft voldaan.
- d. SRO kan de overeenkomst ontbinden indien de volgende (niet-limitatieve) omstandigheden zich voordoen:
  - I. de gebruiker de voor het gebruik geldende bepalingen, voorschriften en/of aanwijzingen niet of niet behoorlijk nakomt;
  - II. de gebruiker in strijd handelt met de geldende wet- en regelgeving, de openbare orde of de goede zeden;
  - III. het gebruik door de gebruiker anderszins tot klachten aanleiding geeft;
  - IV. de gebruiksvergoeding niet tijdig wordt voldaan;
  - V. de voor het gebruik benodigde vergunningen niet zijn verkregen;
  - VI. gebruiker op andere wijze in strijd handelt met de bepalingen in de overeenkomst of onderhavige algemene voorwaarden.

#### **13. Annuleren / wijzigen periode van gebruik**

- a. SRO behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de overeengekomen periode van gebruik. Van deze wijzigingen stelt SRO gebruiker tijdig in kennis.
- b. Indien de accommodatie op enig tijdstip niet beschikbaar is, wordt de gebruiker daarvan tijdig in kennis gesteld. In dat geval heeft de gebruiker geen recht op schadevergoeding, anders dan (gedeeltelijke) restitutie van de gebruiksvergoeding.
- c. Gebruiker kan de overeenkomst kosteloos annuleren tot een periode van 14 dagen voor aanvang van de periode van gebruik, gerekend vanaf de dag van ontvangst van de annulering door SRO. Bij annuleren van de overeenkomst binnen 14 dagen voor de aanvang van de periode van gebruik wordt een restitutie van 50% van de verschuldigde vergoeding verleend. Voor annuleringen die binnen 7 dagen voor aanvang van de periode van gebruik worden ontvangen wordt geen restitutie verleend.

**14. Wet Bescherming Persoonsgegevens**

Indien gebruiker een natuurlijk persoon is, verstrekt gebruiker bij het aangaan van deze overeenkomst, door ondertekening daarvan, toestemming aan SRO om de persoonsgegevens van gebruiker in een bestand op te nemen / te verwerken.

**15. Wijziging van Algemene gebruiksvoorwaarden**

SRO is gerechtigd deze Algemene gebruiksvoorwaarden te wijzigen. De vaste gebruiker wordt geacht de betreffende wijzigingen te hebben aanvaard indien SRO niet binnen 14 dagen na de mededeling van SRO dat wijziging zal plaatsvinden een schriftelijk protest daartegen heeft ontvangen.

**16. Toepasselijk recht en jurisdictie**

Op de rechtsverhouding tussen SRO en de gebruiker is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Utrecht.

Deze Algemene gebruiksvoorwaarden zijn te raadplegen op [www.sro.nl](http://www.sro.nl).